

INFORME DE RESULTADOS
ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS 2019
DIRECCION NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA

1. INTRODUCCION

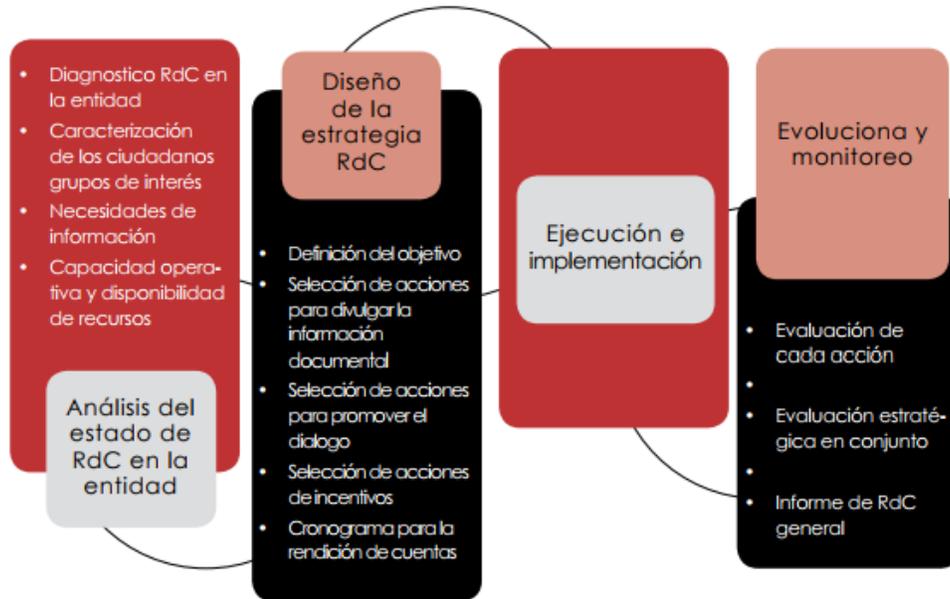
La Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, comprometida con la política del Gobierno Nacional establecida en el CONPES 3654 de 2010, la cual tiene como objetivo generar transparencia, incrementar la confianza con los ciudadanos y garantizar el control social sobre la administración pública, durante la vigencia 2019, estableció mecanismos de rendición de cuentas que permitieron a los diferentes grupos de interés obtener información sobre la gestión institucional y sus resultados a la vez que la entidad obtuvo retroalimentación de su gestión, teniendo la oportunidad de incrementar la legitimidad y efectividad de los servicios prestados.

De acuerdo a lo anterior, la estrategia de rendición de cuentas de la DNBC buscó: Incrementar la legitimidad de la DNBC, contribuir al desarrollo de los principios de responsabilidad, eficiencia, imparcialidad, transparencia y participación ciudadana, informar sobre el manejo de los recursos públicos y mejorar la gestión interna a partir de los aportes de nuestras partes interesadas.

2. FORMULACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS

La formulación y aprobación de la estrategia de rendición de cuentas en la DNBC, se realizó a través del Comité Directivo del SIGEC el cual se homologa con el Comité de Transparencia y Rendición de Cuentas, de acuerdo con el Art. Noveno de la Resolución 469 de 2018 *“Por medio de la cual se actualiza La resolución No. 011 de 2018 que establece las disposiciones para reglamentar el Sistema Integrado de Gestión y Control, se conforman los equipos de trabajo y líneas de defensa institucional de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia”*, este comité está conformado por el Director General, el Asesor del Despacho del Director Nacional, el Subdirector Estratégico y de Coordinación Bomberil, el Subdirector Administrativo y Financiero, el Asesor de Control Interno y el Profesional Especializado encargado de las funciones de Planeación, quienes aprobaron la estrategia en la primera sesión celebrada en el mes de enero de 2019.

Los lineamientos utilizados en los roles de formulación y aprobación correspondientemente, fueron los descritos en el Manual Único de Rendición de cuentas, el cual, describe la construcción de la estrategia a través de cuatro pasos:



De igual forma la estrategia formulada se baso en lineamientos dados por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el mes de enero, en los que se expusieron los elementos y las etapas de la estrategia entre otros temas puntuales relacionados con el componente 5 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano:

Taller Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Dirigido a: Jefes de las Oficinas de Planeación
Jefes de Control Interno

Sectores: Interior
Presidencia de la República
Registraduría Nacional del Estado Civil
Salud y Protección Social
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Transporte

21 de Enero
HORA: 7:45 A.M a 12:00 M
LUGAR: Función Pública
Auditorio 2° piso
Carrera 6 No. 12 -62



2.1. Análisis del estado de Rendición de Cuentas en la entidad:

En este primer paso, se realizó un análisis general del estado de la estrategia en la Entidad teniendo en cuenta:

- El último informe cuatrimestral de seguimiento 2018 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano generado por la oficina de Control Interno.
- Lluvia de ideas de las fortalezas y debilidades percibidas en la vigencia anterior.
- Plan Estratégico Institucional y asignación presupuestal a la estrategia.

De acuerdo a lo anterior, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

- El plan de rendición de cuentas que traduce la estrategia propuesta, cumple con las actividades mínimas esperadas en relación con la programación de acciones de Información, diálogo con los ciudadanos y partes interesadas y responsabilidad.
- Los recursos institucionales son limitados, motivo por el cual, se plantearon actividades de bajo costo o costo cero, teniendo en cuenta el uso de herramientas tecnológicas.
- Se puntualizaron los responsables de las actividades planteadas, con la finalidad de establecer compromisos.
- Se deben fortalecer los canales a través de los cuales la Entidad promueva la Participación Ciudadana y que adicionalmente utilice, para definir los temas y contenidos de la Rendición de Cuentas.

- Se deben desarrollar actividades que involucren a la ciudadanía en la gestión institucional aplicando la estrategia de participación ciudadana.

2.2. Diseño de la estrategia de Rendición de Cuentas

De acuerdo a los lineamientos dados, y luego de evaluar las fortalezas y debilidades de la entidad así como su capacidad de actuación, se definió el objetivo de la estrategia de la siguiente manera:

“Establecer estratégicamente aquellas actividades que se realizarán en el año 2019 teniendo en cuenta el diagnóstico de rendición de cuentas del 2018, la caracterización de los diferentes grupos de interés de la DNBC así como los recursos financieros, humanos y logísticos disponibles, satisfaciendo los componentes de información, diálogo, responsabilidad, dando cumplimiento a lo establecido en el Manual de Rendición de Cuentas y en la Estrategia para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano.”

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo planteado, la DNBC formuló las siguientes actividades en tres subcomponentes Información, Dialogo y Responsabilidad los cuales contemplan etapas de Aprestamiento, Diseño, preparación, ejecución y seguimiento y evaluación:

- **Acciones de Información:** Acciones formuladas con el fin de incrementar la disponibilidad y difusión de datos, estadísticas o documentos, por parte de la DNBC, los cuales deben cumplir requisitos de calidad, disponibilidad para llegarle a todos los grupos poblacionales y de interés.

COMPONENTE	SUBCOMPONENT E	ACTIVIDAD	PRODUCTO	META	INDICADOR
5. Rendición de Cuentas	5a. Información	Caracterización de los ciudadanos y grupos de interés y Necesidades de información (<i>etapa de aprestamiento</i>)	Documento de caracterización que identifique: 1) Las principales demandas, necesidades o preferencias de	1	Documento elaborado
5. Rendición de Cuentas	5a. Información	Realizar capacitaciones para el desarrollo de los ejercicios de rendición de cuentas de la entidad (<i>etapa de aprestamiento</i>)	Acciones de capacitación para la generación y producción de información	100%	(No. De acciones de capacitación realizadas/No. De acciones de capacitación requeridas)*100
5. Rendición de Cuentas	5a. Información	Asociar las metas y actividades formuladas en la planeación institucional de la vigencia 2019 con los derechos y los objetivos de desarrollo sostenible que se están garantizando a	Asociar Plan Institucional con cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible y garantía de derechos	1	Plan de acción institucional actualizado
5. Rendición de Cuentas	5a. Información	Identificar los temas de interés que los grupos de valor tienen sobre la gestión de las metas del plan institucional, para priorizar la información que se	Temas de interés de los grupos de valor que se priorizarán en los ejercicios de rendición de cuentas	1	Documento o acta con priorización de temáticas identificadas por los grupos de valor
5. Rendición de Cuentas	5a. Información	Definir el procedimiento de adecuación, producción y divulgación de la información atendiendo a los requerimientos de cada espacio de diálogo	Documento con roles y responsables del procedimiento de adecuación, producción y divulgación de información por cada espacio de diálogo definido	1	Documento elaborado
5. Rendición de Cuentas	5a. Información	Producir la información sobre la gestión, sobre los resultados y sobre el avance en la garantía de derechos sobre los temas de interés	Elaborar documento y / o presentación con el informe de gestión para cada espacio de acuerdo a los temas de interés priorizados para	100%	(No. De informes elaborados/No. Total de informes requeridos elaborar)*100
5. Rendición de Cuentas	5a. Información	Producir la información sobre la gestión global o general de la entidad (presupuesto, contratación, etc.), sobre los resultados y sobre el avance en la	Producir la información (incluyendo el resultado de los espacios de participación desarrollados)	100%	(No. De informes elaborados/No. Total de informes requeridos elaborar)*100

- **Acciones para promover el diálogo:** Acciones formuladas con el fin de dar explicaciones y justificaciones así como responder inquietudes de las partes interesadas frente a las acciones y decisiones tomadas por la DNBC en espacios presenciales o virtuales.

COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	META	INDICADOR
5. Rendición de Cuentas	5b. Diálogo	Caracterizar los grupos de valor (<i>etapa de aprestamiento</i>)	Documento de caracterización que identifique: 1) Canales de comunicación preferidos y consultados por los grupos de valor para desarrollar los espacios de diálogo.	1	Documento elaborado
5. Rendición de Cuentas	5b. Diálogo	Conformar y capacitar un equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación de los ejercicios de rendición de cuentas	Acciones de capacitación que fortalezcan las capacidades para el diálogo.	100%	(No. De acciones de capacitación realizadas/No. De acciones de capacitación requeridas)*100
5. Rendición de Cuentas	5b. Diálogo	Diseñar y divulgar el cronograma que identifica y define los espacios de diálogo presenciales (mesas de trabajo, foros, reuniones, etc.), y virtuales complementarios (chat,	Cronograma publicado que defina los espacios de diálogo presenciales y virtuales de rendición de cuentas (tanto generales como específicos por tema de interés priorizado) . En el caso de los temas de	1	Cronograma publicado
5. Rendición de Cuentas	5b. Diálogo	Definir el procedimiento interno para implementar la ruta (antes, durante y después) a seguir para el desarrollo de los espacios de diálogo en la rendición de	Documento con la definición de: ANTES - Forma en que se convocará o promocionará la participación de los grupos de valor	1	Documento elaborado
5. Rendición de Cuentas	5b. Diálogo	Definir y divulgar el procedimiento que empleará la entidad en cada tipo de espacio de diálogo definido previamente por la entidad. (<i>Etapa de</i>	Documento publicado con la ruta (antes, durante y después) a seguir para el desarrollo de los espacios de diálogo que contemple:	1	Documento elaborado
5. Rendición de Cuentas	5b. Diálogo	Implementar los espacios de diálogo (<i>etapa de ejecución</i>) Audiencia pública de Rendición de cuentas.	Evidencias ejecución Espacio de diálogo	100%	Espacios de diálogo ejecutados

Acciones de Responsabilidad: Acciones formuladas con el fin de reforzar el comportamiento de los servidores públicos y los ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas y con el fin de evaluar cada una de las acciones de los tres elementos constitutivos del proceso de rendición de cuentas: información, diálogo e incentivos.

COMPONENTE	SUBCOMPONENT E	ACTIVIDAD	PRODUCTO	META	INDICADOR
5. Rendición de Cuentas	5c. Responsabilidad	Realizar acciones de capacitación, con nuestros grupos de valor, para la preparación previa a los espacios de diálogo	Acciones de capacitación a los grupos de valor realizadas	100%	(No. De capacitaciones realizadas por espacio de diálogo definido/Total de Espacios de Diálogo definidos)*100
5. Rendición de Cuentas	5c. Responsabilidad	Establecer temas de interés de los organismos de control con el fin de articular su participación en el	Aplicación de consulta a través de alguno de los medios de información y comunicación de la	1	Consulta Aplicada
5. Rendición de Cuentas	5c. Responsabilidad	Diseñar esquema de seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos, socializarlo	Documento con procedimiento, roles y responsables del seguimiento al cumplimiento de los	1	Esquema diseñado, socializado e implementado por el área responsable
5. Rendición de Cuentas	5c. Responsabilidad	Implementar formato interno de reporte de las actividades de rendición de cuentas que se realizarán en	Formato interno de reporte de las actividades de rendición de cuentas	1	Formato diseñado e implementado
5. Rendición de Cuentas	5c. Responsabilidad	Elaborar y divulgar informe de avance de los compromisos adquiridos en los espacios de diálogo realizados por la entidad. <i>(etapas de</i>	Informe elaborado y divulgado en los espacios de información y comunicación de la entidad definidos.	100%	(No. De informes elaborados y divulgados/Total de informes requeridos de acuerdo con los espacios de diálogo realizados en los que se
5. Rendición de Cuentas	5c. Responsabilidad	Elaborar informe de análisis de la estrategia de rendición de cuentas, y el resultado de los espacios de	Documento de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia y de los	1	Documento elaborado
5. Rendición de Cuentas	5c. Responsabilidad	Analizar las recomendaciones realizadas por los órganos de control frente a los informes de	Plan de mejoramiento que se verá reflejado en el siguiente espacio y/o en la implementación de la	1	Plan de mejora formulado
5. Rendición de Cuentas	5c. Responsabilidad	Evaluar y verificar, por parte de la oficina de control interno, el cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas incluyendo	Informe cuatrimestral de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia.	3	Informes formulados y presentados a comité directivo

2.3. Ejecución de la estrategia de rendición de cuentas

2.3.1. Acciones para la generación y divulgación de la información

- **Caracterización de los ciudadanos y grupos de interés y Necesidades de información (etapa de aprestamiento):** Caracterización de los ciudadanos y grupos de interés y Necesidades de información publicado en el link: <https://bomberos.mininterior.gov.co/atencion-al-ciudadano/caracterizacion-de-usuarios>
- **Realizar capacitaciones para el desarrollo de los ejercicios de rendición de cuentas de la entidad (etapa de aprestamiento):** Se realizó capacitación sobre el marco conceptual de la rendición de cuentas y como se genera la información para el ejercicio.

PROCESO ANALISIS Y MEJORA CONTINUA

Lista de Asistencia

Tema o Nombre de Capacitación o Reunión: Marco conceptual Rendición de cuentas

Ciudad: Bogotá Lugar: Sala de juntas Conducto Obligatorio: SI NO

Fecha: 22/11/2019 Hora: 10:00 am Visitantes: SI NO Hoja No. 1

Evento Organizado o Citado Por: Comisión Analisis y mejora Continua

Nº	NOMBRE (S) Y APELLIDO (S)	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TÉLEFONO (S)	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Valeria Gonzalez Sando	Sub-Admin	prof. especial	2548137	valeria.gonzalez@dnbc.gov.co	
2	RONNY RAMIREZ	F.A. NO	PROF. ESP.	2571263	ronny.ramirez@dnbc.gov.co	
3	Edgar A. Molina M.	GECCO	Prof. espe	322347132	edgar.molina@dnbc.gov.co	
4	Juan Carlos Santa Cruz	Sub-Subsistema	Coordinador	2191263	juan.carlos.santa@dnbc.gov.co	
5	Adriana Moreno G.	Planificación	profesional	2571263	adriana.moreno@dnbc.gov.co	
6	Florencia Daza Moreno	Planificación	Administrativa		florencia.daza@dnbc.gov.co	
7	Andrés Murcia	Ases. Inter.	Prof. Sup.	2571263	andres.murcia@dnbc.gov.co	
8	Walter Vela B.	Financiero	Prof. Espec	2571263	walter.vela@dnbc.gov.co	
9	Antonio Camacho	Com. Dir.	Coordinador	2571263	antonio.camacho@dnbc.gov.co	
10	Edygar de Mardón A.	Gestión TI	Prof. Esp.	2571263-115	edygar.de@dnbc.gov.co	
11	Aracely Gonzalez	Sub-Administración	Administrativa	2571263	aracely.gonzalez@dnbc.gov.co	
12	Andrés Farián Hareno	Financiero	profesional	2571166	andres.farian@dnbc.gov.co	
	Edygar de Mardón A.	TI	Coordinador	2571263	edygar.de@dnbc.gov.co	



- **Asociar las metas y actividades formuladas en la planeación institucional de la vigencia 2019 con los derechos y los objetivos de desarrollo sostenible que se están garantizando a través de la gestión institucional. (etapa de diseño):** Las metas y actividades formuladas en la planeación institucional de la vigencia 2019 con los derechos y los objetivos de desarrollo sostenible que se están garantizando a través de la gestión institucional, se encuentran asociadas al Plan de Acción, el documento de formulación se encuentra disponible en el link <http://bomberos.mininterior.gov.co/direccion-nacional/planes-y-proyectos-institucionales/plan-de-accion>.
- **Identificar los temas de interés que los grupos de valor tienen sobre la gestión de las metas del plan institucional, para priorizar la información que se producirá de manera permanente. (etapa de diseño):** Para identificar los temas de interés que los grupos de valor tienen sobre la gestión de las metas del plan institucional, se publicó la encuesta previa al ejercicio de audiencia de rendición de cuentas se adjunta evidencia de la encuesta, documentos soportes:
*ENCUESTA PREVIA
*Encuesta
<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1pgaonTCB2n78qpkLZCMIqWAZKD2wviFw>
- **Definir el procedimiento de adecuación, producción y divulgación de la información atendiendo a los requerimientos de cada espacio de diálogo definido por la entidad. (etapa de diseño):** Se publicó y socializó procedimiento de rendición de cuentas https://drive.google.com/drive/u/0/folders/175jkT09uCV_q372NzbaKM_Nv76U0e2fT
- **Producir la información sobre la gestión, sobre los resultados y sobre el avance en la garantía de derechos sobre los temas de interés priorizados por los grupos de valor de acuerdo con cada uno de los espacios de diálogo definidos por la entidad. (Etapa de preparación):** Se publica Informe de Gestión de Rendición de Cuentas <https://bomberos.mininterior.gov.co/direccion-nacional/rendicion-de-cuentas>.
- **Producir la información sobre la gestión global o general de la entidad (presupuesto, contratación, etc.), sobre los resultados y sobre el avance en la garantía de derechos, que se presentará en los espacios de diálogo definidos por la entidad. (Etapa de preparación):** Se publicó Informe de Gestión de Rendición de Cuentas <https://bomberos.mininterior.gov.co/direccion-nacional/rendicion-de-cuentas>:



2.3.2. Acciones para promover el diálogo

- **Caracterizar los grupos de valor (etapa de aprestamiento):** Caracterización de los ciudadanos y grupos de interés y Necesidades de información publicado en el link: <https://bomberos.mininterior.gov.co/atencion-al-ciudadano/caracterizacion-de-usuarios>
- **Conformar y capacitar un equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación de los ejercicios de rendición de cuentas (involucrando áreas misionales y áreas de apoyo)(etapa de aprestamiento):** Se realizó capacitación sobre el marco conceptual de la rendición de cuentas y como se genera la información para el ejercicio, se adjunta evidencia documento presentación "20191122 Rendición de Cuentas DNBC" y lista de asistencia "20191122 Marco Conceptual Rendición de Cuentas".
- **Diseñar y divulgar el cronograma que identifica y define los espacios de diálogo presenciales (mesas de trabajo, foros, reuniones, etc.), y virtuales complementarios (chat, videoconferencias, etc.), , que se emplearán para rendir cuentas: 1) Sobre los temas de interés priorizados, y 2) Sobre la gestión general de la entidad. (etapa de diseño):** en reunión del 7 de noviembre se diseñó y socializó el cronograma de los espacios de diálogo presenciales atendiendo:
 - 1) Sobre los temas de interés priorizados
 - 2) Sobre la gestión general de la entidad
- **Definir el procedimiento interno para implementar la ruta (antes, durante y después) a seguir para el desarrollo de los espacios de diálogo en la rendición de cuentas.(etapa de diseño):** Se publicó y socializó procedimiento de rendición de cuentas https://drive.google.com/drive/u/0/folders/175jkT09uCV_q372NzbaKM_Nv76U0e2fT
- **Definir y divulgar el procedimiento que empleará la entidad en cada tipo de espacio de diálogo definido previamente por la entidad.(Etapa de preparación):** Se publicó y socializó

procedimiento de rendición de cuentas

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/175jkT09uCV_q372NzbaKM_Nv76U0e2fT

- **Implementar los espacios de diálogo (etapa de ejecución)** Audiencia pública de Rendición de cuentas.: El 03 de Dic 2019 se publica en el banner en la página de la DNBC informando que se aplaza la Rendición de Cuentas programada para el día 6 de Diciembre de 2019, por motivos del contexto nacional y en aras de garantizar la participación total de ciudadanos, organizaciones y Cuerpos de Bomberos, se adjunta presentación en .ppt con el banner publicado "20191203 Cancelación Rendición de Cuentas"



2.3.3. Acciones de Responsabilidad: Acciones formuladas con el fin de reforzar el comportamiento de los servidores públicos y los ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas y con el fin de evaluar cada una de las acciones de los tres elementos constitutivos del proceso de rendición de cuentas: información, diálogo e incentivos.

- **Realizar acciones de capacitación, con nuestros grupos de valor, para la preparación previa a los espacios de diálogo definidos en la entidad en su estrategia de rendición de cuentas (etapa de preparación):** Se generaron espacios de dialogo con organizaciones y representantes de los diferentes Cuerpos de Bomberos alrededor de la modificación de la Ley General de Bomberos en los que se trataron además temas de Gestión Institucional.
- **Establecer temas de interés de los organismos de control con el fin de articular su participación en el proceso de rendición de cuentas. (etapa de aprestamiento):** Se realizó la presentación de atención al usuario para la audiencia de rendición de cuentas, la cual se envió oportunamente por correo electrónico el día 25/11/2019., Se realizó la encuesta para rendición de cuentas, la cual fue publicada en la página web de la DNBC, en donde los ciudadanos podían participar.

- **Diseñar esquema de seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos, socializarlo e implementarlo (etapa de diseño):** en reunión del 7 de noviembre se diseñó el esquema de seguimiento del ejercicio y las actividades del procedimiento. Se publicó y socializo procedimiento de rendición de cuentas https://drive.google.com/drive/u/0/folders/175jkT09uCV_q372NzbaKM_Nv76U0e2fT.
- **Implementar formato interno de reporte de las actividades de rendición de cuentas que se realizarán en toda la entidad. (etapa de diseño)**
 - Resultado de la participación
 - Compromisos adquiridos de cara a la ciudadanía. : En reunión del 7 de noviembre se diseñó el esquema de seguimiento del ejercicio y las actividades del procedimiento. Se publicó y socializo procedimiento de rendición de cuentas https://drive.google.com/drive/u/0/folders/175jkT09uCV_q372NzbaKM_Nv76U0e2fT.
- **Elaborar y divulgar informe de avance de los compromisos adquiridos en los espacios de diálogo realizados por la entidad. (etapas de preparación y ejecución) :** Se generaron espacios de dialogo con organizaciones y representantes de los diferentes Cuerpos de Bomberos alrededor de la modificación de la Ley General de Bomberos en los que se trataron además temas de Gestión Institucional, se adjuntan los informes en ppt con los resultados de cada mesa de espacio de dialogo.
- **Documento de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia y de los espacios de rendición de cuentas desarrollados:** el 03 de Dic 2019 se publica en el banner en la página de la DNBC informando que se aplaza la Rendición de Cuentas programada para el día 6 de Diciembre de 2019, por motivos del contexto nacional y en aras de garantizar la participación total de ciudadanos, organizaciones y Cuerpos de Bomberos; sin embargo se presenta documento de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia de rendición de cuentas.
- **Analizar las recomendaciones realizadas por los órganos de control frente a los informes de rendición de cuentas y establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan institucional.(etapa de seguimiento y evaluación):** se dispuso en los link: <https://bomberos.mininterior.gov.co/en-https://bomberos.mininterior.gov.co/direccion-nacional/rendicion-de-cuentas-https://bomberos.mininterior.gov.co/direccion-nacional/rendicion-de-cuentas/informes-de-gestion> la información para recibir las recomendaciones emitidas por los órganos de control y control interno frente a los informes de rendición de cuentas, a la fecha del presente seguimiento el Proceso de Análisis y Mejora Continua no ha recibido ninguna observación que permita generar un Plan de mejoramiento sobre el ejercicio.

- ***Evaluar y verificar, por parte de la oficina de control interno, el cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas incluyendo la eficacia y pertinencia de los mecanismos de participación ciudadana definidos en la entidad. (etapa de seguimiento y evaluación):***
Se realizó seguimiento a los mapas de riesgo de corrupción en el marco del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC.

TEMAS DE INTERÉS DE LA CIUDADANÍA

Los temas propuestos para la audiencia pública de rendición de cuentas fueron los siguientes:

1. ¿En qué consiste la prestación del servicio público esencial de bomberos?
2. ¿Cuáles son las funciones de la Dirección Nacional de Bomberos?
3. ¿Cuál es el Régimen disciplinario aplicable a los Cuerpos de Bomberos?
4. Manejo y naturaleza jurídica de la sobretasa Bomberil
5. Creación de nuevos Cuerpos de Bomberos
6. Formas de acceder a los recursos del Fondo Nacional de Bomberos, presentación de Proyectos de los Cuerpos de Bomberos
7. Reconocimiento y aprobación de grados mediante ascenso
8. Aval y reconocimiento de instructores de Bomberos
9. Registro de capacitación Bomberil

TEMAS QUE A LA CIUDADANÍA LE INTERESARÍA CONOCER

En la encuesta realizada para conocimiento de los temas que se propusieron tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas no se recibieron solicitudes de temas adicionales de interés a abordar en la jornada planeada para el día 6 de diciembre.

2.3.4. Acciones de evaluación y seguimiento

Con el fin de realizar un seguimiento continuo de la estrategia de rendición de cuentas de la DNBC, para la vigencia 2019, se realizaron tres (3) seguimientos cuatrimestrales a la ejecución de las actividades con corte a abril, Agosto y diciembre del 2019, divulgándose sus resultados en el Comité de Control Interno y a todos los funcionarios y contratistas, por medio de la página web institucional.

Para el primer cuatrimestre de la vigencia y de acuerdo con la evaluación de la Oficina de Control Interno el Componente de Rendición de cuentas alcanzó un nivel de cumplimiento del 100%, de acorde con las actividades programadas para el periodo de medición.

COMPONENTE	Q y % DEL NIVEL	NIVEL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES			TOTAL FILA	% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO COMPONENTE	N/A
		ALTO	MEDIO	BAJO			
1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	Q	4	1	0	5	80,00	1
	%	80,00	20,00	0,00	100,00		16,67
2. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Q	8	0	0	8	98,00	8
	%	100,00	0,00	0,00	100,00		50,00
3. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Q	3	0	2	5	70,00	4
	%	60,00	0,00	40,00	100,00		44,44
4. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Q	2	0	1	3	70,00	2
	%	66,67	0,00	33,33	100,00		40,00
5. RENDICIÓN DE CUENTAS	Q	1	0	0	1	100,00	20
	%	100,00	0,00	0,00	100,00		95,24
TOTAL	Q	18	1	3	22	83,82	35
	%	81,82	4,55	13,64	100,00		61,40

En el segundo cuatrimestre la evaluación y seguimiento de Control Interno arrojó un resultado de cumplimiento del 60% en el Componente, dado que de cinco (05) actividades programadas para el periodo, Tres (03) tuvieron un nivel de cumplimiento alto y dos (02) obtuvieron en la evaluación un nivel de cumplimiento bajo.

La tercera medición del Plan Anticorrupción y de acuerdo con el registro de cumplimiento de las actividades que hacen parte del Componente de Rendición de cuentas, evidencia un cumplimiento por debajo del 100% dado que de todas las actividades formuladas en el componente para la vigencia, la única que no se ejecutó fue la relacionada con el evento de audiencia pública de rendición de cuentas programada para el día 6 de diciembre y la cual fue postergada hasta nueva fecha por indicaciones de la alta dirección en razón a los motivos expuestos en la pieza gráfica que se informó en el documento suscrito, en el ítem de las actividades del subcomponente de acciones de responsabilidad, es así como veinte (20) actividades reportan cumplimiento en un nivel alto y una (01) actividad cumplimiento bajo, lo que equivale a un 95% , en la evaluación total de la estrategia de rendición de cuentas.

2.4. Conclusiones

- La estructura y metodología utilizada para la construcción del plan de rendición de cuentas es adecuada, de acuerdo a la calificación emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Es importante el desarrollo del proceso de autoevaluación de la gestión sobre el Plan formulado por la DNBC a fin de identificar la evolución no solo en la planificación de las actividades de la estrategia, sino además en su ejecución y el entendimiento de la importancia de la misma entre los servidores públicos de la entidad.
- Se requiere fortalecer mecanismos y actividades de participación ciudadana.

ANEXO 1-

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DIRECCIÓN NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA 2019

Consulta de temas de interés para la ciudadanía

Invitamos a todos los ciudadanos a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019, diligenciando la siguiente encuesta, en la que se consulta sobre los temas de su interés para ser desarrollarlos en dicha jornada.

Nota: El diligenciamiento de esta encuesta implica su autorización para la recolección de su información en las bases de datos de nuestra Entidad, con la absoluta observancia de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 para los únicos fines que se han señalado y sin que puedan ser entregados a terceros sin su explícita autorización.

Nombre(s): _____

Apellido(s): _____

Persona Natural

Entidad/Sector/Empresa que representa: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

1. ¿Cuál es la Misión de la DNBC? (Seleccione 2 respuestas correctas)

- Garantizar la debida implementación de políticas y normatividad tendiente a garantizar la prestación eficiente del servicio público esencial de gestión integral de riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos.
- Dirigir, coordinar, regular y acompañar la actividad de los cuerpos de Bomberos oficiales, voluntarios y aeronáuticos del País, para la debida implementación de políticas y normatividad tendiente a garantizar la prestación eficiente del servicio público esencial de gestión integral de riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos, brindando su máximo desempeño a toda la comunidad acorde a su vocación de servicio, sensibilidad social, entrega y disciplina.
- Proteger la vida, el ambiente y el patrimonio de la población de Bogotá D.C., mediante la atención y gestión del riesgo en incendios, rescates, incidentes con materiales peligrosos y otras emergencias, de manera segura, eficiente, con sentido de responsabilidad social, fundamentadas en la excelencia institucional del talento humano.
- Atención de incendios y calamidades conexas, desarrollar actividades para la prevención, asesorar a los municipios y comunidades en seguridad contra incendios y apoyar a los comités locales de emergencia.

2. ¿Cuál es la Visión de la DNBC? (Señale 1 respuesta correcta)

- En el 2019, haber logrado fortalecer y posicionar institucionalmente la actividad Bomberil, a través de estrategias que garanticen la prestación del servicio público esencial.
- La Dirección Nacional de Bomberos para el año 2025 se habrá posicionado institucionalmente a nivel regional en el 100% del territorio nacional, como la entidad del nivel central encaminada a apoyar la efectiva prestación del servicio público esencial de bomberos en la gestión integral del riesgo contra incendios, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos.
- Ser para el 2020 el Cuerpo de Bomberos referente en América tanto para los sectores público y privado, por su servicio, su excelencia institucional y estándares de clase mundial.

3. De los siguiente temas relacionados con la Misionalidad de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, seleccione los de su interés para ser tratados en la rendición de cuentas 2019:

- 10. ¿En qué consiste la prestación del servicio público esencial de bomberos?
- 11. ¿Cuáles son las funciones de la Dirección Nacional de Bomberos?
- 12. ¿Cuál es el Régimen disciplinario aplicable a los Cuerpos de Bomberos?
- 13. Manejo y naturaleza jurídica de la sobretasa Bomberil
- 14. Creación de nuevos Cuerpos de Bomberos
- 15. Formas de acceder a los recursos del Fondo Nacional de Bomberos, presentación de Proyectos de los Cuerpos de Bomberos
- 16. Reconocimiento y aprobación de grados mediante ascenso
- 17. Aval y reconocimiento de instructores de Bomberos
- 18. Registro de capacitación Bomberil

Ingrese a continuación otro tema que no se encuentre enumerado arriba pero que le interesaría conocer:

Otros: _____

Invitamos a todos los ciudadanos a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018, diligenciando la siguiente encuesta, en la que se consulta sobre los temas de su interés para ser desarrollarlos en dicha jornada.

Nota: El diligenciamiento de esta encuesta implica su autorización para la recolección de su información en las bases de datos de nuestra Entidad, con la absoluta observancia de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 para los únicos fines que se han señalado y sin que puedan ser entregados a terceros sin su explícita autorización.

Nombre(s): _____

Apellido(s): _____

- Persona Natural
- Entidad/Sector/Empresa que representa: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

4. ¿Cuál es la Misión de la DNBC? (Seleccione 2 respuestas correctas)

- Garantizar la debida implementación de políticas y normatividad tendiente a garantizar la prestación eficiente del servicio público esencial de gestión integral de riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos.
- Dirigir, coordinar, regular y acompañar la actividad de los cuerpos de Bomberos oficiales, voluntarios y aeronáuticos del País, para la debida implementación de políticas y normatividad tendiente a garantizar la prestación eficiente del servicio público esencial de gestión integral de riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos, brindando su máximo desempeño a toda la comunidad acorde a su vocación de servicio, sensibilidad social, entrega y disciplina.
- Proteger la vida, el ambiente y el patrimonio de la población de Bogotá D.C., mediante la atención y gestión del riesgo en incendios, rescates, incidentes con materiales peligrosos y otras emergencias, de manera segura, eficiente, con sentido de responsabilidad social, fundamentadas en la excelencia institucional del talento humano.
- Atención de incendios y calamidades conexas, desarrollar actividades para la prevención, asesorar a los municipios y comunidades en seguridad contra incendios y apoyar a los comités locales de emergencia.

5. ¿Cuál es la Visión de la DNBC? (Señale 1 respuesta correcta)

- En el 2019, haber logrado fortalecer y posicionar institucionalmente la actividad Bomberil, a través de estrategias que garanticen la prestación del servicio público esencial.
- Formar una institución moderna, autosuficiente, encaminada a mejorar la protección de los ciudadanos en las áreas de su competencia.

- Ser para el 2020 el Cuerpo de Bomberos referente en América tanto para los sectores público y privado, por su servicio, su excelencia institucional y estándares de clase mundial.

6. ¿Qué temas le gustaría que se abordaran durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, 2018? Marque con una X el(los) tema(s) de su mayor interés:

19. ¿En qué consiste la prestación del servicio público esencial de bomberos?
20. ¿Cuáles son las funciones de la Dirección Nacional de Bomberos?
21. ¿Cuál es el Régimen disciplinario aplicable a los Cuerpos de Bomberos?
22. Manejo y naturaleza jurídica de la sobretasa Bomberil
23. Creación de nuevos Cuerpos de Bomberos
24. Formas de acceder a los recursos del Fondo Nacional de Bomberos, presentación de Proyectos de los Cuerpos de Bomberos
25. Reconocimiento y aprobación de grados mediante ascenso
26. Aval y reconocimiento de instructores de Bomberos
27. Registro de capacitación Bomberil

Ingrese a continuación otro tema que no se encuentre enumerado arriba pero que le interesaría conocer:

Otros:
