

Al contestar cite este número:  
Radicado DNBC No. \*20222000050581\*

**\*\*20222000050581\*\***

Bogotá D.C, 01-04-2022

**Señor**  
**Anónimo**

**Referencia:** Radicado DNBC No. 20229000138782  
**ASUNTO:** Queja Anónima radicada en la Página WEB de la DNBC

Respetado señor:

Reciba Usted en nombre de la Unidad Administrativa Especial – Dirección Nacional Bomberos Colombia, un saludo afectuoso.

En esta oportunidad, damos respuesta a la solicitud de la referencia y le informamos que al cuerpo de Bomberos Voluntarios de Caldas Antioquia se le inicio un proceso de Inspección Vigilancia y Control debido a la solicitud e información allegada a esta entidad por parte de la Veeduría Amiga, la cual hace referencia a sus denuncias. Adjuntamos copia del oficio con radicado No 20222000049561 enviado al cuerpo de bomberos con el cual se da inicio al proceso en el cual verificaremos todas las denuncias por ustedes presentadas y el cumplimiento de los requisitos mínimos para la prestación del servicio público esencial de gestión del riesgo contra incendios, rescate en todas sus modalidades y atención de incidentes con materiales peligrosos.

En caso de existir alguna inquietud, esta Dirección se encontrará presta en atenderla en el marco de nuestras funciones contenidas en el artículo 6 de la Ley 1575 de 2012, artículo 4º del Decreto 350 de 2013 y concordantes, la cual podrá ser enviada al siguiente correo: [atencionciudadano@dnbc.gov.co](mailto:atencionciudadano@dnbc.gov.co)

Cordialmente,



**CT. Jairo Soto Gil**  
**Subdirector Estratégico y de Coordinación Bomberil**

Elaboró: Alejandro Chamorro  
Revisó: Ronny Romero

Anexos: Oficio enviado a Veeduría Amiga y a las autoridades departamentales de Antioquia y municipales con número de Radicado 20222000049561

*Su opinión es muy importante para mejorar la calidad de nuestra atención, amablemente le solicitamos diligenciar la “Encuesta de satisfacción al usuario” en el siguiente link:*  
<https://n9.cl/vxr1o>