

 El futuro es de todos Mininterior	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde:</b> <b>31/01/2023</b>

# DIRECCION NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA

## SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

### PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS INSTITUCIONALES VIGENCIA 2023



COPIA NO CONTROLADA

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

## Contenido

Introducción.....	3
1. Objetivos.....	4
Objetivo general .....	4
Objetivos específicos... ..	4
2. Normatividad.....	5
3. Estructura del plan de bienestar e incentivos .....	11
4. Diagnóstico de necesidades .....	12
4.1 Encuesta de necesidades.....	12
4.2 Ev. Riesgo psicosocial .....	13
5. Incentivos.....	15
6. Responsable .....	16
7. Intervención .....	16
Protección y servicios sociales .....	16
Programas de seguridad social integral.....	17
8. evaluación y seguimiento a las actividades de Bienestar social e incentivos.....	20

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

## INTRODUCCIÓN

El plan de bienestar e incentivos está encaminado a mantener niveles adecuados de calidad de vida laboral a través de actividades tales como medición de clima laboral, adaptación al cambio organizacional, preparación a los pre pensionados, cultura organizacional, trabajo en equipo, incentivos y demás actividades que permitan mantener un ambiente de laboral satisfactorio en las Entidades.

La Dirección Nacional de Bomberos se encuentra comprometida con el bienestar de los Funcionarios, motivo por el cual establece un plan de bienestar e incentivos para el año 2023, con la participación de los funcionarios gracias al diligenciamiento de encuesta de necesidades en el año 2022, medición de clima laboral realizada en el año 2022, evaluación de riesgo psicosocial, las cuales permite identificar la actividades a llevar a cabo en pro de establecer un ambiente favorable en el desarrollo de las actividades laborales, su grupo familiar y contribuir al mejoramiento continuo de su calidad de vida.

Por lo anterior, el proceso de Gestión de Talento Humano establece el plan de bienestar e incentivos con vigencia 2023, según lo establecido en el decreto 1083/2015.

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

## 1. OBJETIVOS

### 1.1 OBJETIVO GENERAL

Establecer el plan de bienestar e incentivos para Los funcionarios de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia que permita mejorar la calidad de vida laboral e integración familiar en pro de mantener un ambiente organizacional favorable y satisfactorio.

### 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Propiciar condiciones en el ambiente de trabajo que favorezcan el desarrollo de la creatividad, la identidad, la participación de los servidores públicos de la Institución, así como la eficiencia y la efectividad en su desempeño.
- Desarrollar valores institucionales en función de una cultura de servicio público que haga énfasis en la responsabilidad social y la ética administrativa, de tal forma que se genere el compromiso institucional y el sentido de pertenencia e identidad institucional.
- Contribuir a través de acciones participativas basadas en la promoción y la prevención, a la construcción de una mejor calidad de vida del funcionario y su grupo familiar, en los aspectos educativo, recreativo, deportivo y cultural.
- Programar actividades orientadas a mantener y mejorar la comunicación asertiva entre funcionarios. Brindar una adecuada y provechosa utilización del tiempo libre.
- Estimular en todas las dependencias, la participación y consolidación del bienestar institucional, colectivo e individual.
- Realizar un reconocimiento a los mejores servidores de carrera y de libre nombramiento y remoción, de los diferentes niveles jerárquicos según lo dispuesto en el Decreto 1083 de 2015 expedida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Intervenir la medición de clima organizacional realizada en el año 2022 con el fin de mejorar el ambiente laboral en la Entidad.
- Intervenir la medición de evaluación de factores de riesgo psicosociales realizada en el año 2021 con el fin de mejorar las condiciones de riesgo en la DNBC.
- Preparar a los Funcionarios de la DNBC para el retiro laboral de tal manera que constituya a partir de esta preparación su nuevo proyecto de vida acorde a su condición individual.
- Establecer herramientas metodológicas para el análisis, seguimiento y evaluación del Plan de Bienestar e incentivos.

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

## 2. NORMATIVIDAD

**Ley 734 / 2002. Artículo 33.** Derechos. Además de los contemplados en la Constitución, la ley y los reglamentos, son derechos de todo servidor público. Numeral 4 y 5.

- Participar en todos los programas de bienestar social que para los servidores públicos y sus familiares establezca el Estado, tales como los de vivienda, educación, recreación, cultura, deporte y vacacionales.
- Disfrutar de estímulos e incentivos conforme a las disposiciones legales o convencionales vigentes.

**Ley 909/20014. Capítulo I. Artículo 36.** Parágrafo. Con el propósito de elevar los niveles de eficiencia, satisfacción y desarrollo de los empleados en el desempeño de su labor y de contribuir al cumplimiento efectivo de los resultados institucionales, las entidades deberán implementar programas de bienestar e incentivos, de acuerdo con las normas vigentes y las que desarrollen la presente Ley.

**Decreto 1083/2015. Artículo 2.2.10.3** Programas de bienestar orientados a la protección y servicios sociales. Los programas de bienestar orientados a la protección y servicios sociales no podrán suplir las responsabilidades asignadas por la ley a las Cajas de Compensación Familiar, las Empresas Promotoras de Salud, los Fondos de Vivienda y Pensiones y las Administradoras de Riesgos Profesionales.

**Artículo 2.2.10.6** Identificación de necesidades y expectativas en los programas de bienestar. Los programas de bienestar responderán a estudios técnicos que permitan, a partir de la identificación de necesidades y expectativas de los empleados, determinar actividades y grupos de beneficiarios bajo criterios de equidad, eficiencia mayor cubrimiento institucional.

**Artículo 2.2.10.7** Programas de bienestar de calidad de vida laboral. De conformidad con el artículo 24 del Decreto-ley 1567 de 1998 y con el fin de mantener niveles adecuados de calidad de vida laboral, las entidades deberán efectuar los siguientes programas:

1. Medir el clima laboral, por lo menos cada dos años y definir, ejecutar y evaluar estrategias de intervención.
2. Evaluar la adaptación al cambio organizacional y adelantar acciones de preparación frente al cambio y de desvinculación laboral asistida o readaptación laboral cuando se den procesos de reforma organizacional.
3. Preparar a los pre-pensionados para el retiro del servicio
4. Identificar la cultura organizacional y definir los procesos para la

COPIA NO CONTROLADA

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	<b>PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES</b>	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

consolidación de la cultura deseada.

5. Fortalecer el trabajo en equipo.
6. Adelantar programas de incentivos.

Parágrafo. El Departamento Administrativo de la Función Pública desarrollará metodologías que faciliten la formulación de programas de bienestar social para los empleados y asesorará en su implantación.

**Artículo 2.2.10.8** Planes de incentivos. Los planes de incentivos, enmarcados dentro de los planes de bienestar social, tienen por objeto otorgar reconocimientos por el buen desempeño, propiciando así una cultura de trabajo orientada a la calidad y productividad bajo un esquema de mayor compromiso con los objetivos de las entidades.

**Artículo 2.2.10.9** Plan de incentivos institucionales. El jefe de cada entidad adoptará anualmente el plan de incentivos institucionales y señalará en él los incentivos no pecuniarios que se ofrecerán al mejor empleado de carrera de la entidad, a los mejores empleados de carrera de cada nivel jerárquico y al mejor empleado de libre nombramiento y remoción de la entidad, así como los incentivos pecuniarios y no pecuniarios para los mejores equipos de trabajo.

Dicho plan se elaborará de acuerdo con los recursos institucionales disponibles para hacerlos efectivos. En todo caso los incentivos se ajustarán a lo establecido en la Constitución Política y la ley.

**Artículo 2.2.10.10** Otorgamiento de incentivos. Para otorgar los incentivos, el nivel de excelencia de los empleados se establecerá con base en la calificación definitiva resultante de la evaluación del desempeño laboral y el de los equipos de trabajo se determinará con base en la evaluación de los resultados del trabajo en equipo; de la calidad del mismo y de sus efectos en el mejoramiento del servicio; de la eficiencia con que se haya realizado su labor y de su funcionamiento como equipo de trabajo.

**Artículo 2.2.10.17** Responsabilidad de las dependencias de recursos humanos o de quienes hagan sus veces en los programas de bienestar. Con la orientación del Jefe de la entidad será responsabilidad de las dependencias de recursos humanos o de quienes hagan sus veces, la formulación, ejecución y evaluación de los programas de bienestar, para lo cual contarán con la colaboración de la Comisión de Personal

**Decreto 1227/2005. Artículo 69.** Las entidades deberán organizar programas de estímulos con el fin de motivar el desempeño eficaz y el compromiso de sus empleados. Los estímulos se implementarán a través de programas de Bienestar Social.

Artículo 70. Las entidades públicas, en coordinación con los organismos de seguridad y previsión social, podrán ofrecer a todos los empleados y sus familias los programas

COPIA NO CONTROLADA

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

de protección y servicios sociales que se relacionan a continuación:

70.1 Deportivos, recreativos y vacacionales.

70.2 Artísticos y Culturales

70.3 Promoción y prevención de la salud

70.4 Capacitación Informal y Artesanías u otras modalidades que conlleven la recreación y el Bienestar del empleado y que puedan ser gestionadas en convenio con las cajas de compensación u otros organismos que faciliten subsidios o ayudas económicas.

70.5 Promoción de Programas de vivienda ofrecidos por el Fondo Nacional Del Ahorro, los fondos de cesantías, las Cajas de Compensación Familiar y otras entidades que hagan sus veces, facilitando los tramites, la información pertinente y presentando ante dichos organismos las necesidades de vivienda de los empleados.

Parágrafo 1º. Modificado por el Decreto Nacional 4661 de 2005. Los programas de educación no formal y de educación formal básica primaria, secundaria y media, o de educación superior, estarán dirigidos únicamente a los empleados públicos.

Parágrafo 2º. Para los efectos de este artículo se entenderá por familia el cónyuge o compañero(a) permanente, los padres del empleado y los hijos menores de 18 años o discapacitados mayores que dependan económicamente de él.

**Artículo 71.** Los programas de bienestar orientados a la protección y servicios sociales no podrán suplir las responsabilidades asignadas por la ley a las Cajas de Compensación Familiar, las Empresas Promotoras de Salud, los Fondos de Vivienda y Pensiones y las Administradoras de Riesgos Profesionales.

**Artículo 72.** No podrán destinarse recursos dentro de los programas de bienestar para la realización de obras de infraestructura y adquisición de bienes inmuebles.

**Artículo 73.** La financiación de la educación formal hará parte de los programas de bienestar social dirigidos a los empleados de libre nombramiento y remoción y de carrera. Para su otorgamiento, el empleado deberá cumplir las siguientes condiciones:

73.1. Llevar por lo menos un año de servicio continuo en la entidad.

73.2. Acreditar nivel sobresaliente en la calificación de servicios correspondiente al último año de servicio.

Parágrafo. Los empleados vinculados con nombramiento provisional y los temporales, dado el carácter transitorio de su relación laboral, no podrán participar de programas de educación formal o no formal ofrecidos por la entidad, teniendo únicamente derecho a recibir inducción y entrenamiento en el puesto de trabajo.

COPIA NO CONTROLADA

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

**Artículo 74.** Los programas de bienestar responderán a estudios técnicos que

permitan, a partir de la identificación de necesidades y expectativas de los empleados, determinar actividades y grupos de beneficiarios bajo criterios de equidad, eficiencia mayor cubrimiento institucional.

**Artículo 75.** De conformidad con el artículo 24 del Decreto-ley 1567 de 1998 y con el fin de mantener niveles adecuados de calidad de vida laboral, las entidades deberán efectuar los siguientes programas:

75.1. Medir el clima laboral, por lo menos cada dos años y definir, ejecutar y evaluar estrategias de intervención.

75.2. Evaluar la adaptación al cambio organizacional y adelantar acciones de preparación frente al cambio y de desvinculación laboral asistida o readaptación laboral cuando se den procesos de reforma organizacional.

75.3. Preparar a los pre-pensionados para el retiro del servicio.

75.4. Identificar la cultura organizacional y definir los procesos para la consolidación de la cultura deseada.

75.5. Fortalecer el trabajo en equipo.

75.6. Adelantar programas de incentivos.

Parágrafo. El Departamento Administrativo de la Función Pública desarrollará metodologías que faciliten la formulación de programas de bienestar social para los empleados y asesorará en su implantación.

**Artículo 76.** Los planes de incentivos, enmarcados dentro de los planes de bienestar social, tienen por objeto otorgar reconocimientos por el buen desempeño, propiciando así una cultura de trabajo orientada a la calidad y productividad bajo un esquema de mayor compromiso con los objetivos de las entidades.

**Artículo 77.** El jefe de cada entidad adoptará anualmente el plan de incentivos institucionales y señalará en él los incentivos no pecuniarios que se ofrecerán al mejor empleado de carrera de la entidad, a los mejores empleados de carrera de cada nivel jerárquico y al mejor empleado de libre nombramiento y remoción de la entidad, así como los incentivos pecuniarios y no pecuniarios para los mejores equipos de trabajo.

Dicho plan se elaborará de acuerdo con los recursos institucionales disponibles para hacerlos efectivos. En todo caso los incentivos se ajustarán a lo establecido en la Constitución Política y la ley.

COPIA NO CONTROLADA

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	<b>PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES</b>	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

Parágrafo. Se entenderá por equipo de trabajo el grupo de personas que laboran en forma interdependiente y coordinada, aportando las habilidades individuales requeridas para la consecución de un resultado concreto, en el cumplimiento de planes y objetivos institucionales. Los integrantes de los equipos de trabajo pueden ser empleados de una misma dependencia o de distintas dependencias de la entidad.

**Artículo 78.** Para otorgar los incentivos, el nivel de excelencia de los empleados se establecerá con base en la calificación definitiva resultante de la evaluación del desempeño laboral y el de los equipos de trabajo se determinará con base en la evaluación de los resultados del trabajo en equipo; de la calidad del mismo y de sus efectos en el mejoramiento del servicio; de la eficiencia con que se haya realizado su labor y de su funcionamiento como equipo de trabajo.

Parágrafo. El desempeño laboral de los empleados de libre nombramiento y remoción de Gerencia Pública, se efectuará de acuerdo con el sistema de evaluación de gestión prevista en el presente decreto. Los demás empleados de libre nombramiento y remoción serán evaluados con los criterios y los instrumentos que se aplican en la entidad para los empleados de carrera.

**Artículo 79.** Cada entidad establecerá el procedimiento para la selección de los mejores empleados de carrera y de libre nombramiento y remoción, así como para la selección y evaluación de los equipos de trabajo y los criterios a seguir para dirimir los empates, con sujeción a lo señalado en el presente decreto

El mejor empleado de carrera y el mejor empleado de libre nombramiento y remoción de la entidad serán quienes tengan la más alta calificación entre los seleccionados como los mejores de cada nivel.

**Artículo 80.** Los empleados deberán reunir los siguientes requisitos para participar de los incentivos institucionales:

Acreditar tiempo de servicios continuo en la respectiva entidad no inferior

aun (1) año. No haber sido sancionados disciplinariamente en el año inmediatamente anterior a la fecha de postulación o durante el proceso de selección.

Acreditar nivel de excelencia en la evaluación del desempeño en firme, correspondiente al año inmediatamente anterior a la fecha de postulación.

**Artículo 81.** Para llevar a cabo el Plan de Incentivos para los equipos de trabajo, las entidades podrán elegir una de las siguientes alternativas:

Convocar a las diferentes dependencias o áreas de trabajo de la entidad para que postulen proyectos institucionales desarrollados por equipos de trabajo, concluidos en el año inmediatamente anterior.

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

81.1. Establecer, para el año siguiente, áreas estratégicas de trabajo fundamentadas en la planeación institucional para ser desarrolladas por equipos de trabajo a través de proyectos previamente inscritos, bajo las condiciones y parámetros que se establezcan en el procedimiento de la entidad.

**Artículo 82.** Los trabajos presentados por los equipos de trabajo deberán reunir los siguientes requisitos para competir por los incentivos institucionales:

82.1. El proyecto u objetivo inscrito para ser evaluado debe haber concluido.

82.2. Los resultados del trabajo presentado deben responder a criterios de excelencia y mostrar aportes significativos al servicio que ofrece la entidad.

**Artículo 83.** Para la selección de los equipos de trabajo que serán objeto de incentivos se tendrán en cuenta como mínimo las siguientes reglas generales:

83.1. Todos los equipos de trabajo inscritos que reúnan los requisitos exigidos deberán efectuar sustentación pública de los proyectos ante los empleados de la entidad.

83.2. Se conformará un equipo evaluador que garantice imparcialidad y conocimiento técnico sobre los proyectos que participen en el plan, el cual será el encargado de establecer los parámetros de evaluación y de calificar. Para ello se podrá contar con empleados de la entidad o con expertos externos que colaboren con esta labor.

83.3. Los equipos de trabajo serán seleccionados en estricto orden de mérito, con base en las evaluaciones obtenidas.

El jefe de la entidad, de acuerdo con lo establecido en el Plan Institucional de Incentivos y con el concepto del equipo evaluador, asignará, mediante acto administrativo, los incentivos pecuniarios al mejor equipo de trabajo de la entidad

83.4. A los equipos de trabajo seleccionados en segundo y tercer lugar se les asignarán los incentivos no pecuniarios disponibles que estos hayan escogido según su preferencia.

Parágrafo 1º. Las oficinas de planeación o las que hagan sus veces, apoyarán el proceso de selección de los mejores equipos de trabajo de la entidad.

Parágrafo 2º. El plazo máximo para la selección, proclamación y entrega de los incentivos pecuniarios y no pecuniarios a los equipos de trabajo y a los mejores empleados, será el 30 de noviembre de cada año.

**Artículo 84:** En las entidades donde existen seccionales o regionales se seleccionará, conforme con las reglas establecidas en este decreto, al mejor empleado de cada uno

COPIA NO CONTROLADA

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

de los niveles jerárquicos que conforman la regional o seccional, quienes tendrán derecho a participar en la selección del mejor empleado de la entidad.

**Artículo 85:** Con la orientación del Jefe de la entidad será responsabilidad de las dependencias de recursos humanos o de quienes hagan sus veces, la formulación, ejecución y evaluación de los programas de bienestar, para lo cual contarán con la colaboración de la Comisión de Personal.

**Decreto Ley 1567/1998. Artículo 18.** Programas de Bienestar Social e Incentivos. A través de los programas de bienestar social y de los programas de incentivos que formulen y ejecuten las entidades, se pondrá en funcionamiento el sistema de estímulos para los empleados.

**Artículo 19.** Programas Anuales. Las entidades públicas que se rigen por las disposiciones contenidas en el presente Decreto - ley están en la obligación de organizar anualmente, para sus empleados, programas de bienestar social e incentivos.

**Artículo 20.** Bienestar Social. Los programas de bienestar social deben organizarse a partir de las iniciativas de los servidores públicos como procesos permanentes orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del empleado, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así mismo deben per

elevantar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación del empleado con el servicio de la entidad en la cual labora.

### 3. ESTRUCTURA DEL PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS

El Programa de bienestar e incentivos establecido para la DNBC se lleva a cabo con el fin de mantener niveles adecuados de calidad de vida laboral y comprenderá las siguientes actividades:

- Actividades deportivas.
- Actividades de recreación y entretenimiento.
- Actividades artísticas y culturales.
- Promoción y prevención de la salud.
- Capacitación informal.
- Preparación pre-pensionados.
- Estímulos e incentivos.
- Calidad de vida laboral.
- Intervención a la Medición del clima laboral según resultados de la medición realizada en el año 2022.



Las actividades contempladas en el plan de bienestar están encaminadas a velar por la sana convivencia y a mejorar el clima organizacional en la entidad.

#### 4. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

##### 4.1 ENCUESTA DE NECESIDADES

El Plan de Bienestar del año 2023 de la Dirección Nacional De Bomberos, se obtiene a través de la detección, recolección y análisis del diagnóstico de necesidades que arrojó la encuesta para detectar necesidades de Bienestar para los funcionarios, así como la medición de la evaluación de factores de riesgo psicosocial y clima laboral, los cuales permitieron establecer el cronograma de actividades.

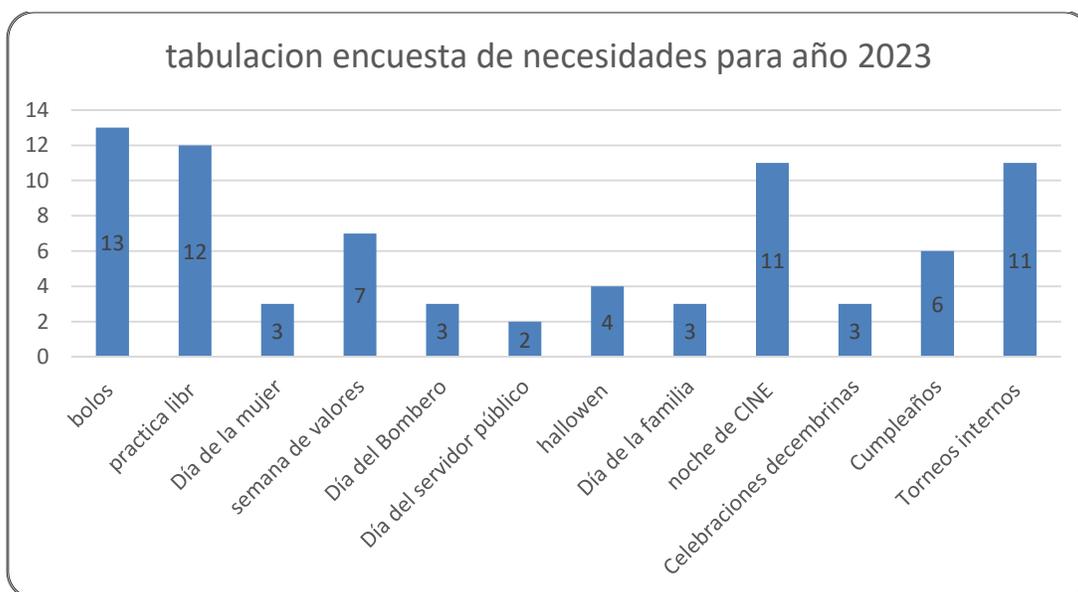
Con el fin de asegurar la confiabilidad de los resultados, se aplicó la encuesta a los 29 funcionarios entre

provisionales y de libre nombramiento equivalente al 100%. Anexo 1. Encuesta de necesidades bienestar e incentivos 2022.

La encuesta se aplicó en los diferentes niveles ocupacionales y procesos de la entidad; los funcionarios que diligenciaron la encuesta mostraron en su mayoría una actitud positiva de colaboración y aporte de propuestas.

De acuerdo a la encuesta realizada a los 29 funcionarios se encontró que las actividades de mayor preferencia fueron:

Gráfica 1. Tabulación final de resultados encuesta bienestar e incentivos 2022



 	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

#### 4.2 EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL

Según los reportes de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial se identifican aspectos elevados tales como:

- Demandas cuantitativas
- Demandas sobre las jornadas de trabajo
- Consistencia del rol
- Oportunidades de desarrollo, uso de habilidades y destrezas.
- Capacitación
- Características de liderazgo
- Relación con los colaboradores
- Demandas emocionales
- Control sobre el trabajo
- Recompensas
- Tiempo fuera del trabajo
- Comunicación y relaciones interpersonales
- Características de la vivienda y su entorno
- Desplazamiento vivienda- trabajo -vivienda

#### Recomendaciones Evaluación De Riesgo Psicosocial

##### **Riesgo intralaboral:**

Se recomienda adoptar las siguientes actividades y realizar el respectivo seguimiento:  
Crear espacios que mejoren las competencias de relación y comunicación.

- Establecer pautas para una buena comunicación entre los trabajadores.
- Capitalizar habilidades y destrezas individuales diferentes a las requeridas por las funciones propias del cargo, mediante la participación en actividades diversas pero distintas de las funcionales.
- Incorporar el seguimiento y la retroalimentación de la gestión como prácticas habituales en la relación de las jefaturas con su grupo de trabajo.
- Diseñar y fortalecer el plan de formación de los trabajadores.
- Formar sobre la prevención y manejo del estrés
- Realizar la gestión de pausas en el trabajo.
- Establecer un sistema de trabajo por turnos adaptado a las condiciones del trabajador
- Desarrollo de competencias en administración el tiempo libre

COPIA NO CONTROLADA

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

- Comunicación asertiva y empática

- Inteligencia financiera
- Fomentar la organización del trabajo
- Recaltar la importancia de unas adecuadas demandas en las jornadas de trabajo
- Inducciones y reinducciones al igual que entrenamiento de cargos
- Incentivar la gestión del conocimiento
- Sensibilizar sobre las competencias en estilos de liderazgos
- Trabajar mediante la sensibilización la importancia de la Inteligencia emocional
- Fomentar permanentemente el trabajo en equipo.

### Riesgo Extralaboral

- Fomentar actividades educativas, deportivas, recreativas y culturales
- Brindar información a los trabajadores en temas relacionados con los beneficios en salud, pensiones, vivienda, educación, recreación y cajas de compensación familiar, que les permita fomentar el uso sano y constructivo de su tiempo libre.
- Implementar espacios participativos, recreativos y formativos, que promuevan la interacción armónica como fuente de apoyo social extralaboral
- Reducir la necesidad de desplazamiento del trabajador entre el lugar de vivienda y el de trabajo, a través de la implementación de una forma de organización espacial del trabajo que le permita laborar desde su propio hogar.
- Fortalecer la resiliencia en el ambiente laboral
- Reforzar los recursos que los trabajadores tienen para manejar la ansiedad y el estrés.
- Riesgo público

### 4.3 MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL

Con respecto a la medición del clima laboral realizada en noviembre del año 2022 por medio de la caja de compensación Cafam, se realizó a través de encuesta, en donde se midieron las siguientes variables: estrategia corporativa, gestión del conocimiento, salud y seguridad en el trabajo, relacionamiento, dirección y gestión del cambio.

Esta encuesta arrojó resultados deseables, positivos, aceptables y críticos

COPIA NO CONTROLADA

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

Con respecto a los deseables: se obtuvo sentido de pertenencia con un 95%. Con respecto a los positivo: compromiso, valores corporativos, protocolos de bioseguridad, herramientas de trabajo, autocuidado.

Con respecto a los resultados aceptables; beneficios, compensación, trabajo remoto, liderazgo, desarrollo de equipo, comunicación, desarrollo individual, capacitación, empleabilidad.

Con respecto a los aspectos críticos dio como resultado el reconocimiento.

En términos generales el resultado arrojó disposición para el cambio como nivel positivo, innovación en la entidad como nivel aceptable y adhesión al cambio como nivel crítico, para lo cual se recomienda intervenir con prioridad en:



## 5. INCENTIVOS

### Criterios para recibir incentivos no pecuniarios

- a. Selección mejor servidor público de la DNBC. Funcionarios nombrados de carrera y libre nombramiento.

Para otorgar los incentivos, se determina a partir del nivel de excelencia el cual se establecerá con base en la calificación anual resultante de la evaluación del desempeño laboral del periodo anterior.

Los incentivos se entregarán en la ceremonia que se lleva a cabo para el día del

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	<b>PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS INSTITUCIONALES</b>	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

mejor servidor público del periodo.

Selección mejor servidor público nombrados en provisionalidad

Los incentivos para funcionarios nombrados en provisionalidad, se establecerán teniendo en cuenta los mejores resultados de cumplimiento, obtenidos del seguimiento al plan de acción y los mejores reportes de la tabulación de la encuesta de satisfacción de atención al ciudadano.

Una vez se identifique a los funcionarios con mejor rendimiento en el plan de acción y mejor calificados en la encuesta de atención al ciudadano, a través del proceso de comunicaciones se establecerá un boletín en el cual se hace mención al reconocimiento de la buena gestión llevada a cabo en el respectivo periodo.

Adicionalmente cabe resaltar que los criterios para el proceso de incentivos son los contemplados en la normativa legal vigente.

## BENEFICIARIOS

Serán beneficiados del Plan de Bienestar e incentivos todos los funcionarios de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, incluidas sus familias en cumplimiento en lo dispuesto en el Decreto Ley 1567 de 1998.

## 6. RESPONSABLE

Dentro de las funciones que tienen la Subdirección Administrativa y Financiera y a través de Gestión de Talento Humano, está la de ejecutar y coordinar todas las actividades y acciones de Bienestar Social Laboral, con el propósito de propiciar un mejor clima laboral y obtener una mejor calidad de vida, la cual se refiere a detectar las condiciones de cada servidor y así implementar planes que contribuyan a enriquecer y potencializar sus cualidades

## 7. INTERVENCIÓN

El programa de Bienestar e incentivos para el año 2023 está dirigido a todos los servidores de la Entidad, elaborado a partir de la identificación de necesidades que afectan el Bienestar del trabajador, con el fin de brindar una atención completa y fomentar el desempeño laboral. Se enmarcan en dos áreas:

- **PROTECCIÓN Y SERVICIOS SOCIALES:** Se enfoca en fomentar y estructurar programas de bienestar los cuales atiendan a las necesidades de protección, ocio, identidad y aprendizaje del servidor y sus familias, para mejorar sus

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Mininterior</p>  <p>niveles de salud,</p>	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde:</b> <b>31/01/2023</b>

vivienda, recreación, cultura y educación.

### Estrategias

- Gestionar los procesos de afiliación y trámites que supone el acceso a estos servicios.
- Apoyar y motivar a los servidores en su ingreso a programas educativos formales que permitan afianzar su profesión.
- **PROGRAMAS DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL:** Estos programas son ofrecidos por diferentes entidades según los servicios. Empresas promotoras de salud (EPS), administradores de fondo de pensiones y cesantías, administradoras de riesgos laborales (ARL), Fondos de vivienda y cajas de compensación familiar, a las cuales se afilian los funcionarios de la entidad. El papel del Grupo de Gestión de Talento Humano será el encargado de permitir una acertada coordinación y uso de los programas de promoción y prevención, que en su campo específico deben asumir los diferentes organismos.

**Calidad De Vida Laboral:** La calidad de vida se refiere a la existencia de un ambiente y condiciones laborales percibidos por el servidor público como satisfactorio y propicio para su bienestar y desarrollo; Lo anterior impacta positivamente tanto en la productividad como en las relaciones interpersonales entre los servidores.

Comprende programas que se ocupan de crear, mantener y mejorar el ámbito del trabajo y la solución de problemas y condiciones de la vida laboral de los servidores, de manera que permitan la satisfacción de sus necesidades para el desarrollo personal, profesional y organizacional.

### Estrategias

- Lograr la participación de los funcionarios en el desarrollo organizacional.
- Realizar procesos que propicien autonomía, participación, creatividad, sentido de pertenencia y satisfacción.
- Promover los equipos de trabajo, el liderazgo y el desarrollo de valores institucionales.
- Sensibilizar en los directivos en el compromiso hacia la calidad de vida laboral, generando condiciones de equidad, respeto, solidaridad y tolerancia.
- Uso adecuado de recursos.
- Integración familiar.

**Clima Laboral:** El clima laboral se refiere a la forma como los servidores perciben su relación con el ambiente de trabajo como determinante de su comportamiento al interior de la entidad De conformidad con el numeral 75.1 del

COPIA NO CONTROLADA

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

artículo 75 del Decreto 1227 de 2005 y con el fin de mantener niveles adecuados de calidad de vida laboral, las entidades deberán medir el clima laboral, por lo menos cada 2 años y definir, ejecutar y evaluar estrategias de intervención las cuales se llevarán a cabo el presente año, para lo cual se deben establecer actividades que permitan el trabajo en equipo, comunicación asertiva y liderazgo.

**Preparación De Pre- Pensionados:** Concebido para preparar a los servidores públicos que estén próximos a cumplir los requisitos establecidos para ser beneficiarios de la pensión, según lo establecido en el artículo 262 Literal C de la Ley 100 de 1993. Y en especial el Decreto Ley 1227 de 2005. Artículo 75 numeral 3.

### Estrategias

Dentro de los aspectos a trabajar y desarrollar en el programa están las actividades para la preparación al cambio de estilo de vida y así facilitar la adaptación a esta, fomentando la creación de un proyecto de vida, la ocupación del tiempo libre, la promoción y prevención de la salud e igualmente alternativas ocupacionales y de inversión.

**Convivencia Institucional:** Con la realización de actividades para afianzar la convivencia institucional se pretende rescatar los valores y creencias tanto a nivel individual como colectivo, ya que se comparte un mismo espacio, pero se interactúa con personas de diversas formas de pensar, sentir; siendo esta una oportunidad para establecer nuevos y mejores niveles de participación, y lograr integración, confianza y afianzamiento de las relaciones interpersonales en los diferentes espacios.

### Estrategias

- Comunicación, atención y participación de todos los servidores.
- Información de actividades que se realicen en conjunto con la caja de compensación familiar-compensar.
- Organizar campeonatos y concursos que permitan a los servidores integrarse e interactuar con su propio equipo de trabajo, así como los demás equipos de trabajo de la entidad.
- Coordinación con las diferentes entidades oficiales que presten apoyo para realizar actividades culturales.
- Sensibilización, motivación e invitación a los funcionarios a los diferentes eventos que realice el proceso.
- Envío de comunicados por correo electrónico de las fechas de cumpleaños y otras fechas especiales.

	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

## **Intervención Al Riesgo Psicosocial**

Una vez realizada la valoración de riesgo psicosocial se establece la necesidad de trabajar sobre aspectos puntuales referentes a demandas cuantitativas, demandas de jornadas de trabajo, consistencia del rol, influencia del ambiente laboral sobre el extra laboral, oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas, capacitación, características de liderazgo, relación con los colaboradores, recompensa, demandas del trabajo.

### **Estrategias**

- Disminuir el estrés causado por actividades laborales
- Velar por la salud mental de los colaboradores.
- Permitir el manejo adecuado de situaciones críticas.
- Velar por una adecuada comunicación asertiva.
- Mantener una adecuada resolución de conflictos.

### **Incentivos:**

Se orientarán a realizar un reconocimiento a los mejores servidores de carrera y de libre nombramiento y remoción de los diferentes niveles jerárquicos según lo dispuesto en la normatividad vigente, adicionalmente el cumplimiento al plan de acción establecido para el año 2023.

### **Estrategias**

- Para otorgar los incentivos, se determina a partir del nivel de excelencia según la calificación obtenida en la evaluación del desempeño de los empleados de carrera administrativa y de libre nombramiento y remoción.
- Entrega de reconocimientos especiales como por ejemplo menciones de honor.
- Los criterios para este proceso son los contemplados en la normatividad vigente.
- Reconociendo a los mejores equipos de trabajo a través de la página WEB y correo institucional

### ***8. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS.***

El seguimiento se realizará de conformidad con el cronograma de actividades. Se tendrá el formato de "Encuesta de Satisfacción" el cual tiene como objeto indagar la satisfacción en cada una de las actividades realizadas por el equipo de Gestión del Talento Humano, con relación a actividades recreativas y deportivas, artísticas y culturales, celebraciones, conferencias, entre otros. (Anexo No.3).

COPIA NO CONTROLADA

 	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

El seguimiento se realizará de conformidad con el cronograma de actividades y de acuerdo a la tabulación de la Encuesta de satisfacción.

1. CONTROL DE CAMBIOS.

<b>FECHA</b>	<b>CAMBIO</b>	<b>VERSIÓN</b>
<b>31/01/2022</b>	Emisión Inicial Oficial	<b>1</b>
<b>Elaborado por:</b> <b>Nombre:</b> Amparo Cortes Ramirez <b>Cargo:</b> Psicóloga / contratista <b>Fecha:</b> Marzo 2023  <b>Firma:</b>	<b>Revisado y Aprobado por:</b> <b>Acta Enero de 2022, Comité Directivo</b> <b>Fecha:</b> enero 2022  <b>Firma:</b>	<b>Revisión metodológica:Nombre:</b> <b>John Beltran</b> <b>Cargo:</b> Contratista Gestión de Análisis y Mejora Continua <b>Fecha:</b> enero 2022  <b>Firma:</b>



El futuro es de todos

Mininterior



DNBC  
DIRECCIÓN NACIONAL  
BOMBEROS  
COLOMBIA

## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS  
INSTITUCIONALES

Vigente Desde:  
31/01/2023

### Anexo 1

	PROCESO GESTION DE TALENTO HUMANO	Código: FO-TH-01-01
	ENCUESTA PARA DETECTAR NECESIDADES DE BIENESTAR (ANEXO No. 01 )	Versión: 1
		Vigente Desde: 13/05/2021

**Nombres y Apellidos:** \_\_\_\_\_  
**Dependencia:** \_\_\_\_\_  
**Cargo que desempeña:** \_\_\_\_\_

La información que usted registra aquí es de carácter personal y su uso será exclusivamente para la identificación de necesidades y expectativas en materia de Bienestar. Le agradecemos responder las preguntas cuyo contenido constituirá una base muy importante para formular el Plan de Bienestar e Incentivos.

1. Dentro de los objetivos planteados por la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia en materia de Talento Humano se encuentran las actividades correspondientes al plan de Bienestar, indique las actividades de su predilección según los diferentes programas.

<b>A. Deportivos</b>	<b>B. Recreativos y de entretenimiento</b>	<b>F. Preparación Prepensionados</b>
Torneos internos	<b>C. Artísticos y culturales</b>	<b>G. Estímulos e incentivos</b>
Torneos interempresas	<b>D. Promoción y prevención de la salud</b>	<b>H. Calidad de vida laboral</b>
Práctica Libre	<b>E. Capacitación informal</b>	<b>I. Promoción de programas</b>

2. ¿Cuáles actividades de Bienestar desea que se implementen en el presente año dentro del respectivo programa?

A. Deportivos		B. Recreativos y de entretenimiento		C. Artísticos y Culturales	
Dominó		Día de la mujer		Semana de los valores	
Rana		Día del hombre		Tarde de Cine	
Parqués		Día del trabajo		Noche de Teatro	
Biliar		Día de la madre		Encuentro musical	
Bolos		Día del padre		Visita a Museos	
Tejo		Día del niño		Concurso de baile	
MiniTejo		Día del Bombero		Concurso de Pintura	
Tenis de Mesa		Día del servidor público		Concurso de disfraces (halloween)	
Natación		Amor y amistad		Feria de talentos	
Gimnasio		Día de la familia		Otras actividades artísticas y culturales	
Ajedrez		Celebración fin de año		¿Cuáles?	
Otras actividades deportivas		Celebraciones decembrinas			
¿Cuáles?		Cometas			
		Spa y relajación			
		Cumpleaños			
		Otras actividades recreativas y de entretenimiento			
		¿Cuáles?			
D. Promoción y prevención de la salud		E. Capacitación informal		F. Preparación Prepensionados:	
Salud Oral		Indique el curso de esparcimiento en el que le gustaría participar:		¿Qué tipo de actividad sugiere?	
Salud Visual					
salud Auditiva					
Prevención cardiovascular					
Prevención Cáncer					
Prevención lesiones deportivas					
Manejo de stress (yoga)					
Pilates		G. Estímulos e Incentivos		Indique programas que desearía se incluyan en el plan de bienestar	
Alcoholismo		Indique los casos en los que desearía recibir estímulos e incentivos			
Hábitos de vida saludable					
Tabaquismo					
Ergonomía					
Vacunación					
Otro, ¿Cual?		Cual sería el mejor incentivo que recibiría de la entidad?			

3. Sugerencias en materia de Bienestar para mejorar la gestión de la actual vigencia:

4. Información Familiar: Cónyuge (a) permanente e hijos

Nombre (s) y Apellido (s)	Fecha de Nacimiento		Edad
	Día / Mes / Año		

Firma

COPIA NO CONTROLADA



El futuro es de todos

Mininterior

15/04/2021  
Página 21 | 19

Av. Calle 26 N°69 - 76 Torre 4 (Agua) Piso 15

Edificio Elemento - Bogotá D.C.

Tel.: 57 (1) 5557926 Ext.: 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Cel.: 310 241 4387

Web: dnbc.gov.co





	<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
	<b>PLAN DE BIENESTA E INCENTIVOS INSTITUCIONALES</b>	<b>Vigente Desde: 31/01/2023</b>

ANEXO 3

	<b>PROCESO GESTION DE TALENTO HUMANO</b>	Código: FO-TH-01-04
	<b>ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ACTIVIDADES DE BIENESTAR (ANEXO No. 04)</b>	Versión: 1
		Vigente Desde: 13/05/2021

La presente encuesta tiene como objeto indagar la satisfacción en cada una de las actividades realizadas por el Grupo de Gestión del Talento Humano, con relación a actividades recreativas y deportivas, artísticas y culturales, celebraciones, conferencias, entre otras.

Fecha	Ciudad	Hora:	No. Horas		
Nombre de la actividad					
Lugar donde se desarrolla la actividad:					
Área a la que pertenece:					
TEMA	Calificación				
	Deficiente	Aceptable	Excelente	Sobresaliente	No aplica
Organización					
La actividad y difusión de la actividad fue:					
La organización de la actividad y el soporte logístico fueron:					
La sesión ó sesiones se cumplieron en el horario dispuesto?					
La duración en tiempo de la actividad fue:					
Los materiales que recibió fueron:					
El espacio donde se realizó la actividad fue:					
El Confort (Iluminación, sonido, comodidad, etc) fue:					
La atención durante el evento fue:					
Expectativa:					
Los objetivos de la actividad fueron claros?					
Que nivel de aporte a su bienestar considera que tuvo la actividad:					
Cómo califica la actividad en cuanto a su aporte al clima y convivencia organizacional?					
<b>SUGERENCIAS</b>					
Indique por lo menos una cosa que resalta de la actividad:					
Indique por lo menos una cosa que habría mejorado:					
¿Qué actividad le gustaría en el futuro?					
¿GRACIAS POR SUS COMENTARIOS!					

COPIA NO CONTROLADA