

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

DIRECCIÓN NACIONAL DE BOMBEROS COLOMBIA



Contenido

1. INTRODUCCION	5
2. CONTEXTO DE LA ENTIDAD	6
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	6
3. PRESUPUESTO	11
EJECUCION PRESUPUESTAL	11
ESTADOS FINANCIEROS.....	15
4. CUMPLIMIENTO DE METAS	18
PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL.....	18
PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EJECUCION	23
5. GESTION.....	27
INFORMES DE GESTION.....	27
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE – ODS	47
METAS E INDICADORES DE GESTION	49
.....	56
INFORMES DE ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN A LA ENTIDAD	59
6. CONTRATACION	61
PROCESOS CONTRACTUALES Y GESTION CONTRACTUAL.....	61
7. INFORME DE PQRS	63
8. ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD	69
PLANES DE MEJORA.....	69
9. CONCLUSIONES	72

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. . Pilares Estratégicos 2023.....	7
Tabla 2. Porcentaje de Ejecución - Gastos de Personal	12
Tabla 3. Porcentaje de Ejecución- Gastos Generales.....	12
Tabla 4. Porcentaje de Ejecución Gastos de Inversión	13
Tabla 5. Porcentaje de Ejecución - Total de la entidad	13
Tabla 6. Ejecución presupuestal pendiente por ejecutar vigencia 2023.	14
Tabla 7. Actualizaciones para Aprobación del Comité (categorías para el Ajuste).....	19
Tabla 8. Ponderación PAI en Áreas de la DNBC	21
Tabla 9. Porcentaje de Cumplimiento de Plan de Acción de Procesos de la DNBC.....	22
Tabla 10. Porcentaje de Avance por Objetivo Estratégico.....	23
Tabla 11. Avances en la ejecución y seguimiento del Proyecto de inversión 2023.	25
Tabla 12. Avance del cumplimiento de las metas (Con corte a octubre del 2023)	26
Tabla 13. Informes diarios de reporte de emergencias. 2023.....	27
Tabla 14. Apoyos aéreos y terrestres 2023-1	29
Tabla 15. Apoyos aéreos y terrestres 2023-2	30
Tabla 16. Apoyos aéreos y terrestres 2023-3	31
Tabla 17. Reporte de Registros asignados 2023.....	32
Tabla 18. Registros de cursos otorgados 2023	33
Tabla 19. Equipos entregados durante el 2023.	34
Tabla 20. Estado de convenios por municipios 2023.....	35
Tabla 21. Estado contractual y Ejecución de Convenios 2023.....	36
Tabla 22. Visitas de Inspección Vigilancia y Control 2023.	38
Tabla 23. ODS 05. Igualdad de Género.....	47
Tabla 24. ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles.....	48
Tabla 25. ODS 13 Acción por el clima	48
Tabla 26. Batería de Indicadores 2023	49
Tabla 27. Estado auditorías internas	59
Tabla 28. Informes y seguimientos de Ley	60
Tabla 29. Contratos por modalidad 2023.	61
Tabla 30. Contratos Tienda Virtual 2023.	62
Tabla 31. Estados de PQRS 2023	63
Tabla 32. PQRSD por dependencias 2023	64
Tabla 33. PQRSD por Departamento 2023	66
Tabla 34. Promedio tiempo de respuesta	68

Tabla 35. Canales de Atención utilizados.	69
Tabla 36. Diversos medios de atención del Canal de Atención utilizado	69
Tabla 37. Resumen seguimiento plan de mejoramiento CGR	70
Tabla 38. Resumen seguimiento plan de mejoramiento CGR por vigencia.....	70
Tabla 39 Dependencia responsable de acciones cumplidas sin efectividad	71
Tabla 40. Dependencia responsable de acciones cumplidas sin efectividad	72

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Valores de la entidad	7
Figura 2 Estructura de Organización 2023.....	9
Figura 3. Mapa de procesos DNBC 2023.	10
Figura 4. Incremento porcentual de la ejecución presupuestal 2023 (con corte a octubre 29)	12
Figura 5. Ponderación PAI en Procesos de la DNBC.....	20
Figura 6. Porcentaje de Cumplimiento por Dimensiones MIPG	45
Figura 7. Porcentaje cumplimiento de Política MIPG	46
Figura 8. Indicadores de Gestión - Proceso Formulación Actualización y Acompañamiento Normativo y Operativo	56
Figura 9. Indicadores de Gestión - Proceso Coordinación Operativa	57
Figura 10. Indicadores de Gestión - Proceso Educación Nacional para Bomberil	57
Figura 11. Indicadores de Gestión Proceso de Inspección Vigilancia y Control	58
Figura 12. Indicadores de Gestión - Proceso Fortalecimiento Bomberil	58
Figura 13. PQRSD por Departamento 2023.....	65
Figura 14. Naturaleza Jurídica de Peticionario. 2023	67

1. INTRODUCCION

El presente documento es el informe de Rendición de cuentas 2023 de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, el cual tiene como objetivo informar y explicar los progresos y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus grupos de valor, además de brindar información sobre el contexto de la entidad, la ejecución presupuestal, el cumplimiento de metas, la contratación, avance en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Planes de Mejora y otras acciones relevantes.

En cuanto al contexto de la entidad, se proporciona información institucional sobre la Dirección Nacional de Bomberos, su creación como Unidad Administrativa Especial adscrita al Ministerio del Interior, y su coordinación operativa con todas las instituciones bomberiles del país.

En cuanto a la ejecución presupuestal, se presenta un análisis del avance en la ejecución del presupuesto con corte al mes de octubre de 2023 y los estados financieros.

En cuanto al cumplimiento de metas, se detallan la ejecución del Plan de Acción Institucional y el proyecto de inversión en ejecución y se evalúa el cumplimiento de los objetivos establecidos, en cuanto a la gestión realizada, se presentan informes de gestión de los procesos misionales, se destacan los objetivos de desarrollo sostenible abordados y se informa sobre los indicadores de gestión y los informes de entes de control que vigilan a la entidad, referente a la contratación, se brinda información sobre los procesos contractuales y la gestión contractual realizada.

En conclusión, este informe de gestión proporciona una visión general de la labor y el desempeño de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia durante el año 2023, destacando los logros, los desafíos y las acciones de mejora implementadas hasta el mes de octubre de 2023.

2. CONTEXTO DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

La Dirección Nacional de Bomberos se crea como Unidad Administrativa Especial del orden nacional, con personería jurídica, adscrita al Ministerio del Interior, con autonomía administrativa, financiera y patrimonio propio, cuya sede es la ciudad de Bogotá, D.C.

Todas las instituciones bomberiles del país, oficiales, aeronáuticos y voluntarios, así como sus miembros estarán bajo coordinación operativa de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia.

LEY GENERAL DE BOMBEROS

La Ley 1575 de 2012, estableció el servicio de Bomberos, como un servicio público esencial a cargo del Estado, en especial, de las entidades territoriales; el cual debe ser prestado por los Cuerpos de Bomberos y dirigido técnicamente por la Dirección Nacional de Bomberos, entidad especializada que se encargará de su debida prestación. Tiene tres órbitas su campo de acción:



INCENDIOS



BÚSQUEDA
Y RESCATE



MATERIALES
PELIGROSOS

Misión

Somos la entidad encargada de emitir lineamientos e implementar políticas, gestionar recursos y generar estrategias, coadyuvando al fortalecimiento de la actividad bomberil, para la prestación efectiva del servicio público esencial de bomberos, bajo el marco de la gestión integral del riesgo a favor de la protección de la vida, bienes y medio ambiente.

Visión

A 2030 La Dirección Nacional de Bomberos de Colombia será reconocida por las instituciones de Bomberos y Comunidades como una entidad de servicio de alta calidad relacionado con el óptimo cumplimiento de nuestras actividades misionales contribuyendo a un desarrollo sostenible.

Pilares Estratégicos

Tabla 1. . Pilares Estratégicos 2023

Pilares Estratégicos			
UNIDAD BOMBERIL NACIONAL	GESTIÓN TERRITORIAL	MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	ALIANZAS ESTRATÉGICAS
<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque en equidad y trabajo conjunto • Integración bomberil • Unificación de criterios • Estandarización • Profesionalización • Infraestructura operativa, física y tecnológica 	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento y posicionamiento en el 100% del territorio nacional • Reconocimiento nacional y regional • Participación de instrumentos de planificación territorial 	<ul style="list-style-type: none"> • Modernización de la entidad • especial enfoque en talento humano • Planeación estratégica institucional • Seguimiento y control 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de relaciones interinstitucionales con entidades del orden nacional y con la comunidad internacional • Alianzas Público-Privadas • Gestión de recursos

Valores

La Dirección Nacional de Bomberos de Colombia ejerce sus funciones teniendo en cuenta los siguientes valores institucionales:

Figura 1. Valores de la entidad



Funciones

Dirigir, coordinar y acompañar a los cuerpos de bomberos en la implementación de las políticas y en el cumplimiento de los reglamentos generales de orden técnico, administrativo y operativo para la prestación del servicio público esencial en materia de bomberos.

Formular las estrategias que deben cumplir los cuerpos de bomberos para prevención y atención de incendios, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos, bajo los lineamientos de la Junta Nacional de Bomberos de Colombia.

Formular los planes y los reglamentos para el desarrollo de las operaciones tácticas de los cuerpos de bomberos.

Orientar, apoyar y dar el soporte técnico a los cuerpos de bomberos para la formulación de proyectos a ser presentados para aprobación de la Junta Nacional de Bomberos y financiados por los recursos del Fondo Nacional de Bomberos.

Administrar el Fondo Nacional de Bomberos y la Subcuenta de Actividad Bomberil de acuerdo con las decisiones que sobre los recursos de este Fondo tome la Junta Nacional de Bomberos de Colombia.

Acompañar a los cuerpos de bomberos en la formulación y ejecución de los planes de mejoramiento que deban adoptar para ajustarse a los lineamientos determinados por la Dirección Nacional de Bomberos.

Coordinar y apoyar técnica y operativa mente a los cuerpos de bomberos en la atención de emergencias relacionadas con la gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescate en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos.

Coordinar, impulsar y fortalecer capacidades para el conocimiento del riesgo y manejo de incidentes en la actividad bomberil.

Asesorar a las delegaciones departamentales y distritales de bomberos en el campo estratégico, técnico y de tarea cumpliendo los requerimientos y estándares estipulados por la Junta Nacional de Bomberos de Colombia.

Proponer y articular las políticas, estrategias, planes, programas, proyectos y procedimientos para el fortalecimiento de la actividad bomberil.

Certificar técnica y operativamente a los cuerpos de bomberos voluntarios.

Promover y realizar los análisis, estudios e investigaciones en materia de su competencia.

Las demás funciones que le sean asignadas y que correspondan a la naturaleza de la entidad.

Estructura Organizacional

La Dirección Nacional de Bomberos de Colombia adopta su estructura organizacional a través del Decreto 350 de 2013, donde además se determina las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones.

Figura 2 Estructura de Organización 2023



Mapa de procesos

Para dar cumplimiento a las funciones establecidas la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia adoptó el siguiente Mapa de procesos:

Figura 3. Mapa de procesos DNBC 2023.



3. PRESUPUESTO

EJECUCION PRESUPUESTAL

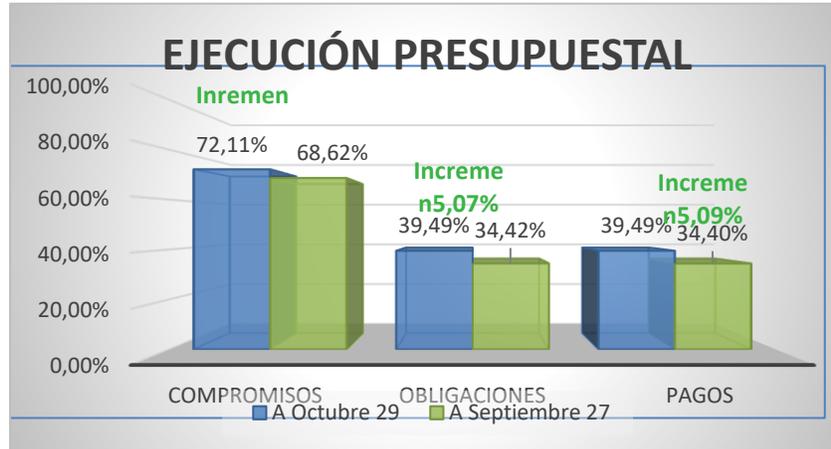
A continuación, el siguiente cuadro presenta el comportamiento del presupuesto durante la vigencia 2023:

INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE ENERO 01 A OCTUBRE 29 DE 2023									
CONCEPTO	APROPIACION INICIAL	APROPIACION ADICIONADA	APROPIACION VIGENTE	TOTAL COMPROMISOS	TOTAL OBLIGACIONES	TOTAL ORDENES DE PAGO	PORCENTAJE COMPROMISO	PORCENTAJE OBLIGACION	PORCENTAJE PAGO
TOTAL GASTOS PERSONAL	3.659.500.000	109.000.000	3.768.500.000	2.784.768.678	2.776.214.951	2.776.214.951	73,90%	73,67%	73,67%
TOTAL GASTOS GENERALES	2.058.536.000	470.000.000	2.528.536.000	1.889.368.377	1.649.773.898	1.649.773.898	74,72%	65,25%	65,25%
TOTAL GASTOS FUNCIONAMIENTO	5.718.036.000	579.000.000	6.297.036.000	4.674.137.055	4.425.988.849	4.425.988.849	74,23%	70,29%	70,29%
FNB - FORTALECER LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA BOMBERIL	11.421.382.054	0	11.421.382.054	6.859.957.446	3.719.479.762	3.719.479.762	60,06%	32,57%	32,57%
APORTES NACION - TIQUETES	500.000.000	0	500.000.000	500.000.000	300.000.000	300.000.000	100,00%	60,00%	60,00%
TOTAL OBJETIVO 1	11.921.382.054	0	11.921.382.054	7.359.957.446	4.019.479.762	4.019.479.762	61,74%	33,72%	33,72%
FNB OBJETIVO 2 - FORTALECER LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIAS	68.289.117.946	0	68.289.117.946	51.649.414.100	26.939.870.362	26.939.870.362	75,63%	39,45%	39,45%
FNB OBJETIVO 3 - MEJORAR LA INFORMACIÓN DE LA OPERATIVIDAD DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS	5.250.000.000	0	5.250.000.000	2.480.096.840	847.818.855	847.818.855	47,24%	16,15%	16,15%
TOTAL GASTOS INVERSION	85.460.500.000	0	85.460.500.000	61.489.468.386	31.807.168.979	31.807.168.979	71,95%	37,22%	37,22%
TOTAL PRESUPUESTO	91.178.536.000	579.000.000	91.757.536.000	66.163.605.441	36.233.157.828	36.233.157.828	72,11%	39,49%	39,49%

Cifras expresadas en pesos
Fuente: Reporte ejecución presupuestal agregada - SIF

En los dos últimos meses de ejecución presupuestal, los compromisos han incrementado en un 3.48%, en términos de obligaciones se ha incrementado en un 5.07% (Del 27 de septiembre a octubre 29 de 2023), como se muestra en la siguiente gráfica:

Figura 4. Incremento porcentual de la ejecución presupuestal 2023 (con corte a octubre 29)



Fuente: Proceso de Gestión Financiera

A continuación, se detallan los gastos de personal, gastos generales, gastos de inversión y finalmente el total de la entidad:

Gastos de Personal: Con la Apropriación presupuestal de 3.768 millones de pesos, a octubre 29 de 2023 su ejecución es:

Tabla 2. Porcentaje de Ejecución - Gastos de Personal

Concepto	Ejecución	% Ejecución
Compromisos	2.785 millones	73.90%
Obligaciones	2.776 millones	73.67%
Pagos	2.776 millones	73.67%

Gastos Generales: Con la Apropriación presupuestal de 2.529 millones de pesos, a octubre 29 de 2023 su ejecución es:

Tabla 3. Porcentaje de Ejecución- Gastos Generales

Concepto	Ejecución	% Ejecución
Compromisos	1.889 millones	74.72%
Obligaciones	1.650 millones	65.25%

Pagos	1.650 millones	65.25%
-------	----------------	--------

Gastos de Inversión: Con la Apropriación presupuestal de 85.461 millones de pesos, a octubre 29 de 2023 su ejecución es:

Tabla 4. Porcentaje de Ejecución Gastos de Inversión

Concepto	Ejecución	% Ejecución
Compromisos	61.289 millones	71.95%
Obligaciones	31.807 millones	37.22%
Pagos	31.807 millones	37.22%

TOTAL, ENTIDAD: Con la Apropriación presupuestal de 91.758 millones de pesos, a octubre 29 de 2023 su ejecución es:

Tabla 5. Porcentaje de Ejecución - Total de la entidad

Concepto	Ejecución	% Ejecución
Compromisos	66.164 millones	72.11%
Obligaciones	36.233 millones	39.49%
Pagos	36.233 millones	39.49%

Por último, en términos de la ejecución presupuestal el siguiente cuadro presenta las cifras pendientes por ejecución:

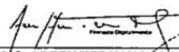
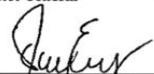
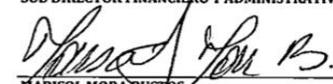
Tabla 6. Ejecución presupuestal pendiente por ejecutar vigencia 2023.

**EJECUCIÓN PRESUPUESTAL PENDIENTE POR EJECUTAR
DE OCTUBRE 30 A DICIEMBRE 15 DE 2023**

CONCEPTO	TOTAL COMPROMISOS	TOTAL OBLIGACIONES	TOTAL ORDENES DE PAGO	PORCENTAJE COMPROMISO	PORCENTAJE OBLIGACION	PORCENTAJE PAGO
TOTAL GASTOS PERSONAL	983.731.322	992.285.049	992.285.049	26,10%	26,33%	26,33%
TOTAL GASTOS GENERALES	639.167.623	878.762.102	878.762.102	25,28%	34,75%	34,75%
TOTAL GASTOS FUNCIONAMIENTO	1.622.898.945	1.871.047.151	1.871.047.151	25,77%	29,71%	29,71%
FNB - FORTALECER LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA BOMBERIL	4.561.424.608	7.701.902.292	7.701.902.292	39,94%	67,43%	67,43%
APORTES NACION - TIQUETES	0	200.000.000	200.000.000	0,00%	40,00%	40,00%
TOTAL OBJETIVO 1	4.561.424.608	7.901.902.292	7.901.902.292	38,26%	66,28%	66,28%
FNB OBJETIVO 2 - FORTALECER LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIAS	16.639.703.846	41.349.247.584	41.349.247.584	24,37%	60,55%	60,55%
FNB OBJETIVO 3 - MEJORAR LA INFORMACIÓN DE LA OPERATIVIDAD DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS	2.769.903.160	4.402.181.145	4.402.181.145	52,76%	83,85%	83,85%
TOTAL GASTOS INVERSION	23.971.031.614	53.653.331.021	53.653.331.021	28,05%	62,78%	62,78%
TOTAL PRESUPUESTO POR EJECUTAR	25.593.930.559	55.524.378.172	55.524.378.172	27,89%	60,51%	60,51%

ESTADOS FINANCIEROS

 DIRECCION NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA ESTADO DE RESULTADO TRIMESTRAL A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023			
	SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE 2022	
INGRESOS	92.172.418.315	93.959.642.901	
41 INGRESOS	47.468.146.973	43.488.582.812	
4110 Ingresos no tributarios	47.468.146.973	43.488.582.812	
47 OPERACIONES INTERINSTITUCIONALES	44.534.209.987	50.470.784.943	
4705 Aportes y Traspasos de Fondos Recibidos	43.561.610.987	49.198.654.943	
4722 Operaciones sin Flujo de Efectivo	972.599.000	1.272.130.000	
48 OTROS INGRESOS	170.061.355	275.146	
4802 Otros Ingresos Financieros	8.230.809	275.146	
4808 Otros Ingresos Diversos - Mayores valores pagados	161.830.546	0	
GASTOS	91.967.596.276	73.653.403.366	
51 ADMINISTRACION	39.077.859.417	20.170.689.831	
5101 Sueldos y Salarios	1.607.349.574	1.596.820.248	
5103 Contribuciones Efectivas	371.012.970	397.278.270	
5104 Aportes sobre Nómina	55.543.392	75.861.800	
5107 Prestaciones Sociales	423.805.187	1.748.635.501	
5108 Gastos de Personal Diversos	3.568.893.868	5.990.488.713	
5111 Generales	33.024.740.426	10.353.423.300	
5120 Impuestos Contribuciones y Tasas	26.514.000	8.232.000	
53 DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	5.250.380.183	9.992.718.889	
5360 Depreciacion de Propiedad Planta y Equipo	4.726.383.932	9.836.826.162	
5366 Amortizacion de Activos Intangibles	480.570.863	155.892.727	
5368 Provision Litigios y Demandas - Administrativas	43.425.388	0	
57 OPERACIONES INTERINSTITUCIONALES	47.638.208.328	43.488.857.958	
5720 Operaciones de Enlace	47.638.208.328	43.488.857.958	
58 Otros Gastos	1.148.350	1.136.688	
5802 Otros Gastos Comisiones	1.148.350	1.136.688	
EXCEDENTE(DÉFICIT) OPERACIONAL	204.822.037,42	20.306.239.636	
EXCEDENTE o DÉFICIT DEL EJERCICIO	204.822.037	20.306.239.636	

<p style="text-align: center;"></p> <p>CT. en Jefe ARBEY HERNAN TRUJILLO MENDEZ C.C. 16.860,012 de Cerrito (Valle del Cauca) Director General</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>MIGUEL ANGEL FRANCO TORRES C.C. 79.506,053 de Bogotá COORDINADOR FINANCIERO</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>CARLOS ARMANDO LOPEZ BARRERA C.C. 7,314,950 Chiquinquirá (Boyacá) SUB DIRECTOR FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO (E)</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>MARISOL MORA BUSTOS C.C. 52,912,493 de Bogotá CONTADORA PUBLICA T.P. No 141909 - T</p>
--	--

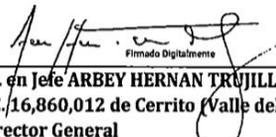


ANEXO 1
DIRECCION NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
TRIMESTRAL A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

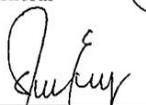
SALDO DEL PATRIMONIO A SEPTIEMBRE 30 DE 2022	\$ 154.857.684.282
VARIACIONES PATRIMONIALES DURANTE 2023	\$ (10.386.502.926)
SALDO DEL PATRIMONIO A SEPTIEMBRE 30 DE 2023	\$ 144.471.181.357

DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES

INCREMENTOS	2023	2022	VARIACION
Resultados del Ejercicio (Utilidad)	204.822.037,42	20.306.239.535,70	(20.101.417.498,28)
Superavit por Donación	-	-	-
Resultado de Años Anteriores	76.547.494.692,11	66.832.580.119,56	9.714.914.572,55
Impactos por la Transición al Nuevo Marco Normativo de Regulación	-	-	-
DISMINUCIONES			
Provisiones, agotamientos, depreciaciones	-	-	-
Resultados del Ejercicio (Pérdida)	-	-	-
PARTIDAS SIN VARIACION			
Capital Fiscal	67.718.864.627,11	67.718.864.627,11	-
TOTAL VARIACIONES \$	144.471.181.357	154.857.684.282	(10.386.502.926)
	0,00	0,00	0,00


Firmado Digitalmente
CT. en Jefe ARBEY HERNÁN TRUJILLO MENDEZ
C.C. 16,860,012 de Cerrito (Valle del Cauca)
Director General


CARLOS ARMANDO LOPEZ BARRERA
C.C. 7,314,950 Chiquinquirá (Boyacá)
SUB DIRECTOR FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO (E)


MIGUEL ANGEL FRANCO TORRES
C.C. 79,506,053 de Bogotá
COORDINADOR FINANCIERO


MARISOL MORA BUSTOS
C.C. 52,912,493 de Bogotá
CONTADORA PÚBLICA T.P. No 141909 - T



CERTIFICACION

Los suscritos, CT. en Jefe Arbey Hernan Trujillo Mendez Director Nacional y Ordenador del Gasto, Carlos Armando Lopez Barrera Sub Director Financiero y Administrativo Encargado, Miguel Angel Franco Torres Profesional Especializado - Coordinador Financiero y Marisol Mora Bustos Profesional Especializado – con funciones de Contadora de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, en cumplimiento de lo estipulado en las Resoluciones 706 de 2016, 043 de 2017, 425 de 2019 (Anexo - Cap. VI, num.1) y 193 de 2020, expedidas por la UAE Contaduría General de la Nación.

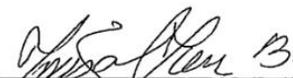
Certifican que la información revelada en los Estados Contables reflejan en forma fidedigna la situación financiera, de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, que los saldos que reflejan los Estados Contables a Septiembre 30 de 2023, fueron tomados fielmente del libro de saldos y movimientos que genera el Sistema Oficial de Registro SIIF Nación II, los cuales se elaboran de acuerdo con lo señalado en el marco normativo para entidades de gobierno adoptado mediante Resolución 533 de 2015 de la UAE - Contaduría General de la Nación, así mismo la contabilidad se elaboró conforme a los principios, normas, técnicas y procedimientos de contabilidad pública.

La presente se expide en Bogotá, D.C., a los 31 días del mes de Octubre de 2023.


Firmado Digitalmente
CT. ARBEY HERNAN TRUJILLO MENDEZ
C.C. 16.860.012 de Cerrito (Valle del Cauca)
Director General


CARLOS ARMANDO LOPEZ BARRERA
C.C. 7,314,950 Chiquinquirá (Boyacá)
Sub Director Admón. y financiero (Encargado)


MIGUEL ANGEL FRANCO TORRES
C.C. 79,506,053 de Bogotá
Coordinador Financiero


MARISOL MORA BUSTOS
C.C. 52,912,493 de Bogotá
Contadora Publica T.P. No 141909 - T

Elaboro: Marisol Mora
Reviso: Miguel Ángel Franco

R-MC-15 V2 23/05/2023

Página 1 de 1

Dirección Nacional de Bomberos Colombia
Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá
Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205
E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

4. CUMPLIMIENTO DE METAS

PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL

En el marco del Proceso de Planeación Estratégica, el procedimiento para “Formulación, Seguimiento y modificación del Plan de Acción institucional PC-PE-02” establece los lineamientos, la formulación, seguimiento y evaluación del Plan de Acción Institucional de la entidad a fin de determinar el logro de las metas establecidas en cada vigencia que aportan al cumplimiento de los compromisos del Plan Nacional de Desarrollo y de los Objetivos institucionales. Para tal fin, cada dependencia diligencia en el formato Plan de Acción, los productos y metas por cada uno de los procesos que tiene a su cargo y remite al proceso de Planeación estratégica los productos formulados para la consolidación del Plan de Acción Institucional.

El Plan de Acción Institucional de la Dirección Nacional de Bomberos - DNBC se constituye como la priorización de las iniciativas más importantes en una vigencia, que permiten dar cumplimiento al logro de la Visión de la Entidad y los Objetivos Estratégicos. Es de resaltar, que este es un instrumento gerencial de programación y control de la ejecución anual de las actividades que deben llevar a cabo las dependencias para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos en la entidad.

De acuerdo con los lineamientos dados por la alta dirección y aprobados en el Comité Directivo SIGE en el primer trimestre del año, se tiene una estructura de ponderaciones por cada una de las dependencias y procesos, definidos para el cumplimiento de los objetivos institucionales, que son base para la generación de los resultados a lo largo del año, y los cuáles se presentan de manera trimestral.

En este sentido, en el tercer trimestre se socializaron los resultados de la ejecución del Plan de Acción con corte 30 de septiembre, a nivel Directivo y con los diferentes Gestores de Procesos de la entidad. Se identificaron así mismo, algunos aspectos de mejora teniendo presente la rotación de equipos en lo corrido del año por el cambio de administración en la entidad.

Durante este periodo se realizaron diferentes mesas de trabajo con Gestores de Procesos para revisar y generar propuesta de ajuste de algunos productos/actividad que se relacionan con los siguientes aspectos:

Tabla 7. Actualizaciones para Aprobación del Comité (categorías para el Ajuste)

Criterio de Evaluación	Aspectos a tener en cuenta como evidencias para validar un reporte y darle una calificación de desempeño
Eliminación	Se elimina una línea del Plan
Eliminación de un ítem	Aplica sólo para Control Interno, es una eliminación parcial de la línea, hace referencia a retirar la actividad: "Acompañamiento en la construcción de los mapas de aseguramiento". Lo anterior, de acuerdo con lo aprobado en el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno celebrado en julio 31 de 2023.
Fórmula	Es ajuste de la fórmula, sobre todo en los casos en los que la actividad es por demanda, y no amerita dejar un denominador porque no hay una programación en número sino en porcentaje.
Más de 1 Aspecto	Se refiere a más de un aspecto, por ejemplo: Meta, Indicador, cálculo, criterio de evaluación y/o Programación horizontal
Meta	En general se refiere sobre todo a la reducción del número de acciones en el marco de la meta para lo que queda del año. La excepción es Talento Humano que solicita un ligero aumento en la línea de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo porque se incluyó actividad al PTA de acuerdo a requerimiento del plan de mejoramiento y del sistema - 3 actividades en el segundo trimestre -3 actividades en el tercer trimestre y 1 actividad en el cuarto trimestre quedando un total de 85 actividades.
Programación Horizontal	Es el traslado de la programación del tercer al cuarto trimestre del año, puede ser total o parcial.

Fuente. Proceso de Planeación Estratégica DNBC

En general, se evidenciaron solicitudes de ajuste relacionadas con aprobaciones de orden presupuestal en Junta Nacional de Bomberos, de distribución de recursos al interior del proyecto de inversión para realizar ciertas contrataciones, asociadas en su mayoría con temas misionales en la entidad.

De igual manera, teniendo presente la rotación de equipos en lo corrido del año por el cambio de administración en la entidad, no se ha podido dar continuidad a ciertas actividades misionales como visitas en campo con sus correspondientes comisiones de servicios, entre otras, que dependen de decisiones y autorizaciones internas.

Se incluyó también el ajuste del Producto Transversal "Avance al Plan de Mejora Institucional reportado", de acuerdo con lineamiento impartido desde el proceso Gestión de Análisis y Mejora Continua, esta actividad se traslada para el cuarto trimestre, en el sentido que se realizará seguimiento a las acciones del Plan de Mejoramiento Institucional correspondientes al período del 11 de mayo al 10 de octubre 2023. Lo anterior se deriva de los roles establecidos en el Decreto 1083/2015 modificado por el Decreto 648/2017 y en consonancia con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión adoptado por la Dirección Nacional de Bomberos, donde la segunda línea de defensa, en cabeza del proceso de planeación estratégica, propone realizar un informe de seguimiento a cada una de las acciones abiertas del plan de mejoramiento, con el fin de preparar a la entidad para la auditoría que va a realizar la tercera línea de defensa.

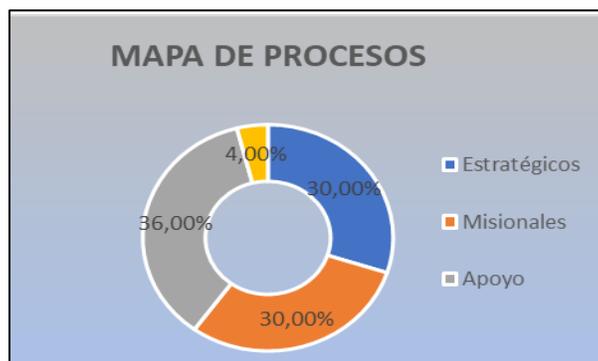
Por último, se generaron otras solicitudes de ajuste teniendo presente el alcance de competencia de algunos procesos en la presente vigencia, y otras relacionadas con temas de forma.

Es así como, de acuerdo con lo estipulado en el "Procedimiento PC PE 02 - Procedimiento para la formulación, seguimiento y actualización del PAI", respecto a las solicitudes de modificación al plan de acción, en cuanto a su programación, se aprobaron estas modificaciones, por decisión del comité Directivo SIGE, previa viabilidad del Proceso de Planeación Estratégica.

Por otro lado, desde el proceso de Planeación Estratégica se presentó la medición del avance del Plan de Acción del tercer trimestre del año, con corte 30 de septiembre. No obstante, lo programado para el tercer trimestre de la vigencia 2023, tuvo un nivel de cumplimiento del 73%.

Para la vigencia 2023 se formularon 277 productos, para el primer trimestre se programó el inicio de ejecución de 50 productos, para el segundo trimestre 222 ya se encontraban en ejecución, mientras que para el tercer trimestre, de acuerdo con reprogramación 191 productos vienen en ejecución; así mismo durante éste trimestre, se dieron algunas contrataciones de equipos de trabajo, no obstante, la no completitud de los mismos, ha venido afectando la ejecución de los diferentes planes establecidos en la presente vigencia, teniendo en cuenta que la entidad no contaba con la totalidad del recurso humano que apoya la gestión, de esta manera, los productos que iniciaron son aquellos que en su mayoría fueron ejecutados con recursos de gestión, es decir con personal de planta; ya en el tercer trimestre con parte del equipo configurado se ha procurado dar ejecución a lo establecido en el Plan de Acción de la presente vigencia.

Figura 5. Ponderación PAI en Procesos de la DNBC



Fuente. Proceso de Planeación Estratégica DNBC

De acuerdo con la gráfica anterior se observa que el 36% de los productos formulados pertenecen a los procesos de apoyo de la entidad, un 30% a los procesos estratégicos, 30% a temas de los procesos misionales y finalmente un 4% de productos articulados al proceso de evaluación y control.

Tabla 8. Ponderación PAI en Áreas de la DNBC

AREA	No. Productos	% Participación
DIRECCION	82	30%
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	101	36%
SUBDIRECCION ESTRATEGICA Y DE COORDINACION BOMBERIL	82	30%
CONTROL INTERNO	12	4%
TOTAL	277	100%

Fuente. Proceso de Planeación Estratégica DNBC

Nivel de Cumplimiento Institucional

Teniendo en cuenta la ponderación por dependencias del Plan de Acción y su distribución, para el tercer trimestre de 2023 se evaluaron los 191 productos en ejecución y su gestión con corte al 30 de septiembre, se evidenció el cumplimiento acumulado y detallado como se describe a continuación:

Para el trimestre III se alcanzó un nivel de cumplimiento del 73% en productos en ejecución y finalizados. De los 191 productos a ejecutar, se programó ejecución del 100% a 14 productos, de los cuales cerraron con cumplimiento satisfactorio 4.

Tabla 9. Porcentaje de Cumplimiento de Plan de Acción de Procesos de la DNBC

PROCESO	PROGR MADO	RESULTADO	% CUMPLIMIENTO
Planeación Estratégica	3,07	3,07	100%
Gestión de comunicaciones	6,23	2,96	48%
Gestión Análisis y Mejora Continua	3,39	3,39	100%
Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas	3,90	2,42	62%
Gestión de atención al usuario	3,0	3,0	100%
Formulación, actualización y acompañamiento normativo y operativo	2,65	2,44	92%
Coordinación Operativa	5,46	5,24	96%
Fortalecimiento Bomberil para la Respuesta	4,73	3,50	74%
Inspección Vigilancia y Control	2,97	1,76	59%
Educación Nacional para Bomberos	3,98	1,52	38%
Gestión del Talento Humano	3,32	3,21	97%
Gestión de asuntos disciplinarios.	1,65	0,66	40%
Gestión Financiera	2,57	2,46	96%
Gestión Administrativa	4,14	3,75	91%
Gestión Contractual	3,07	2,21	72%
Gestión Jurídica	1,32	1,32	100%
Gestión documental	4,94	0,99	20%
Gestión de Tecnología Informática	2,72	1,73	64%
Evaluación y Control	3,27	2,88	88%

Fuente. Proceso de Planeación Estratégica DNBC

Cumplimiento por Objetivo Institucional

Tabla 10. Porcentaje de Avance por Objetivo Estratégico

OBJETIVO ESTRÁTEGICO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1. Fortalecer la equidad e integración en las instituciones de Bomberos del país	72%
2. Mejorar la prestación del servicio público esencial de Bomberos en el 100% del territorio nacional.	84%
3. Fortalecer en un 100% el desempeño organizacional e institucional de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia	73%
4. Gestionar y afianzar relaciones interinstitucionales con entidades del orden nacional, el sector privado y la comunidad internacional.	81%

Fuente. Proceso de Planeación Estratégica DNBC

Como se observa en el cuadro anterior, el nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos está asociado al monitoreo de cumplimiento de los productos formulados en los procesos institucionales, reflejando en los porcentajes alcanzados aquellas actividades que estuvieron en niveles inferiores a los esperados para el periodo.

PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EJECUCION

Para la vigencia 2023 se cuenta con el proyecto de inversión denominado: "Fortalecer la gestión integral del riesgo contra incendio, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades, así como la atención de incidentes con materiales peligrosos.", el mismo cuenta con una asignación presupuestal para la vigencia por valor de \$85.460.500.000 y contiene una desagregación enmarcada en tres objetivos específicos que se relacionan a continuación:

1. OBJETIVO No. 1: Fortalecer la implementación de la política pública bomberil.

Producto. Servicio de asistencia técnica y administrativa de los cuerpos de bomberos del país.

- a. **ACTIVIDAD No. 1:** Apoyar Técnica, jurídica, administrativa y operativamente a los cuerpos de bomberos del país en la implementación de la Política Pública Bomberil. Valor asignado: \$7.360.000.000.
- b. **ACTIVIDAD No.2:** Formular los instrumentos para la implementación y desarrollo del proceso Educación Nacional para Bomberos. Valor asignado: \$1.939.000.000.
- c. **ACTIVIDAD No.3:** Fortalecer la Gestión de Comunicaciones en materia Bomberil. Valor asignado: \$982.382.054.
- d. **ACTIVIDAD No. 4:** Incorporar el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la asistencia técnica y administrativa a los Cuerpos de Bomberos. Valor asignado: \$1.640.000.000.

2. OBJETIVO No.2: Fortalecer la capacidad de respuesta de los cuerpos de bomberos ante situaciones de emergencias.

Producto. Servicio de fortalecimiento a cuerpos de bomberos de Colombia

- a. **ACTIVIDAD No. 1:** Adquirir Vehículos, Herramientas, Equipos y Accesorios especializados para la atención de emergencias. Valor asignado: \$ 47.726.561.926.
- b. **ACTIVIDAD No.2:** Coordinar y apoyar técnica y operativamente a los cuerpos de bomberos en la atención de emergencias. Valor asignado: \$ 1.649.976.000.

Producto Servicio de educación informal teórico-práctico en atención de emergencias bomberiles

- c. **ACTIVIDAD No.3:** Gestionar conocimiento para fortalecer la capacidad de respuesta de los cuerpos de bomberos. Valor asignado: \$4.000.000.000.

Producto Estaciones de bomberos construidas

- d. **ACTIVIDAD No. 4:** Construir Estaciones de Bomberos. Valor asignado: \$ 14.912.580.020.

3. OBJETIVO No.3: Mejorar los procesos de verificación de las condiciones de operatividad de los Cuerpos de Bomberos.

Producto Servicio de certificación a Cuerpos de Bomberos de Colombia

- a. **ACTIVIDAD No. 1:** Realizar la inspección, vigilancia y Control sobre los Cuerpos de Bomberos del País. Valor asignado: \$ 2.800.000.000
- b. **ACTIVIDAD No.2:** Apoyar logísticamente la gestión institucional en los territorios. Valor asignado: \$ 2.000.000.000.
- c. **ACTIVIDAD No.3:** Adquirir insumos y materiales para el proceso de identificación de las unidades bomberiles del país. Valor asignado: \$100.000.000.
- d. **ACTIVIDAD No. 4:** Apoyar el funcionamiento y sostenibilidad del Registro Único Nacional de Estadísticas de Bomberos. Valor asignado: \$ 350.000.000.

En el marco de la ejecución y seguimiento del proyecto de inversión mensualmente se realiza el respectivo reporte dentro de la plataforma integrada de inversión pública - PIIP, a corte del mes de octubre del 2023, se presentan los siguientes avances:

Tabla 11. Avances en la ejecución y seguimiento del Proyecto de inversión 2023.

APROPIACIÓN INICIAL	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PORCENTAJE COMPROMISO
\$85.460.500.000	\$61.511.451.273	31.807.168.979	71,97%

Fuente. Proceso de Planeación Estratégica DNBC

Con relación al avance del cumplimiento de las metas que se establecen en el proyecto se cuenta con la siguiente información a corte octubre del 2023:

Tabla 12. Avance del cumplimiento de las metas (Con corte a octubre del 2023)

Objetivo	Producto	Descripción del indicador	Proceso	Unidad de medida	Meta vigente 2023	Avance Acumulado del producto	% Avance vigencia 2023
Fortalecer la implementación de la política pública bomberil	Servicio de asistencia técnica y administrativa de los cuerpos de bomberos del país.	Cuerpos de bomberos asistidos técnica y administrativamente	FANO	Número	745	80	18%
			EDUCACION			57	
		Fortalecer las Gestion Fortalecer la Gestión de Comunicaciones en materia Bomberil	Comunicaciones			0	
Fortalecer la capacidad de respuesta de los cuerpos de bomberos ante situaciones de emergencias	Servicio de fortalecimiento a Cuerpos de Bomberos de Colombia	Organismos de atención de emergencias fortalecidos	FORTALECIMIENTO	Número	100	0	0%
		Cuerpos de bomberos asistidos técnica y operativamente	COORDINACION OPERATIVA	Número	350	115	33%
	Servicio de educación informal teórico-práctico en atención de emergencias bomberiles.	Bomberos capacitados	EDUCACION/FORTALECIMIENTO	Número		0	0%
	Estaciones de Bomberos Construidas	Estaciones de Bomberos Construidas	FORTALECIMIENTO	Número	10	0	0%
Mejorar la información de la operatividad de los Cuerpos de Bomberos	Servicio de certificación a Cuerpos de Bomberos de Colombia	Cuerpos de bomberos con certificado de cumplimiento	IVC	Número	1	0	0%

Fuente. Proceso de Planeación Estratégica DNBC

El proyecto ejecutado a lo largo de la vigencia, se ha realizado a través de la celebración licitaciones públicas, contrataciones directas, convenios y contratos interadministrativos mediante el desarrollado de acciones técnica y administrativamente y obedece a la prestación de manera eficiente y oportuna del servicio público esencial de gestión integral del riesgo contra incendios, los preparativos de atención de rescate en todas sus modalidades y la atención de incidentes con materiales peligrosos a toda la población colombiana usando como mecanismo la ejecución del Fondo Nacional de Bomberos para la adquisición de los elementos nombrados anteriormente y su posterior entrega a lo largo del territorio nacional.

5. GESTION

INFORMES DE GESTION

Principales resultados de la gestión evaluada

Coordinación operativa

La Central de Información y Telecomunicaciones - CITEL es la encargada del Monitoreo y consolidación de la información remitida por los cuerpos de bomberos del país, a continuación, se presentan los informes diarios de reporte de emergencias, gestionados durante la vigencia:

Tabla 13. Informes diarios de reporte de emergencias. 2023

INFORMES DIARIOS DE REPORTE DE EMERGENCIAS	
ENERO	SE EMITIERON 31 REPORTE
FEBRERO	SE EMITIERON 28 REPORTE
MARZO	SE EMITIERON 31 REPORTE
ABRIL	SE EMITIERON 30 REPORTE
MAYO	SE EMITIERON 31 REPORTE
JUNIO	SE EMITIERON 29 REPORTE
JULIO	SE EMITIERON 31 REPORTE
AGOSTO	SE EMITIERON 31 REPORTE
SEPTIEMBRE	SE EMITIERON 30 REPORTE
OCTUBRE	SE EMITIERON 31 REPORTE
TOTAL, DE REPORTE EMITIDOS	CON 303 RESPECTIVO MONITOREO

Fuente: CITEL. 2023

Durante la vigencia también se realizaron capacitaciones a los cuerpos de bomberos, informes de siniestralidad, mesas de trabajo, entre otras solicitudes realizadas por los cuerpos de Bomberos:

- Se realizaron capacitaciones en la plataforma RUE **A 100** cuerpos de bomberos en el territorio Nacional, en cuanto a uso y apropiación del RUE, inquietudes y modificaciones.
- Se emitieron **10** informes de siniestralidad, 1 informe por mes con el debido resumen de las emergencias más relevantes monitoreadas por la Central de información y telecomunicaciones.
- Durante la vigencia se realizaron **26** mesas de trabajo con el proceso de coordinación operativa, los dos grupos de trabajo CITEL y SALA SITUACIONAL, en donde se socializaron los temas pendientes del proceso y los avances en operaciones de emergencias relevantes.
- La coordinación operativa reporta un total de **49 solicitudes** asignados al proceso de Coordinación Operativa, con requerimientos de cuerpos de bomberos activos con unidades correspondientes, y demás solicitudes del uso y apropiación del RUE. Dando respuesta en un 95%.

La Sala Situacional de la Dirección Nacional de Bomberos encargada del manejo y monitoreo de las emergencias de gran magnitud que sobre pasan la capacidad de respuesta, encargada de la articulación con las demás entidades del SNGRD, para una oportuna respuesta en la atención de las emergencias en ese sentido se presenta el resumen de los boletines de alertas tempranas, circulares, planes de contingencia y solicitudes de movilización y apoyo:

- Elaboración de Boletines Alertas tempranas emitidas a los cuerpos de bomberos del País, para monitoreo, preparación y prevención de eventos en sus municipios, durante el periodo de este año con corte al mes de octubre se han **emitieron 20** Boletines de alerta temprana.
- Se emitieron **4 circulares** con información relevante para conocimiento de los cuerpos de bomberos de Colombia y comunidad en general.
- Se emitieron **2 planes de contingencia** durante la primera temporada de lluvias y segunda temporada de menos lluvias, dando a conocer a nivel nacional los preparativos para la respuesta según la temporada indicada, para alistamiento de los protocolos, procedimientos y articulación con los consejos departamentales y/o municipales de gestión de riesgo.
- Algunas de las emergencias, movilización y solicitudes de apoyo a demás entidades del SNGRD realizadas por la sala situacional son las siguientes:

Tabla 14. Apoyos aéreos y terrestres 2023-1

DIRECCION NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA REPORTE CONSOLIDADO GENERAL DE COORDINACIÓN DE APOYOS AEREOS Y TERRESTRES ENERO 01 – SEPTIEMBRE 27 DE 2023 HORA 10:00 - SALA SITUACIONAL-DNBC									
ITEM	FECHA	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	APOYO AEREO - TERRESTRE		TRASLADO PERSONAL	BATALLÓN DESASTRES	PONALSAR	
				OPERACIÓN	SI NO				
33	16/05/2023	ANTIOQUIA	BELLO	SOBREVUELO - DESCARGAS (018)	X	-	-	-	
34	28/05/2023	SAN ANDRES ISLA	PROVIDENCIA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BRIGADA FORESTAL MAGDALENA - INCENDIO FORESTAL	X	-	-	-	
35	28/05/2023	SAN ANDRES ISLA	PROVIDENCIA	SOBREVUELO - DESCARGAS (019)	X	-	-	-	
36	28/05/2023	SAN ANDRES ISLA	PROVIDENCIA	APOYO AEREO TRASLADO DE PERSONAL BOMBEROS MAGDALENA (020)	X	SI	SI	SI	
37	02/06/2023	SAN ANDRES ISLA	PROVIDENCIA	DESMOVILIZACIÓN BRIGADA FORESTAL MAGDALENA - INCENDIO FORESTAL	X	SI	SI	SI	
38	15/06/2023	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BRIGADA FORESTAL UAECOB	X	-	-	-	
39	15/06/2023	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BATALLÓN DE DESASTRES EJERCITO NACIONAL	X	-	SI	-	
40	16/06/2023	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN PONALSAR	X	-	-	SI	
41	16/06/2023	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	SOBREVUELO Y DESCARGAS (021)	X	-	-	-	
42	17/06/2023	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN APOYO BOMBEROS VOLUNTARIOS BOGOTÁ	X	-	-	-	
43	20/06/2023	VALLE DEL CAUCA	YOTOCO	SOBREVUELO Y DESCARGAS (022)	X	-	-	-	
44	21/06/2023	MAGDALENA	SITIONUEVO	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN PONALSAR (PNN ISLA SALAMANCA)	X	-	-	SI	
45	21/06/2023	MAGDALENA	SITIONUEVO	SOBREVUELO – BALDE COLAPSIBLE – TRASLADO DE PERSONAL (023)	X	-	-	-	
46	24/06/2023	TOLIMA	PRADO	SOBREVUELO-BALDE COLAPSIBLE - TRASLADO DE PERSONAL (024)	X	-	-	-	
47	30/06/2023	VALLE DEL CAUCA	YOTOCO	SOBREVUELO Y DESCARGAS (025)		X	-	-	
48	14/07/2023	VALLE DEL CAUCA	CALI	SOBREVUELO Y DESCARGAS (026)	X	-	-	-	
49	14/07/2023	VALLE DEL CAUCA	CALI	MOVILIZACIÓN ACOMPAÑAMIENTO CBV CALI - JORNADA DIALOGO SOCIAL MININTERIOR	X	-	-	-	
50	18/07/2023	CUNDINAMARCA	GUAYABETAL-QUETAME	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BATALLÓN DE DESASTRES EJERCITO NACIONAL	X	-	SI	-	
51	18/07/2023	CUNDINAMARCA	GUAYABETAL-QUETAME	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN PONALSAR	X	-	-	SI	
52	21/07/2023	TOLIMA	SUAREZ	SOBREVUELO Y DESCARGAS (027)	X	-	-	-	
53	22/07/2023	TOLIMA	SUAREZ - CARMEN DE APICALA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BATALLÓN DE DESASTRES EJERCITO NACIONAL (FORESTAL)	X	-	SI	-	
54	23/07/2023	CUNDINAMARCA	GUAYABETAL-QUETAME	SOBREVUELO (028)		X	-	-	
55	23/07/2023	CUNDINAMARCA	GUAYABETAL-QUETAME	ACTIVACIÓN COMPONENTE TECNOLÓGICO CBV VILLAVICENCIO	X	-	-	-	
56	25/07/2023	TOLIMA	SUAREZ	SOBREVUELO - TRASLADO DE PERSONAL - DESCARGAS (002 *SADI)	X	-	-	-	
57	28/07/2023	MAGDALENA	SITIONUEVO	SOBREVUELO – BALDE COLAPSIBLE – TRASLADO DE PERSONAL PNN ISLA SALAMANCA (029)		X	-	-	
58	31/07/2023	VALLE DEL CAUCA	CALI	SOBREVUELO Y DESCARGAS (030)		X	-	-	
59	03/08/2023	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	SOBREVUELO Y DESCARGAS (031)	X	-	-	-	
60	04/08/2023	TOLIMA	PRADO	SOBREVUELO Y DESCARGAS (032)	X	-	-	-	
61	04/08/2023	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	SOBREVUELO Y DESCARGAS (033)		X	-	-	
62	05/08/2023	NARIÑO	SANTA CRUZ	SOBREVUELO Y DESCARGAS (034)		X	-	-	
63	08/08/2023	NARIÑO	BUESACO	CONCEPTO SEGURIDAD OPERACIONAL		X	-	-	
64	08/08/2023	ANTIOQUIA	EL PEÑOL	SOBREVUELO Y DESCARGAS (035)		X	-	-	

Fuente: Registro Único de Estadísticas de Bomberos. 2023

Tabla 15. Apoyos aéreos y terrestres 2023-2

DIRECCION NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA REPORTE CONSOLIDADO GENERAL DE COORDINACIÓN DE APOYOS AEROS Y TERRESTRES ENERO 01 – SEPTIEMBRE 27 DE 2023 HORA 10:00 - SALA SITUACIONAL-DNBC									
ITEM	FECHA	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	APOYO AEREO - TERRESTRE			TRASLADO PERSONAL	BATALLÓN DESASTRES	PONALSAR
				OPERACIÓN	SI	NO			
33	16/05/2023	ANTIOQUIA	BELLO						
34	28/05/2023	SAN ANDRES ISLA	PROVIDENCIA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BRIGADA FORESTAL MAGDALENA - INCENDIO FORESTAL	X		-	-	-
35	28/05/2023	SAN ANDRES ISLA	PROVIDENCIA	SOBREVUELO - DESCARGAS (019)	X		-	-	-
36	28/05/2023	SAN ANDRES ISLA	PROVIDENCIA	APOYO AEREO TRASLADO DE PERSONAL BOMBEROS MAGDALENA (020)	X		SI	SI	SI
37	02/06/2023	SAN ANDRES ISLA	PROVIDENCIA	DESMOVILIZACIÓN BRIGADA FORESTAL MAGDALENA - INCENDIO FORESTAL	X		SI	SI	SI
38	15/06/2023	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BRIGADA FORESTAL UAECOB	X		-	-	-
39	15/06/2023	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BATALLÓN DE DESASTRES EJERCITO NACIONAL	X		-	SI	-
40	16/06/2023	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN PONALSAR	X		-	-	SI
41	16/06/2023	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	SOBREVUELO Y DESCARGAS (021)	X		-	-	-
42	17/06/2023	CUNDINAMARCA	MOSQUERA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN APOYO BOMBEROS VOLUNTARIOS BOGOTÁ	X		-	-	-
43	20/06/2023	VALLE DEL CAUCA	YOTOCO	SOBREVUELO Y DESCARGAS (022)	X		-	-	-
44	21/06/2023	MAGDALENA	SITIONUEVO	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN PONALSAR (PNN ISLA SALAMANCA)	X		-	-	SI
45	21/06/2023	MAGDALENA	SITIONUEVO	SOBREVUELO - BALDE COLAPSIBLE - TRASLADO DE PERSONAL (023)	X		-	-	-
46	24/06/2023	TOLIMA	PRADO	SOBREVUELO-BALDE COLAPSIBLE - TRASLADO DE PERSONAL (024)	X		-	-	-
47	30/06/2023	VALLE DEL CAUCA	YOTOCO	SOBREVUELO Y DESCARGAS (025)		X	-	-	-
48	14/07/2023	VALLE DEL CAUCA	CALI	SOBREVUELO Y DESCARGAS (026)	X		-	-	-
49	14/07/2023	VALLE DEL CAUCA	CALI	MOVILIZACIÓN ACOMPAÑAMIENTO CBV CALI - JORNADA DIALOGO SOCIAL MININTERIOR	X		-	-	-
50	18/07/2023	CUNDINAMARCA	GUAYABETAL-QUETAME	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BATALLÓN DE DESASTRES EJERCITO NACIONAL	X		-	SI	-
51	18/07/2023	CUNDINAMARCA	GUAYABETAL-QUETAME	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN PONALSAR	X		-	-	SI
52	21/07/2023	TOLIMA	SUAREZ	SOBREVUELO Y DESCARGAS (027)	X		-	-	-
53	22/07/2023	TOLIMA	SUAREZ - CARMEN DE APICALA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BATALLÓN DE DESASTRES EJERCITO NACIONAL (FORESTAL)	X		-	SI	-
54	23/07/2023	CUNDINAMARCA	GUAYABETAL-QUETAME	SOBREVUELO (028)		X	-	-	-
55	23/07/2023	CUNDINAMARCA	GUAYABETAL-QUETAME	ACTIVACIÓN COMPONENTE TECNOLÓGICO CBV VILLAVICENCIO		X	-	-	-
56	25/07/2023	TOLIMA	SUAREZ	SOBREVUELO - TRASLADO DE PERSONAL - DESCARGAS (002 *SADI)	X		-	-	-
57	28/07/2023	MAGDALENA	SITIONUEVO	SOBREVUELO - BALDE COLAPSIBLE - TRASLADO DE PERSONAL PNN ISLA SALAMANCA (029)		X	-	-	-
58	31/07/2023	VALLE DEL CAUCA	CALI	SOBREVUELO Y DESCARGAS (030)		X	-	-	-
59	03/08/2023	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	SOBREVUELO Y DESCARGAS (031)	X		-	-	-
60	04/08/2023	TOLIMA	PRADO	SOBREVUELO Y DESCARGAS (032)	X		-	-	-
61	04/08/2023	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	SOBREVUELO Y DESCARGAS (033)		X	-	-	-
62	05/08/2023	NARIÑO	SANTA CRUZ	SOBREVUELO Y DESCARGAS (034)		X	-	-	-
63	08/08/2023	NARIÑO	BUESACO	CONCEPTO SEGURIDAD OPERACIONAL		X	-	-	-
64	08/08/2023	ANTIOQUIA	EL PEÑOL	SOBREVUELO Y DESCARGAS (035)		X	-	-	-

Fuente: Registro Único de Estadísticas de Bomberos. 2023

Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

Tabla 16. Apoyos aéreos y terrestres 2023-3

DIRECCION NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA REPORTE CONSOLIDADO GENERAL DE COORDINACIÓN DE APOYOS AEREOS Y TERRESTRES ENERO 01 – SEPTIEMBRE 27 DE 2023 HORA 10:00 - SALA SITUACIONAL-DNBC									
ITEM	FECHA	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	APOYO AEREO - TERRESTRE		TRASLADO PERSONAL	BATALLÓN DESASTRES	PONALSAR	
				OPERACIÓN	SI NO				
91	16/09/2023	CUNDINAMARCA	BOJACA	SOBREVUELO Y DESCARGAS (048)		X	-	-	
92	16/09/2023	VALLE DEL CAUCA	YUMBO	SOBREVUELO Y DESCARGAS (048)		X	-	-	
93	17/09/2023	CAUCA	SOTARA	SOBREVUELO Y DESCARGAS (049)			X	-	
94	17/09/2023	CUNDINAMARCA	SOACHA	SOLICITUD ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN UAECOB (INCENDIO ESTRUCTURAL)			X	-	
95	17/09/2023	TOLIMA	ATACO	SOBREVUELO Y DESCARGAS (050)		X	-	-	
96	19/09/2023	BOYACÁ	SABOYA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BATALLÓN DE DESASTRES EJERCITO NACIONAL (FORESTAL)			X	SI	
97	19/09/2023	TOLIMA	PRADO	SOBREVUELO Y DESCARGAS (051)		X	-	-	
98	20/09/2023	HUILA	NEIVA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BATALLÓN DE DESASTRES EJERCITO NACIONAL (FORESTAL)		X	-	SI	
99	20/09/2023	CAUCA	ARGELIA	SOBREVUELO Y DESCARGAS (052)			X	-	
100	21/09/2023	VALLE DEL CAUCA	PRADERA	ACTIVACIÓN PREVENTIVA BRIGADA FORESTAL – UAECOB (FORESTAL)		X	-	-	
101	21/09/2023	HUILA	YAGUARA	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN BATALLÓN DE DESASTRES EJERCITO NACIONAL (FORESTAL)		X	-	SI	
101	21/09/2023	SANTANDER	COROMORO	SOBREVUELO Y DESCARGAS (053)			X	-	
102	21/09/2023	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	SOBREVUELO Y DESCARGAS (054)		X	-	-	
103	21/09/2023	SANTANDER	COROMORO	ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN PONALSAR (FORESTAL)		X	-	SI	
104	22/09/2023	HUILA	YAGUARA	SOBREVUELO Y DESCARGAS (055)		X	-	-	
105	22/09/2023	VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	SOBREVUELO Y DESCARGAS (056)			X	-	
106	25/09/2023	HUILA	PALERMO	SOBREVUELO Y DESCARGAS (057) – VEREDA NAZARETH		X	-	-	
107	26/09/2023	HUILA	PALERMO	SOBREVUELO Y DESCARGAS (058) – VEREDA FARFAN			X	-	
APOYOS AEREOS			65	* Activación Apoyo Aéreo SADI-DNBC					
BATALLON DE DESASTRES - PONALSAR			14						
TRASLADO DE PERSONAL			02						
MOVILIZACION PERSONAL BOMBERIL			20						
CONCEPTO SEGURIDAD OPERACIONAL			06						
TOTAL APOYOS SOLICITADOS			107						

Fuente: Registro Único de Estadísticas de Bomberos. 2023

Nota: Información suministrada desde la coordinación operativa, de los dos grupos de trabajos CITEL, Sala Situacional de los archivos y base de datos del proceso de Coordinación.

Resultados de Educación bomberil

El proceso de Educación Nacional para Bomberos ha asignado un total de 394 registros hasta el 30 de octubre, los cuales han sido solicitados por cada uno de los Cuerpos de Bomberos para realizar los cursos que requieren de acuerdo a la necesidad de capacitación que requieren para optimizar y hacer más eficiente su operación, también se han firmado un total de 4383 certificados durante el año no se han realizado reconocimiento a nuevos centros de educación bomberil, a continuación relacionamos información detallada de la asignación de registros:

Tabla 17. Reporte de Registros asignados 2023.

DIRECCIÓN NACIONAL BOMBEROS COLOMBIA					
REPORTE CONSOLIDADO GENERAL DEL PROCESO EDUCACION NACIONAL PARA BOMBEROS					
ENERO 01 A SEPTIEMBRE 31					
Registros Asignados					
Marzo		Junio		Septiembre	
Cancelación registros	10	Cancelación registros	3	Cancelación registros	4
Cambios en registros	10	Cambios en registros	8	Cambios en registros	12
Completar Requisitos	22	Completar Requisitos	19	Completar Requisitos	10
Asignación de Registros	76	Asignación de Registros	224	Asignación de Registros	88
Total, Trámites ejecutados	118	Total, Trámites ejecutados	254	Total, Trámites ejecutados	114
Certificados (Firmados)					
Marzo		Junio		Octubre	
Total, firma certificados	385	Total, firma certificados	1859	Total, firma certificados	2489
Total, firma certificados durante los tres trimestres					4833

Fuente: Proceso de Educación Nacional para Bomberos 2023

A continuación, se presentan el resumen de cursos otorgados por la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia durante la vigencia:

Tabla 18. Registros de cursos otorgados 2023

Registro de Cursos otorgados	#
Comando de incendios	5
Conducción y operación para vehículos de bomberos	12
Curso Ataque Ofensivo de Incendios	6
Curso Bombero Forestal - CBF	12
Curso Capacitación Para Instructores	11
Curso de operación en rescate con cuerdas	6
Curso formación para bombero	58
Curso Primeros auxilios psicológicos para bomberos	5
Curso Uso efectivo del agua en la extinción de incendios forestales	4
Cursos Actualización curso formación para bombero	10
Cursos Atención pre hospitalaria	9
Cursos Búsqueda y rescate en estructuras colapsadas nivel liviano	3
Cursos Sistema Comando de Incidentes	93
Desarrollo de capacidades para instrucción en bomberos	6
Gestión y Administración de Cuerpos de Bomberos	60
Hidráulica en las operaciones de un incendio forestal	1
Inspector de seguridad nivel básico	37
Investigación de incendios	3
Materiales Peligrosos, nivel de advertencia	5
Navegación con brújula y posicionamiento global (GPS)	4
Operador de máquinas de alturas	1
Participación ciudadana en la gestión ambiental	1
Primera Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos	6
Procedimientos Operativos Normalizados	26
Psicología de la emergencia	3
Rescate acuático	2
Rescate en vehículos nivel operaciones	3
Total	394

Fuente: Proceso de Educación Nacional para Bomberos 2023

Esta información fue tomada de la base de datos que reposa en el drive del proceso de Educación Nacional para Bomberos.

Fortalecimiento bomberil

Se han entregado los siguientes equipos para Fortalecimiento de los Cuerpos de Bomberos, resultantes de la vigencia 2022:

Tabla 19. Equipos entregados durante el 2023.

FORTALECIMIENTO	CANTIDAD
BOMBA DE INCENDIOS	1
CARROTANQUE (CISTERNA) TIPO A	1
COMPRESOR RECARGA DE SCBA	3
KIT BUSQUEDA Y RESCATE USAR INTERMEDIO	3
KIT BUSQUEDA Y RESCATE USAR LIVIANO	5
KIT COMPRESOR RECARGA DE SCBA + AUTOCONTENIDOS	19
KIT DE RESCATE VEHICULAR	21
KIT DE RESCATE VERTICAL	2
KIT EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	28
KIT FORESTAL	27
KIT RESCATE VEHICULAR	1
KIT SCBA (4)	2
MOTOBOMBA PARA EL CONTROL Y EXTINCION DE INCENDIOS	14
UNIFORMES DE FATIGA	67
VEHICULO DE APOYO IVC	1
Total general	195

Fuente: Proceso de Fortalecimiento Bomberil para la Respuesta

En la vigencia 2023 se han comprado los siguientes equipos para el Fortalecimiento de los Cuerpos de Bomberos del País

25 Kits Bombas Forestales
35 Compresores de recarga aire

20 Bombas multipropósito
29 Kits Rescate Vehicular
60 Kits Equipos de Protección Personal
18 Vehículos Cisternas
30 Bombas Forestales

Estamos pendientes que se realice Junta Nacional de Bomberos para aprueben regionalización de los equipos y poder adelantar la entrega de los mismos a los Cuerpos de Bomberos de Colombia.

Infraestructura:

- Se adelanta acciones para beneficiar a 22 Cuerpos de Bomberos del país, distribuidos en las regiones de Orinoquía, Andina, Amazónica y Caribe mediante el plan piloto de Estaciones de Bomberos.

Tabla 20. Estado de convenios por municipios 2023

N° CONVENIO	MUNICIPIO	ESTADO DE EJECUCIÓN PROYECTO	% EJECUTADO
192	GUARNE	ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN	100,0%
187	CRAVO NORTE	ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN	100,0%
172	ABREGO	ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN	100,0%
177	PUERTO LLERAS	CONTRATO DE OBRA EN LIQUIDACIÓN	100,0%
189	PENSILVANIA	CERTIFICACIÓN RETIE ACLARACIONES	99,0%
183	SAN JUAN DE URABA	CERTIFICACIÓN RETIE ACLARACIONES	99,0%
190	ARGENTINA	CERTIFICACIÓN RETIE ACLARACIONES	99,0%
165	CHACHAGUI	REMATES ACABADOS Y REDES	95,0%
181	FUNDACIÓN	CONEXIÓN ELÉCTRICA ALTA TENCIÓN	92,2%
175	MITU	ACABADOS, URBANISMO Y REDES	87,7%
180	CHINÚ	REDES Y ACABADOS	73,5%
173	SALAMINA	PAÑETES Y ESTUCO	72,3%
193	COVEÑAS	MAMPOSTERIA E INSTALACIONES ELECTRICAS	61,9%
184	BARRANCA DE UPIA	PAÑETES Y ESTUCO	61,8%

Dirección Nacional de Bomberos Colombia

179	ZONA BANANERA	MAMPOSTERIA E INSTALACIONES ELECTRICAS	61,3%
182	SAMPUES	CULMINACIÓN MAMPOSTERÍA Y PAÑETES	49,0%
167	VALLEDUPAR	MAMPOSTERÍA	37,8%
188	CARTAGENA DE CHAIRA	REPLANTEO INICIO OBRA	11,7%
186	BELLO	REPLANTEO INICIO OBRA	7,6%
174	LETICIA	ESTUDIOS Y DISEÑOS	6,6%
101	CALOTO (2023)	ESTUDIOS Y DISEÑOS	5,9%
191	VILLAVICENCIO	ESTUDIOS Y DISEÑOS	5,0

Fuente: Proceso de Fortalecimiento Bomberil para la Respuesta

Resumen estado de Ejecución:

Tabla 21. Estado contractual y Ejecución de Convenios 2023.

ESTADO CONTRACTUAL Y EJECUCIÓN CONVENIOS			CANT. PROY	MUNICIPIO
0	SIN PUBLICAR EN SECOP	4,55%	1	Villavicencio
1	PUBLICADO EN SECOP	0	0	
2	ADJUDICADO CON RESOLUCIÓN	0	0	
3	CONTRATO Y ACTA DE INICIO	0	0	
4	EJECUCIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS	77,27%	17	
5	INFRAESTRUCTURA TERMINADA	18,18%	4	Guarne Cravo Norte Ábrego Puerto Lleras

Fuente: Proceso de Fortalecimiento Bomberil para la Respuesta

La construcción de Estaciones de Bomberos en los municipios tiene como principal objetivo Fortalecer la capacidad de respuesta de los cuerpos de bomberos ante situaciones de

emergencia y garantizar la prestación del servicio público esencial con la construcción de infraestructura física funcional y moderna que permitan una operación en condiciones dignas.

Una infraestructura adecuada dignifica la labor de nuestros bomberos generando a su vez identidad, sentido de pertenecía y reconocimiento ante la comunidad.

Al construirse principalmente en municipios de sexta y quinta categoría, las edificaciones de los cuerpos de bomberos se convierten en hitos y puntos de referencia en los municipios con la estandarización de su tipología arquitectónica, de igual forma se convierten en articuladores del mejoramiento del entorno donde se construyen.

NOTA: LA información fue tomada de la base de datos del proceso de fortalecimiento bomberil para la respuesta y de la oficina de infraestructura.

Inspección Vigilancia y Control

El proceso de IVC durante el año 2023 ha realizado las respectivas visitas a los diferentes cuerpos de bomberos del país tanto oficiales como voluntarios, con el fin de verificar el cumplimiento de las condiciones mínimas de capacidad legal, operativa, técnica, financiera y administrativa para la prestación del servicio público esencial.

En lo corrido del año 2023 se han programado diferentes visitas a los cuerpos de bomberos:

- Total, número de visitas programadas: 28
- Total, visitas ejecutadas: 21
- Cumplimiento al: **75%**

Tabla 22. Visitas de Inspección Vigilancia y Control 2023.

MES	DEPARTAMENTO	CUERPO DE BOMBEROS
MAYO	ATLANTICO	Sabanagrande Polonuevo Galapa Sabanalarga
	VALLE	Riofrio Santa Elena el Cerrito Candelaria Palmira
JUNIO	ANTIOQUIA	Santa Fe de Antioquia
JULIO	BOYACA	Moniquirá Duitama
AGOSTO	QUINDIO	Armenia Circasia
SEPTIEMBRE	CUNDINAMARCA	Sibaté Suesca
	QUINDIO	Villanueva
	CASANARE	Armenia
OCTUBRE	VALLE	Buga
	SINCELEJO	Toluviejo
	CUNDINAMARCA	Suesca

Fuente: Proceso de Inspección Vigilancia y Control

➤ **Solicitudes de grupos de valor**

Desde el proceso de Inspección Vigilancia y Control se da respuesta a los cuerpos de bomberos, antes de control y comunidad, abarcando temas jurídicos, operativos, administrativos y de manejo de los diferentes cuerpos de bomberos.

Se ha dado alcance de la siguiente manera:

- Total, solicitudes realizadas por los grupos de valor, asignados al proceso de IVC: 183
- Total, respuestas a solicitudes: 113
- Cumplimiento: **62%**

Formulación, actualización y acompañamiento normativo y operativo

Dentro de la gestión que desarrolla el proceso Grupo de formulación y actualización normativa y operativa y acompañamiento territorial – FANO se han resuelto diferentes problemáticas sobre la relación entre los cuerpos de bomberos y las administraciones municipales, sobre asuntos relacionados con la contratación y el desarrollo de la prestación del servicio, asuntos relacionados con la democracia interna de los cuerpos de bomberos, asuntos disciplinarios, asuntos relacionados con temas técnicos y operativos, Interpretación de la normatividad jurídica aplicable a los cuerpos de bomberos, directrices sobre la organización y funcionamiento de los cuerpos de bomberos y todos los asuntos que tengan que ver con el desarrollo de la gestión de los cuerpos de bomberos del país en materia jurídica y técnica.

En el marco de las actividades mencionadas se atendieron a los diferentes grupos de interés (cuerpo de bomberos, entidades territoriales, entes de control y ciudadanía en general) a nivel nacional:

- **Atención de respuestas jurídicas, y requerimientos: 738**
- **Asesoría jurídica telefónica, virtual y presencial: 746**
- **Oficios sobre creación de cuerpos de bomberos: 300**

Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas

bajo el marco de la rendición de cuentas de la DNBC 2023, a continuación, se exponen los resultados del proceso de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas:

1. Infraestructura bomberil:

Con el apoyo del **Gobierno de Japón** y gracias a la convocatoria Kusanone, la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, realizó la **entrega oficial** de la **Subestación Indígena del Resguardo Indígena de origen colonial Cañamomo y Lomoaprieta** ubicada en Riosucio, Caldas en conjunto con la Embajada de Japón en Colombia.

Este proyecto fortalece a los bomberos indígenas de la comunidad indígena de Portachuelo que igualmente impactará en las 20.000 personas que viven a sus alrededores.

De igual forma, la DNBC como contraprestación entregó un kit forestal para apoyar la atención de eventos relacionados con este en la zona.

Fecha de entrega: 14 septiembre 2023.

2. Diplomado:

En alianza con la **universidad ESAP**, durante II y III trimestre de 2023, 600 unidades bomberiles realizaron el diplomado de Proyectos de Desarrollo. Así, con estas herramientas, puedan diseñar, estructurar y presentar proyectos antes organismos nacionales como internacionales. Este diplomado se llevó a cabo desde a través de dos (2) cohortes, la primera del 12 de julio al 23 de agosto y la segunda del 15 de septiembre al 19 de octubre del año curso.

El objetivo principal es orientar a los Bomberos del país en la gestión de proyectos y que sean ellos quienes realicen actividades de gestión de consecución de recursos. Así, con estas herramientas, puedan diseñar, estructurar y presentar proyectos antes organismos nacionales como internacionales.

3. Plan Fronteras:

El Plan Fronteras de los Bomberos de Colombia tiene como objetivo fortalecer a los Bomberos del país ubicados en zonas de frontera, desde lo técnico, como lo operativo y administrativo y logístico. De igual forma, se busca la articulación de las entidades ubicadas en zona de frontera para la creación de protocolos de paso fronterizo que permita la atención de emergencias y así reducir los tiempos de respuesta para mejorar la prestación del servicio público de Bomberos a la comunidad.

Es por esto que durante el 2023, se busca a través del encuentro de los Bomberos de Colombia y los Bomberos de Venezuela en la frontera socializar la matriz diseñada durante el 2023 en donde se logró: identificar necesidades de los Cuerpos de Bomberos de cada país; generar contacto entre entidades; identificar requerimientos para la capacitación y entrenamientos; y, generar una hoja de ruta para futuras mesas de trabajo que permitan desarrollar un protocolo de paso fronterizo en la zona como está vigente en Ipiales, Nariño.

Esta actividad se tiene prevista para el último bimestre del año en curso.

4. Fortalecimiento Bomberil desde la Cooperación Internacional:

1. Servicio Forestal de los Estados Unidos:

- Reuniones técnicas y directivas para la articulación a la estrategia Sur América 2022–2026.
- Cursos para atención incendios forestales como M410, Curso de Instructores.
- Aprobación acompañamiento y apoyo económico a actividades puntuales de la estrategia nacional de Bomberos en Manejo Integral del Fuego a 2027: actividades enfocadas en capacitación y entrenamiento, movilización forestal, creación de imagen nacional de incendios forestales, talleres comunitarios, pasantías internacionales y evaluación de brigadas forestales para apoyar incendios en otros países.
- Carta de intención de cooperar por el siguiente cuatrienio, aprobada.
- Dos participaciones internacionales para el fortalecimiento de la prevención y atención de incendios forestales.
- Participación del Seminario de Mujeres Latinoamericanas en el Manejo del Fuego, realizado en Guadalajara, México durante la tercera semana de octubre 2023 en aras de fortalecer la equidad de género en la materia.

2. USAID–BHA:

- Solicitud y aprobación de acompañamiento técnico en la actualización del curso de materiales peligrosos para mejorar la respuesta de los Bomberos en la materia.
- Solicitud y aprobación de acompañamiento a Colombia, como país referente en búsqueda y rescate urbano, especialmente, en la masificación de cursos de búsqueda y rescate nivel básico y avanzado en aras de adelantar en el 2024 para Latinoamérica en la materia.

3. Organización para la Prohibición de Armas Químicas-OPAQ:

En articulación con el **Ministerio de Relaciones Exteriores**, especialmente con GIT Desarme y No Proliferación se presentó cuestionario de necesidades de los Bomberos de Colombia en materiales peligrosos con el fin de generar un plan de trabajo a 2027 con la **OPAQ**.

Lo anterior busca el fortalecimiento en la atención de armas químicas con la OPAQ, a nivel nacional e internacional, mediante una pasantía internacional en la materia, así como, cursos para los Bomberos del país en la atención con materiales peligrosos.

4. Gobierno de Brasil:

Dirección Nacional de Bomberos Colombia

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

Con el apoyo de la **Agencia Presidencia de Cooperación Internacional de Colombia-APC**, se ejecuta el proyecto de Fortalecimiento nacional de Bomberos Colombia y **Bomberos de Brasilia** mediante el intercambio conocimientos en: **equipos (grupos) de búsqueda y rescate-USAR**, para la creación de un equipo nacional en este país especialista en búsqueda y rescate urbano; y, acompañamiento en entrenamientos nacionales en incendios forestales por parte de los Brasilia.

Así las cosas, se gestionó el desarrollo de la actividad para el último bimestre de 2023 con el fin de adelantar un acompañamiento técnico por parte de los Bomberos de Colombia, en especial de equipos acreditado en búsqueda y rescate urbano-USAR, in situ a los Bomberos de Brasilia. Actividad que será financiada en su totalidad por la APC-Colombia.

5. La Organización del Tratado de Cooperación Amazónica-OTCA:

La DNBC en representación de los Bomberos de Colombia ha participado en la creación del memorando de entendimiento de los países miembros (Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Guyana, Perú, Surinam y Venezuela) así como ha participado en la socialización de las herramientas con las que cuentan los Bomberos del país para mitigar el impacto del cambio climático en la Amazonía.

Así la DNBC participa en mesas técnicas con su programa nacional de manejo integral del fuego como con el programa de Bomberos Indígenas.

En virtud de lo anterior, se realizó la participación de los Bomberos de Colombia en escenarios internacionales fue en Belém-Paraná, Brasil el pasado 4 de agosto 2023, en donde se presentó los avances técnicos y buena práctica de los Bomberos de Colombia y se hizo una primera transferencia de conocimiento formal de los Bomberos Indígenas para la región de la Amazonía. Así como la gestión y confirmación de participación de integrantes del Comité Nacional Asesor de Manejo Integral del Fuego de los Bomberos de Colombia en el primer taller de asistencia técnica de los países miembros en Brasilia del 19 al 21 de octubre en Brasilia, Brasil. Actividad que se aplazó para el mes de noviembre del año en curso.

6. Gobierno Argentina:

Como parte del USAR COL-1 tres (3) Bomberos de Colombia de los Cuerpos de Bomberos Oficiales de Bogotá, Voluntarios Yumbo y Voluntarios de Envigado, participaron en nombre del país en el Ejercicio Internacional de Respuesta a Terremotos en las Américas (ERE Internacional - Argentina 2023), que se realizará en la Ciudad de San Juan, Argentina del 28 de agosto al 1 de septiembre de 2023.

Resultados resumen:

- Participación en escenarios nacionales e internacionales: total de 4 participaciones en escenarios internacionales presenciales:
 1. Seminario Internacional de Manejo de Incidentes, 6 al 21 de agosto en California, Estados Unidos.
 2. Evento OTCA Cumbre-Diálogos sobre el Manejo Integral del Fuego en Belem de Paraná, Brasil.
 3. Ejercicio Internacional de Respuestas a Terremotos, 28 agosto al 01 de septiembre de 2023 en San Juan, Argentina.
 4. Encuentro de mujeres
- Participación presencial nacional:
 1. Proyecto Internacional de Sensibilización en Seguridad Física y Respuesta con el Ministerio de Minas y Energía: participación de 10 Bomberos del Comité Nacional Asesor en Materiales Peligrosos de Bomberos Colombia.
- Participación virtual:
 1. Comunidades Resilientes: Intercambio de Experiencias en el Manejo Comunitario de Incendios Forestales". Programa de Bomberos Indígenas. 29 de agosto de 2023.
 2. 4 reuniones virtuales para el diseño del MOU OTCA como parte técnica.
 3. Webinar sobre estado actual y proyecciones al respecto al monitoreo y combate a incendios en representación de Colombia. 2 de octubre de 2023.
- Capacitados:
 1. ESAP: 600 Bomberos capacitados en Gestión de Proyectos.
 2. US Forest: 24 instructores.
- Infraestructura: entrega subestación indígena para la comunidad de Portachuelo de Riosucio, Caldas financiado por la Embajada de Japón en Colombia.

Principales logros en la gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas:

1. Alianzas estratégicas con universidades como la Nacional y la ESAP en pro de la profesionalización de los Bomberos de Colombia.
2. Participación de la DNBC y Bomberos Colombia en escenarios internacionales en materia de Manejo Integral del Fuego y Búsqueda y Rescate Urbano de los Bomberos de Colombia.
3. Presentación de Buenas Prácticas de Bomberos con países como Cuba, Brasil, Perú, Ecuador, entre otros.
4. Fortalecimiento de alianzas con organismos internacionales tales como USAID/BHA y Servicio Forestal de Estados Unidos, al igual que con la APC-Colombia.

Retos, alertas y acciones urgentes a implementar:

1. Implementar estrategia nacional de cooperación internacional y alianzas estratégicas 2020-2030.
2. Dar continuidad a actividades diseñadas y establecidas en el plan de acción 2023.
3. Acompañamiento técnico a los Cuerpos de Bomberos del país en la gestión de recursos con organismos internacionales.
4. Apoyo personal para la gestión de recursos en materia de cooperación y alianzas público-privadas.
5. Dar continuidad al Plan Fronteras de los Bomberos de Colombia, en especial la frontera colombo-venezolana a la altura de Cúcuta para la socialización de la matriz de riesgos compartidos en frontera.
6. Dar cumplimiento de compromisos internacionales en materia de incendios forestales, búsqueda y rescate, mesas técnicas en la construcción de la estrategia de materiales peligrosos.

Implementación Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG

Figura 6. Porcentaje de Cumplimiento por Dimensiones MIPG

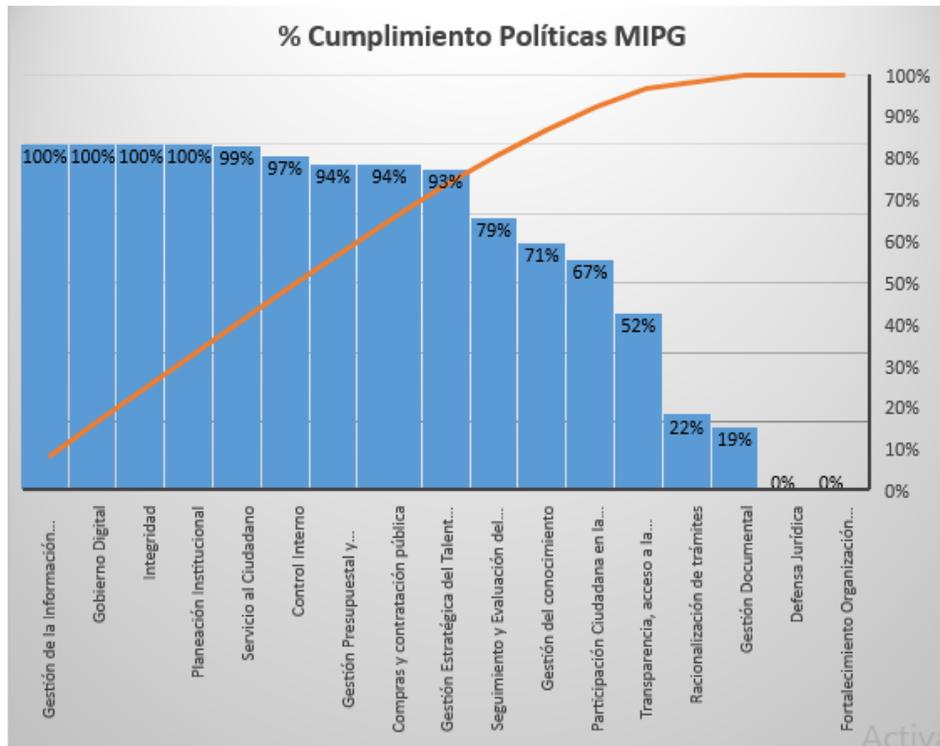


Fuente. Proceso de Planeación Estratégica DNBC

La gráfica anterior muestra el porcentaje de cumplimiento de las Dimensiones del Modelo Integrado de Gestión en el trimestre de acuerdo con las actividades programadas para el cumplimiento del producto en este periodo de la vigencia.

Se observa que, de las 7 Dimensiones, 4 de ellas cumplieron a satisfacción con un porcentaje igual o superior al 90% la gestión programada en el periodo: Direccionamiento Estratégico, Control Interno, Talento Humano y Gestión con Valores para Resultados.

Figura 7. Porcentaje cumplimiento de Política MIPG



Fuente. Proceso de Planeación Estratégica DNBC

La gráfica enseña el cumplimiento porcentual de la política para el periodo atendiendo a las actividades de los productos formulados, se evidencia que, de las 19 políticas, 2 no contemplaron actividades para el periodo.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE – ODS

La Dirección Nacional de Bomberos de Colombia participa fomentando los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

ODS 05. Igualdad de Genero

Tabla 23. ODS 05. Igualdad de Genero

	<p>La DNBC esta comprometida con la Sensibilización a los Bomberos de Colombia en prevención de violencia y discriminación en contra de las mujeres y población vulnerable, esta vigencia se participó en el Seminario de Mujeres Latinoamericanas en el Manejo del Fuego, realizado en Guadalajara, México durante la tercera semana de octubre 2023 en aras de fortalecer la equidad de género en la materia.</p> <p>En lo que resta de la vigencia se proyectan realizar dos (2) sensibilizaciones en territorio.</p> <p>Sensibilización en equidad de género, prevención de violencias contra la mujer, rutas de atención y masculinidades y cultura de paz dirigida a los cuerpos de bomberos del departamento de la Guajira.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Sensibilización en equidad de género, prevención de violencias contra la mujer y rutas de atención, masculinidades y cultura de paz dirigida a los cuerpos de bomberos del departamento del Valle del Cauca. 3. Certificación a los funcionarios y contratistas de la DNBC en el curso virtual “conceptos básicos en equidad de género” 4. Sensibilización en equidad de género, prevención de violencias contra la mujer y rutas de atención, masculinidades y cultura de paz dirigida a hombres y mujeres del equipo Usar liviano Zona Andina en formación.
--	---

ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles

Tabla 24. ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles.

 <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	<p>En lo relacionado con el ODS 11 la DNBC, ha entregado 195 equipamientos especializados en la gestión integral del riesgo contra incendios, preparativos, rescates en todas sus modalidades la atención en materiales peligrosos y la atención de emergencias.</p> <p>Durante esta vigencia se vigencia 2023 se han comprado 217 equipos para el fortalecimiento de los Cuerpos de Bomberos del País.</p> <p>Se adelanta acciones para beneficiar a 22 Cuerpos de Bomberos del país, distribuidos en las regiones de Orinoquía, Andina, Amazónica y Caribe mediante el plan piloto de Estaciones de Bomberos.</p> <p>También se afianzó a los Bomberos de Colombia en formación, capacitación, entrenamiento y reentrenamiento bomberil, otorgando 394 cursos por la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia - DNBC durante la vigencia.</p> <p>Se ha Coordinado y apoyado técnica y operativamente a los Bomberos de Colombia en la atención de emergencias respondiendo 49 solicitudes de los cuerpos de Bomberos de Colombia, se han emitieron 20 Boletines de alerta temprana, 4 circulares con información relevante para conocimiento de los cuerpos de bomberos de Colombia y comunidad en general.</p> <p>Se emitieron 2 planes de contingencia durante la primera temporada de lluvias y segunda temporada de menos lluvias</p>
---	--

ODS 13. Acción por el Clima

Tabla 25. ODS 13 Acción por el clima

 <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<p>La vinculación de Colombia con el cumplimiento del ODS 13 y su ingreso a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), nos cataloga como un país de renta media alta y nos plantea nuevos retos y escenarios en la búsqueda de aliados y estrategias de cooperación internacional.</p> <p>Estas son algunas de las razones por la cuales la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia (DNBC) desarrolló la estrategia nacional 2020-2030. Esta estrategia tiene como apuesta central, en términos de cooperación internacional, el posicionamiento de nuestras unidades bomberiles no solo como demandantes de ayuda oficial al desarrollo, sino también como oferentes de conocimientos en la cooperación Sur-Sur, con el fin de consolidar los liderazgos de nuestros bomberos en el desarrollo de nuevos instrumentos, herramientas y metodologías que los conviertan en un referente técnico.</p>
--	---

METAS E INDICADORES DE GESTION

Indicadores de Gestión

De acuerdo con lo definido en el Sistema de Gestión (SIGE) de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, la evaluación de los procesos se efectúa a través de la medición, evaluación, análisis y seguimiento de los indicadores establecidos por cada proceso, los cuales son reportados por los gestores al proceso de Gestión de Análisis y Mejora Continua, quien lidera y administra el sistema, siendo el encargado de monitorear el comportamiento de las mediciones, calcular el desempeño y elaborar los respectivos informes, además de realizar un seguimiento mensual a las carpetas del Sistema de Gestión (SIGE) por cada uno de los procesos y reportando en el acta de referentes estratégicos.

A continuación, se presenta la batería de indicadores de cada proceso:

Tabla 26. Batería de Indicadores 2023

#	Nombre indicador	Proceso	Periodicidad	Tipo de indicador
1	Reportes de seguimiento a las metas y compromisos institucionales de la entidad	Planeación Estratégica	Trimestral	Resultado
2	Actividades de gestión presupuestal tramitadas por la entidad	Planeación Estratégica	Semestral	Resultado

3	Informes de seguimiento a recursos de inversión asignados para el fortalecimiento de los cuerpos de bomberos	Planeación Estratégica	Mensual	Resultado
4	Índice de acompañamiento a los procesos de la DNBC en la implementación de acciones enfocadas con el SIGE	Gestión de Análisis y Mejora Continua	Trimestral	Eficiencia
5	Satisfacción de los usuarios	Gestión de Análisis y Mejora Continua	Trimestral	Calidad
6	Promoción de la gestión de los canales de comunicación	Gestión de Comunicaciones	Mensual	Eficiencia
7				
8	Respuesta Oportuna de las PQRSD recibidas	Gestión de Atención al Usuario	Mensual	Eficiencia
9	Satisfacción frente a la atención brindada por la DNBC	Gestión de Atención al Usuario	Semestral	Calidad

Dirección Nacional de Bomberos Colombia

FO-MC-01-06

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

10	Requerimientos trasladados por no competencia de la DNBC oportunamente	Gestión de Atención al Usuario	Mensual	Eficiencia
11	Medición del desempeño de los canales de atención	Gestión de Atención al Usuario	Mensual	Eficiencia
12	Asesorías proyectadas en materia bomberil	Formulación, actualización y acompañamiento normativo y operativo	Trimestral	Eficacia
13	Proyección de resoluciones, circulares y reglamentos en materia jurídica, operativa y técnica bomberil.	Formulación, actualización y acompañamiento normativo y operativo	Trimestral	Eficacia
14	COMPRA Y ENTREGA DE BIENES PARA FORTALECIMIENTO CUERPOS DE BOMBEROS	Fortalecimiento Bomberil para la Respuesta	Semestral	Eficiencia
15	INVENTARIOS ACTUALIZADOS DE COMODATOS A CUERPOS DE BOMBEROS	Fortalecimiento Bomberil para la Respuesta	Trimestral	Efectividad

Dirección Nacional de Bomberos Colombia

FO-MC-01-06

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

16	Verificación de los estándares mínimos para la prestación del servicio público esencial	Inspección Vigilancia y Control	Cuatrimestral	Eficacia
17	Planes de mejoramiento revisados	Inspección Vigilancia y Control	Cuatrimestral	Eficacia
18	Capacitaciones a los Coordinadores Ejecutivos, Delegados Departamentales de Bomberos y autoridades competentes	Inspección Vigilancia y Control	Cuatrimestral	Eficacia
19	Registros de cursos	Educación Nacional para Bomberos	Trimestral	Resultado
20	Firma de certificados de cursos	Educación Nacional para Bomberos	Trimestral	Resultado
21	Avales instructores cuerpos de bomberos	Educación Nacional para Bomberos	Trimestral	Resultado
22	Registros de cursos	Educación Nacional para Bomberos	Trimestral	Resultado
23	Firma de certificados de cursos	Educación Nacional para Bomberos	Trimestral	Resultado

Dirección Nacional de Bomberos Colombia

FO-MC-01-06

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

24	Avales instructores cuerpos de bomberos	Educación Nacional para Bomberos	Trimestral	Resultado
25	Ejecución y legalización de comisiones	Gestión del Talento Humano	Mensual	Eficacia
26	Plan anual de formación y capacitación	Gestión del Talento Humano	Mensual	Eficacia
27	Plan de Bienestar Social e Incentivos	Gestión del Talento Humano	Mensual	Eficacia
28				
29	Plan Estratégico de Talento Humano	Gestión del Talento Humano	Mensual	Eficacia
30	Proyección y liquidación de nómina, parafiscales y prestaciones sociales	Gestión del Talento Humano	Mensual	Eficacia
31	Plan Anual de Vacantes	Gestión del Talento Humano	Mensual	Eficacia
32	Plan de Previsión de Talento Humano	Gestión del Talento Humano	Mensual	Eficacia
33				
34	GESTION DE PROCESOS DISCIPLINARIOS	Gestión de Asuntos Disciplinarios	Trimestral	Eficacia

35	PRESUPUESTO EJECUTADO	Gestión Financiera	Trimestral	Eficacia
36	PAC EJECUTADO	Gestión Financiera	Trimestral	Eficacia
37	Seguimiento Programa Uso Eficiente del Agua	Gestión Administrativa	Trimestral	Eficiencia
38	Seguimiento Programa Uso Eficiente de la Energía	Gestión Administrativa	Trimestral	Eficiencia
39	Seguimiento Plan de Eficiencia Administrativa y Cero Papel	Gestión Administrativa	Semestral	Eficacia
40	Seguimiento Programa Gestión Integral de Residuos			Eficiencia
41	Seguimiento Programa Consumo Sostenible	Gestión Administrativa	Anual	Efectividad

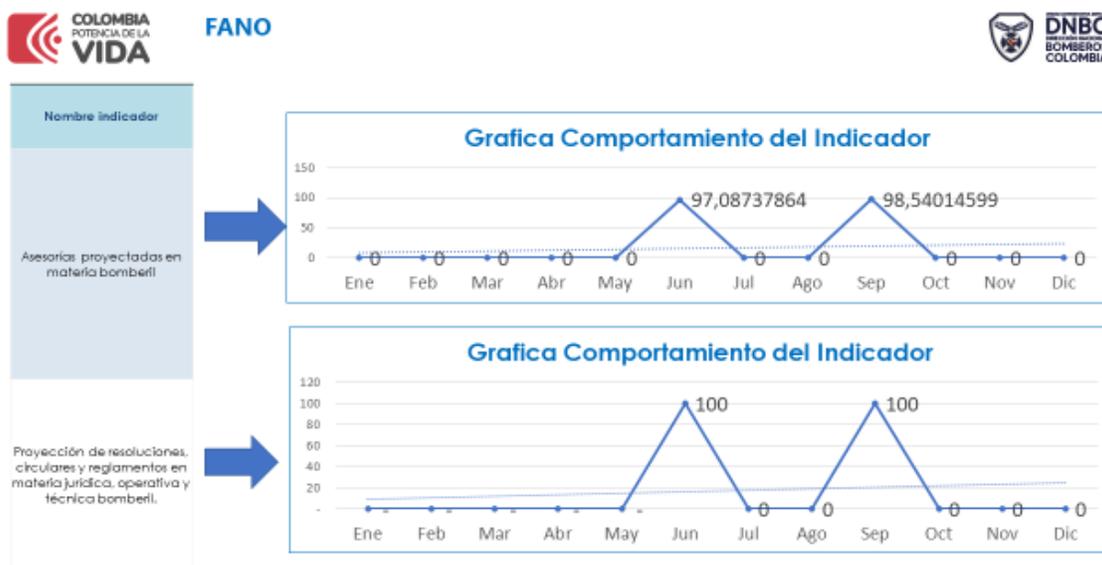
42	Seguimiento Programa de Prácticas Sostenible	Gestión Administrativa	Anual	Efectividad
43	Control y prestamos de documentos	Gestión documental	Mensual	Resultado
44	Cumplimiento del Programa de Auditoria	Evaluación y Seguimiento	Trimestral	Eficacia
45	Gestiones efectivas en cooperación Internacional y Alianzas estratégicas para fortalecer los Bomberos de Colombia.	Gestión de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas	Trimestral	Efectividad
46	Actuaciones de defensa jurídica atendidas	Gestión Jurídica	Trimestral	Eficacia

47	Eficacia en la contratación	Gestión de Contratación	Cuatrimestral	Eficacia
48	Oportunidad de comunicaciones al supervisor	Gestión de Contratación	Cuatrimestral	Eficacia
49	Publicación trimestral en la página web de la entidad o convenios suscritos en el periodo.	Gestión de Contratación	Trimestral	Eficacia

Fuente: Proceso de Gestión y Análisis y Mejora Continua

A continuación, se presentan los indicadores más relevantes de la gestión misional de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia 2023:

Figura 8. Indicadores de Gestión - Proceso Formulación Actualización y Acompañamiento Normativo y Operativo



Dirección Nacional de Bomberos Colombia

FO-MC-01-06

Dirección: Av. Calle 26 # 69 - 76, Edificio Elemento, Torre 4 piso 15, Bogotá

Línea de atención: (1) 555 7926 Ext. 201 - 205

E-mail: atencionciudadano@dnbc.gov.co

Celular: 310 241 4387

Figura 9. Indicadores de Gestión - Proceso Coordinación Operativa

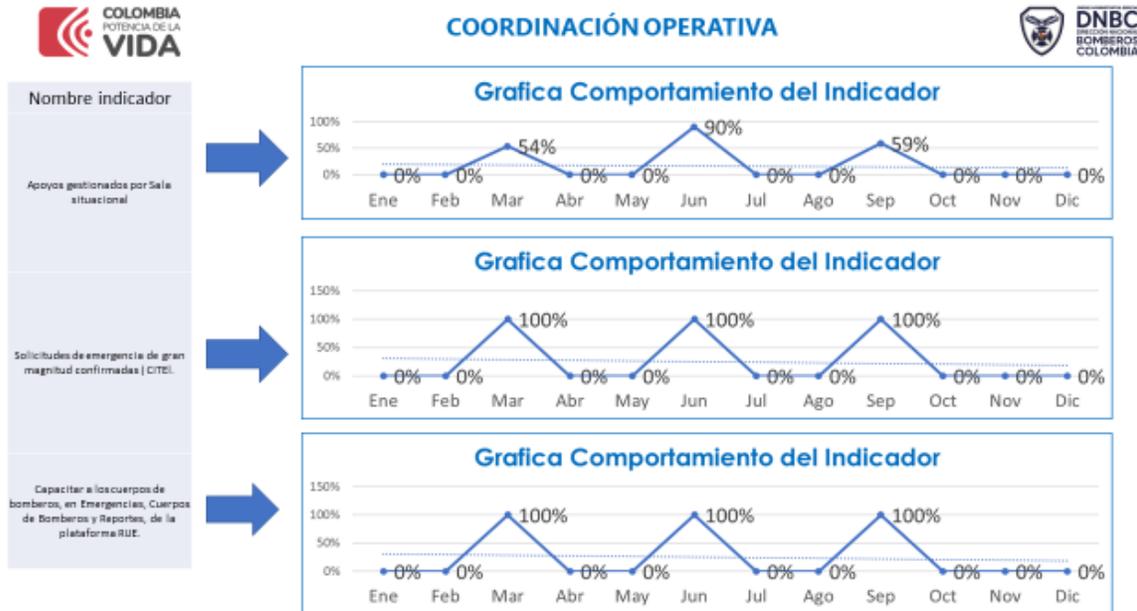
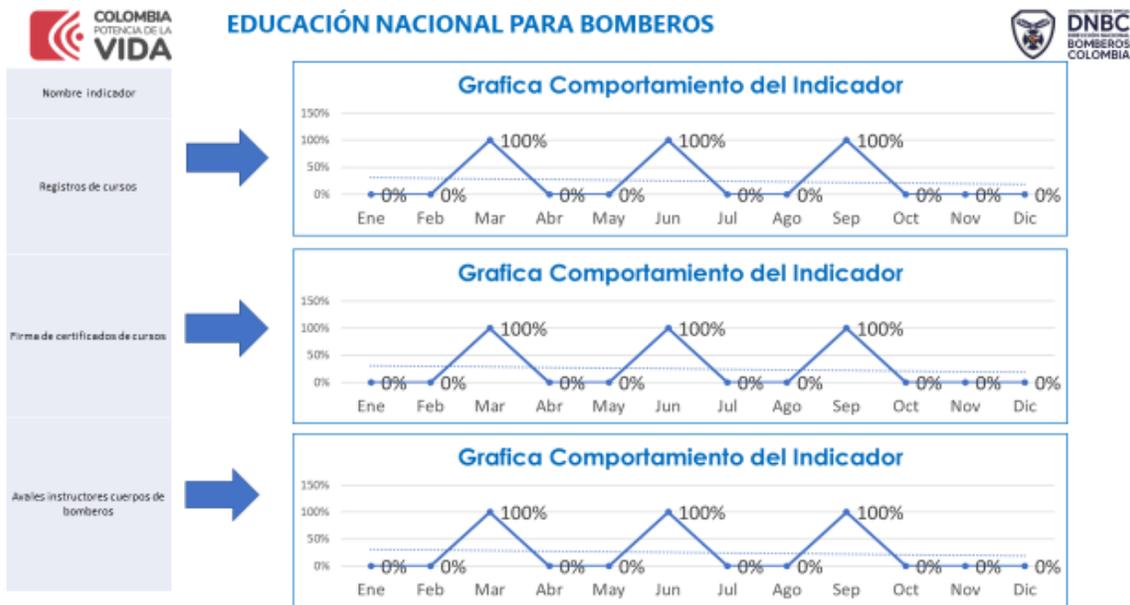


Figura 10. Indicadores de Gestión - Proceso Educación Nacional para Bomberil



<http://dndbc.gov.co/>

Figura 11. Indicadores de Gestión Proceso de Inspección Vigilancia y Control

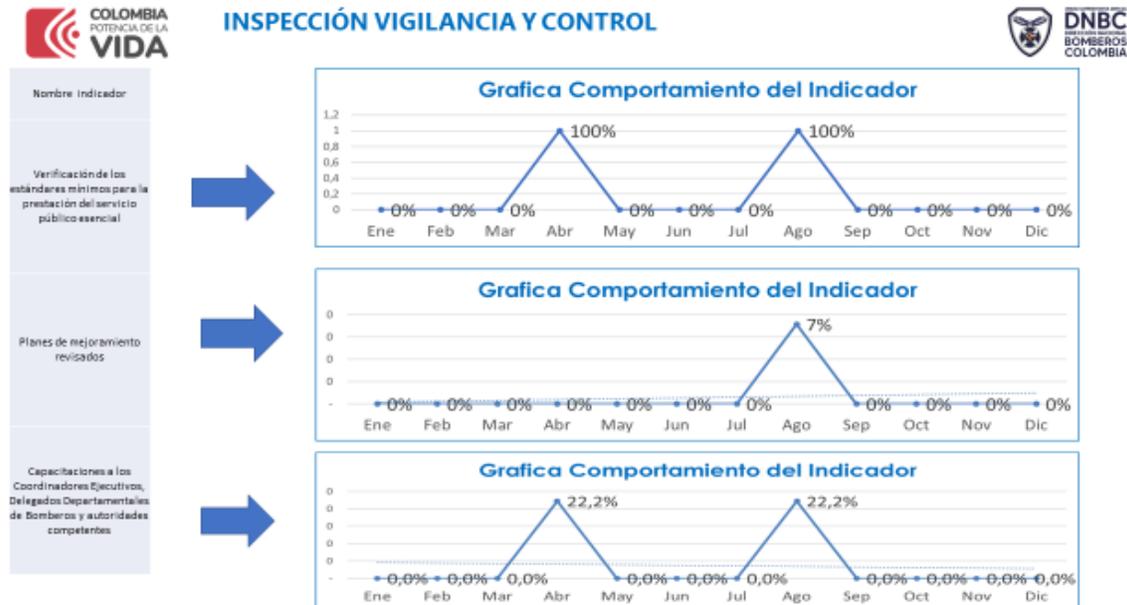
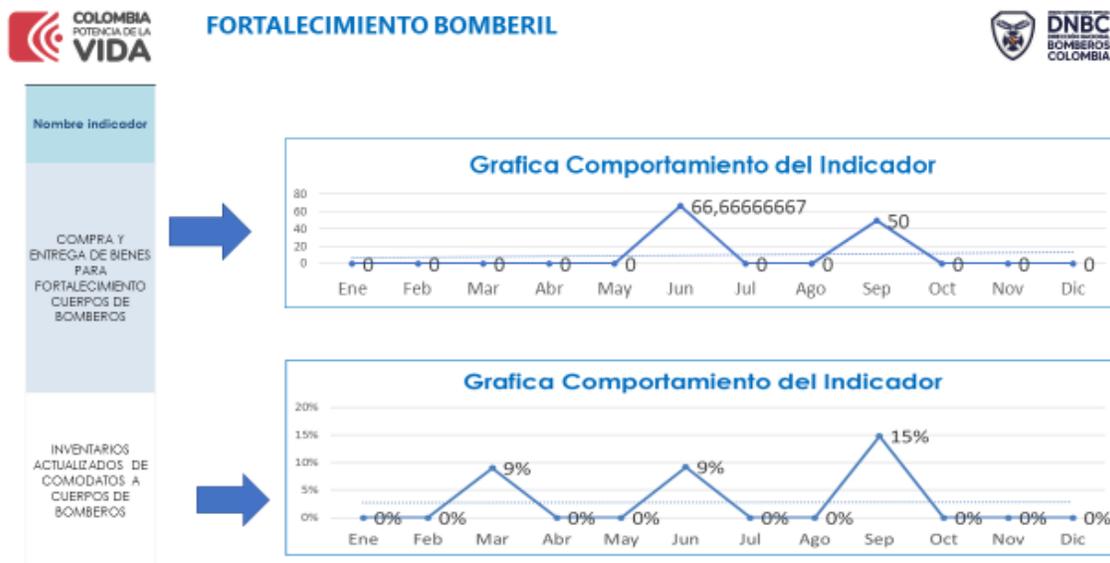


Figura 12. Indicadores de Gestión - Proceso Fortalecimiento Bomberil



INFORMES DE ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN A LA ENTIDAD

Auditoría Interna

De acuerdo con el Plan Anual de Auditoría para la vigencia 2023 se programaron cuatro (4) auditorías las cuales se detallan a continuación junto con el estado de estas:

Tabla 27. Estado auditorías internas

Auditoría Interna	Estado de la Auditoría	Resultados	Estado del plan de mejoramiento
Gestión Contractual	Ejecutada	48 no conformidades	Suscrito
Gestión Jurídica	Ejecutada	5 conformidades 6 no conformidades 1 observación	En proceso
Gestión de Asuntos Disciplinarios	Ejecutada	5 conformidades 4 no conformidades 1 observación	En proceso
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	En ejecución	N.A	N.A

Fuente: Plan anual de auditoría 2023

Informes y seguimientos de ley

Con corte al 31 de octubre de 2023 se han presentado veinticuatro (24) informes de Ley, los cuales han sido socializados tanto con el Director, como en el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno y se han publicado en la página web de la entidad, así:

Tabla 28. Informes y seguimientos de Ley

Informe	Número de informes presentados/ periodicidad establecida
Medición del Desempeño Institucional - FURAG	1/1
Evaluación Independiente del Estado del S.C.I.	2/2
Austeridad en el Gasto	3/4
Control Interno Contable.	1/1
Avance al plan de mejoramiento CGR	2/2
Sistema de Información y Gestión del Empleo Público	1/1
Matriz Ley de Transparencia.	1/1
Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias	2/2
Ekogui	2/2
Derechos de Autor	1/1
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	2/3
Mapas de Riesgos de Corrupción	2/3
Funciones del Comité de Conciliación	2/2
Evaluación por Dependencias	1/1
Planes de Mejoramiento por procesos	1/2
Total de Informes	24

Fuente: Plan anual de auditoría 2023

De los informes y seguimientos de ley para la vigencia 2023, se encuentra en curso los informes de evaluación del desempeño laboral y acuerdos de gestión, austeridad en el gasto tercer trimestre, seguimiento a planes de mejoramiento y para el mes de diciembre seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y Mapas de Riesgos de Corrupción.

6. CONTRATACION

PROCESOS CONTRACTUALES Y GESTION CONTRACTUAL

El grupo de Gestión Contractual durante el año 2023 realizo un total de 251 contratos, encaminados al cumplimiento misional de la DNBC y que atendieron las necesidades de los procesos internos de la entidad mediante la adquisición de bienes y servicios, continuación, se relaciona el listado de los contratos publicados en la plataforma SECOP II:

De lo anterior, es de precisar que un total de 114 contratos ya cumplieron el plazo de ejecución contractual y un total de 137 contratos se encuentran vigentes y en curso de los cuales se relaciona en el siguiente cuadro el número de contratos por modalidad de contratación:

Tabla 29. Contratos por modalidad 2023.

Modalidad	Total
Contratación directa	123
Licitación Publica	2
Mínima Cuantía	1
Selección abreviada menor cuantía	1
Selección abreviada subasta inversa	3

Fuente: Proceso de Gestión Contractual

Así mismo, se contrataron bienes y servicios a través de la Tienda Virtual del estado colombiano, generando un total de 12 órdenes de compra resultado de acuerdos marco de precios o compras por grandes superficies, de acuerdo a la necesidad de la DNBC durante la vigencia 2023.

Tabla 30. Contratos Tienda Virtual 2023.

NÚMERO ORDEN DE COMPRA	PROVEEDOR	TIPO CONTRATO	BIEN / SERVICIO	VALOR TOTAL
118685	TECNOPHONE	ACUERDO MARCO	IMPRESORAS	\$ 14.587.020,00
118210	COINSA	ACUERDO MARCO	ESCANER	\$ 15.594.585,00
118209	COMERCIALIZADORA SEMCAR SAS	ACUERDO MARCO	PORTATILES	\$ 22.419.600,00
118205	PC SYSTEM SA	ACUERDO MARCO	EQUIPOS DE COMPUTO	\$ 141.300.600,00
116856	PANAMERICANA LIBRERIA Y PAPELERIA SA	GRANDES SUPERFICIES	PAPELERIA	\$ 20.356.981,00
115660	UNIÓN TEMPORAL TIGO - BEXT 2021	ACUERDO MARCO	NUBE PUBLICA	\$ 120.700.000,00
103869	ORGANIZACION TERPEL	ACUERDO MARCO	Combustible	\$ 36.000.000,00
105867	INTERNEXA SA	ACUERDO MARCO	Conectividad III	\$ 3.542.036,00
106117	COLSOF SAS	ACUERDO MARCO	IAD Software I - Microsoft	\$ 138.498.805,00
107569	SERVIASEO SA	ACUERDO MARCO	Aseo y Cafetería IV	\$ 75.205.721,00
108471	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	ACUERDO MARCO	SOAT III	\$ 121.785.121,00
108742	KEY MARKET SAS EN REORGANIZACION	ACUERDO MARCO	Consumibles de Impresión II	\$ 8.343.091,00

Fuente: Proceso de Gestión Contractual

Del total de contratos suscritos durante la vigencia a la fecha del presente informe, se resalta que el 51% de la cuantía total del presupuesto de la DNBC, corresponde a procesos de selección, el 25,9% a contratos por prestación de servicios con persona jurídica y finalmente dentro de los más representativos 12,9% correspondientes a contratos de prestación de servicios con persona natural.

Con relación a convenios suscritos, el grupo de gestión contractual, adición y prorrogó un total de 24 convenios territoriales encaminados al fortalecimiento de los cuerpos de bomberos a nivel nacional.

7. INFORME DE PQRS

La DNBC, gestiona dentro de los términos de ley, los requerimientos formulados por la ciudadanía y grupos de interés, para satisfacer sus necesidades, mediante la orientación y atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

En el periodo comprendido del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023 en el proceso de Gestión Atención al Usuario se recibieron un total de 771 PQRS, clasificadas de la siguiente manera, de acuerdo con la información recaudada a partir del Sistema de Gestión Documental ORFEO.

a. Estado PQRS

Durante el año de 2023 se radicaron 771 PQRS ante la Dirección Nacional de Bomberos; de las cuales se brindó respuesta dentro del término legal a 357 PQRS, equivalente al 46.30% de las solicitudes. Por su parte, el 31.52% correspondiente a 243 peticiones, fueron respondidas por fuera del término legal y 170 PQRS (22.05%), se encuentran en estado vencidas, sin evidencia de respuesta a través de los distintos canales de atención, según el sistema Orfeo de la Entidad. Para el momento del presente reporte se encuentra en proceso de respuesta 1 PQRS.

Tabla 31. Estados de PQRS 2023

Estado PQRS	Cuenta de Estado
Cumplida	357
En Proceso	1
Extemporánea	243
Vencida	170
Total general	771

Fuente: Proceso de Gestión de Atención al Usuario DNBC

b. PQRS por Dependencia

Según la información extraída del aplicativo ORFEO, así como la suministrada por los funcionarios y contratistas de la DNBC, durante el periodo reportado, se recibieron un total de 771 PQRSD. Las cuales fueron asignadas de la siguiente manera:

Tabla 32. PQRSD por dependencias 2023

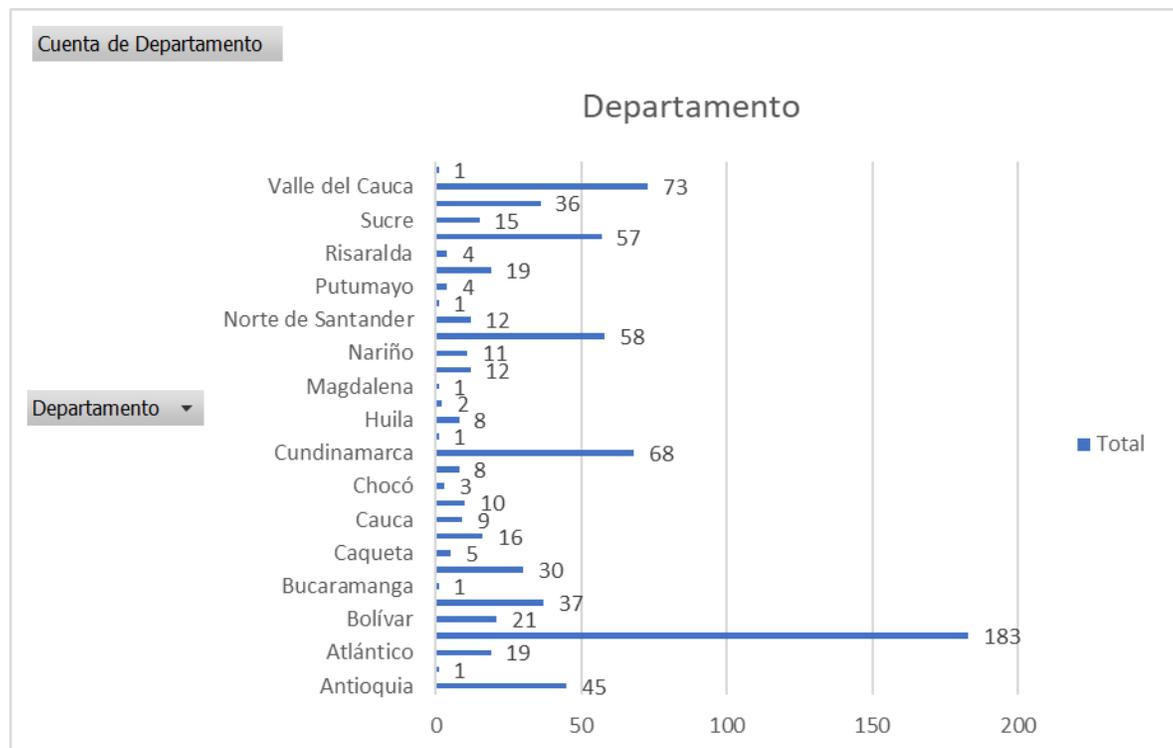
Etiquetas de fila	Cuenta de Área
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	56
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	8
GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	1
GESTIÓN CONTRACTUAL	21
GESTIÓN DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	5
GESTIÓN DE COMUNICACIONES	1
GESTIÓN DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	2
GESTIÓN FINANCIERA	3
GESTIÓN TALENTO HUMANO	12
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	3
DIRECCIÓN GENERAL	64
DIRECCION GENERAL	7
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	6
GESTIÓN DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	3
GESTIÓN DE COMUNICACIONES	1
GESTIÓN JURÍDICA	43
PLANEACIÓN ESTRATEGICA	4
SUBDIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y DE COORDINACIÓN BOMBERIL	651
FORTALECIMIENTO BOMBERIL PARA LA RESPUESTA	1
COORDINACIÓN OPERATIVA	49
EDUCACIÓN NACIONAL PARA BOMBEROS	122

FORMULACIÓN, ACTUALIZACIÓN, ACOMPAÑAMIENTO NORMATIVO Y OPERATIVO	305
FORTALECIMIENTO BOMBERIL PARA LA RESPUESTA	32
GESTIÓN CONTRACTUAL	1
GESTIÓN DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	1
GESTIÓN JURÍDICA	2
INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL	138
Total general	771

Fuente: Proceso de Gestión de Atención al Usuario DNBC

c. PQRSD por Departamento

Figura 13. PQRSD por Departamento 2023



Fuente: Proceso de Gestión de Atención al Usuario DNBC

Durante el año 2023, el mayor número de ingresos de PQRSD provinieron de la ciudad de Bogotá D.C., recibiendo un total de 78 solicitudes, equivalente al 23,74% de las 771 PQRSD radicadas. Adicionalmente, se recibieron solicitudes de 30 departamentos, tal y como se observa a continuación:

Tabla 33. PQRSD por Departamento 2023

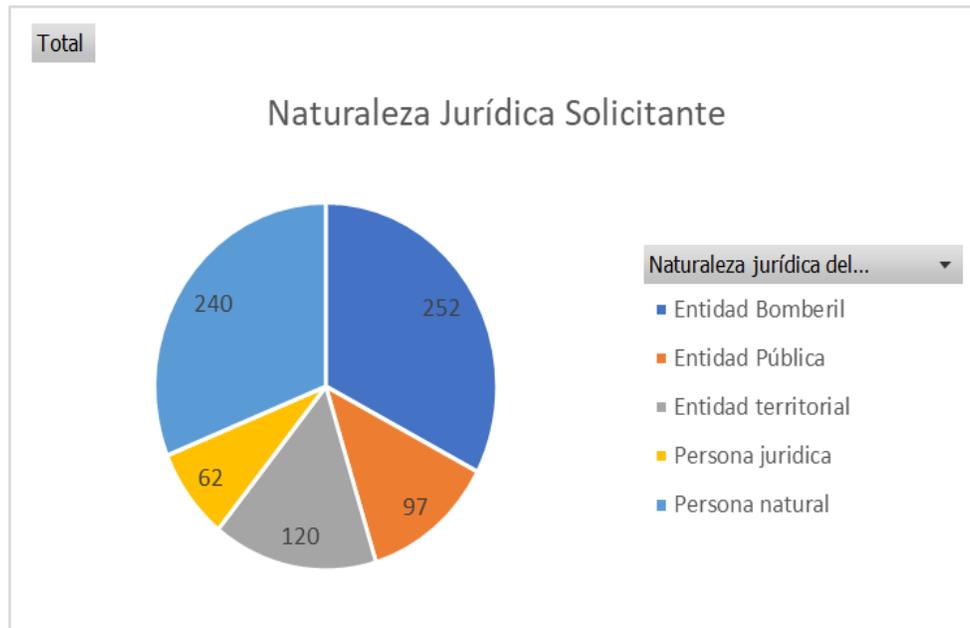
Departamento	Cantidad
Antioquia	45
Arauca	1
Atlántico	19
Bogotá D.C	183
Bolívar	21
Boyacá	37
Bucaramanga	1
Caldas	30
Caqueta	5
Casanare	16
Cauca	9
Cesar	10
Chocó	3
Cordoba	8
Cundinamarca	68
Guaviare	1
Huila	8
La Guajira	2
Magdalena	1
Meta	12
Nariño	11
No designa	58

Norte de Santander	12
Pereira	1
Putumayo	4
Quindío	19
Risaralda	4
Santander	57
Sucre	15
Tolima	36
Valle del Cauca	73
Vichada	1
Total general	771

Fuente: Proceso de Gestión de Atención al Usuario DNBC

e. Naturaleza jurídica peticionario

Figura 14. Naturaleza Jurídica de Peticionario. 2023



Fuente: Proceso de Gestión de Atención al Usuario DNBC

- Durante el transcurso de este año fueron las entidades bomberiles quienes accedieron mayormente a los servicios de la DNBC, presentando un total de 252 PQRSD (33%)
- El 31% de las PQRSD, correspondiente a 240 solicitudes, fueron presentadas por personas naturales.
- El 13% del total de solicitudes allegadas para el periodo en evaluación, son provenientes de entidades públicas como la Procuraduría General de la Nación y Contraloría General de la Nación, quienes enviaron 97 requerimientos a la DNBC.
- Las entidades territoriales, tales como, alcaldías y gobernaciones presentaron 120 PQRSD, representando el 16%.
- Por último, el 8% correspondiente a 62 PQRSD fueron enviadas por personas jurídicas.

e. Promedio tiempo de respuesta

Una vez analizado el tiempo de respuesta a las PQRSD radicadas, se evidencia que solicitudes como la petición de documentos e información, petición de consulta, petición informe a congresistas y entre autoridades, presentaron un alto promedio de días al momento de brindar respuesta.

Tabla 34. Promedio tiempo de respuesta

ETIQUETAS DE FILA	TIEMPO DE RESPUESTA LEGAL	PROMEDIO DE RESPUESTA-HÁBILES DE DÍAS
Petición de consulta	15	32
Petición documentos o información	10	38
petición entre autoridades	10	55
Petición interés general	15	31
Petición interés particular	15	33
Peticiones informes a congresistas	5	64
Queja	15	38

Fuente: Proceso de Gestión de Atención al Usuario DNBC

f. Canales de atención utilizados

Tabla 35. Canales de Atención utilizados.

Etiquetas de fila	Cuenta de Canal Oficial de Entrada
Canal Escrito	771
Total general	771

Fuente: Proceso de Gestión de Atención al Usuario DNBC

Durante el periodo evaluado, el canal escrito fue el único canal utilizado por los usuarios que acudieron a los servicios prestados por la DNBC. No obstante, es importante aclarar que este canal se encuentra conformado por diversos medios de atención, como se observa a continuación:

Tabla 36. Diversos medios de atención del Canal de Atención utilizado

Etiquetas de fila	Cuenta de Servicio de Entrada
Correo atención ciudadano	721
Correo institucional	33
Radicación directa	12
Servicio de mensajería	5
Total general	771

Fuente: Proceso de Gestión de Atención al Usuario DNBC

8. ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

PLANES DE MEJORA

8.1 Plan de mejoramiento Contraloría General de la Republica

Resultados del seguimiento plan de mejoramiento institucional suscrito con la Contraloría General de la Republica con corte al 30 de junio de 2023

Tabla 37. Resumen seguimiento plan de mejoramiento CGR

TOTAL		CANTIDAD	%
Hallazgos	Total	25	100,00
Acciones de mejora	Total	113	100,00
Estado de las acciones implementadas	Con efectividad	40	35,40
	Sin efectividad	23	20,36
	En avance	39	34,51
	Vencidas	11	9,73
	Total	113	100,00

Fuente: Informe de seguimiento PM CGR

Tabla 38. Resumen seguimiento plan de mejoramiento CGR por vigencia

Vigencia	No. Hallazgos	No. Acciones de Mejora	Acciones			
			Cumplidas		En avance	Vencidas
			Con efectividad	Sin efectividad		
2020	10	55	32	17	0	6
Denuncia ERP	1	10	4	4	0	2
Denuncia del Formulario PQRS y ORFEO	1	7	2	2	1	2
Denuncia Contrato 078 de 2019 (IPv4 y IPv6)	1	3	2	0	1	0
2021 Formulado 26-12-22	12	38			37	1
Total	25	113	40	23	39	11

Fuente: Informe de seguimiento PM CGR

Análisis:

- De las 113 acciones establecidas en el Plan de Mejoramiento, 40 acciones equivalentes al 35.40% tuvieron un cumplimiento del 100%, 39 acciones que corresponden al 34.51% se encuentran en Avance y 16 acciones equivalente al 14.16% se encuentran VENCIDAS

- Con relación a las 40 acciones cumplidas, con efectividad: 32 (80%) acciones son de la vigencia 2020, 4 (10%) de la Denuncia ERP, 2 (5%) de la Denuncia del Formulario PQRSD y del aplicativo ORFEO; y 2 (5%) de la Denuncia realizada al Contrato 078 de 2019 que trata de la actualización del sistema IPv4 al IPv6.
- Las 23 acciones cumplidas sin efectividad al 30 de junio de 2023, corresponden a: 17 (74%) de la vigencia 2020, 4 (17%) de la Denuncia ERP y 2 (9%) de la Denuncia del Formulario PQRSD y del aplicativo ORFEO.

Tabla 39 Dependencia responsable de acciones cumplidas sin efectividad

Dependencia Responsable	No. Acciones
Subdirección Administrativa y Financiera - Gestión Contractual	11
Subdirección Administrativa y Financiera - Gestión Financiera	5
Subdirección Administrativa y Financiera - Gestión Administrativa - Almacén	3
Subdirección Administrativa y Financiera - Gestión TI	2
Dirección General -Planeación Estratégica Subdirección Administrativa y Financiera - Gestión Financiera	1
Dirección General -Planeación Estratégica Subdirección Administrativa y Financiera - Gestión Contractual	1
Total general	23

Fuente: Informe de seguimiento PM CGR

- Las 11 acciones vencidas al corte del 30 de junio de 2023 corresponden a: 6(26%) de la vigencia 2020, 2(9%) de la Denuncia ERP, 2(9%) de la Denuncia del Formulario PQRSD y del aplicativo ORFEO; y 1(4%) de la vigencia 2021, formulado el 26 de diciembre de 2022.

Tabla 40. Dependencia responsable de acciones cumplidas sin efectividad

Dependencia Responsable	No. Acciones
Subdirección Administrativa y Financiera - Gestión Administrativa - Almacén	7
Subdirección Administrativa y Financiera - Gestión TI	3
Subdirección Administrativa y Financiera - Gestión Contractual	1
Total general	11

Fuente: Informe de seguimiento PM CGR

9. CONCLUSIONES

METAS INSTITUCIONALES

1. El monitoreo al plan de acción es necesario a fin de identificar a tiempo los productos del plan que requieran ser modificados o replanteados por factores tanto internos como externos a los procesos; esto con el fin de no afectar la evaluación y el nivel de cumplimiento de los objetivos institucionales.
2. Es importante que se tenga en cuenta la oportunidad en el reporte de la información y las evidencias que soportan la gestión, lo anterior con el fin de realizar un monitoreo y seguimiento que permita generar alertas y recomendaciones necesarias con el suficiente tiempo para su ejecución.
3. De acuerdo con el nivel de avance del plan se observa que los productos con un bajo nivel de cumplimiento están asociados al Objetivo "Fortalecer la equidad e integración en las instituciones de Bomberos del país", que evidencia la no ejecución de productos de nivel misional planificados para el periodo y que están financiados con recursos de inversión a los que no se les dio curso en el periodo, a través de los procesos de contratación correspondiente; de otra parte, el objetivo "Fortalecer en un 100% el desempeño organizacional e institucional de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia", asociado con el incumplimiento de actividades de tipo transversal como el reporte de indicadores de gestión, eventos de riesgos, la formulación y/o actualización de la documentación y el monitoreo de los procesos, entre otros. Lo anterior afecta el proceso de mejora continua de la entidad, así como el avance en la gestión del conocimiento. De otra parte, algunos procesos no reportaron ni evidenciaron la ejecución de las actividades transversales ni las propias de su proceso (Gestión Documental, Contractual y de Tecnología e

Informática). Se reitera la importancia de cumplir con la gestión de la entidad bajo procesos formales y documentados, así como las responsabilidades dadas a los gestores de proceso en la articulación de la gestión.

4. En atención al proceso de aseguramiento adelantado por el área de planeación como segunda línea de defensa sobre la información y evidencias reportadas, se recomienda prestar atención a los criterios de evaluación de los productos formulados y la aplicación de la medición formulada en los indicadores, dado que no en todos los casos se tienen en cuenta a la hora del registro de la información afectando la evaluación que se adelanta.
5. Se recomienda monitorear por parte de los líderes y gestores de proceso la oportuna gestión de sus productos, de tal forma que no se generen retrasos y cuellos de botella en otros procesos al culminar la vigencia. Así mismo, se precisa verificar el cumplimiento de los productos a la fecha, desde el autocontrol que ejercen cada uno de los líderes de proceso, cuya fecha de cumplimiento caducó en alguno de los trimestres monitoreados.
6. Es importante que para la Programación 2024 se tenga presente la fecha real de cumplimiento de las actividades y/o productos, en particular los informes trimestrales que se presentan en instancias de decisión, diferenciando así entre las fechas de corte de la información y de reporte de la misma. Lo anterior para evitar inconsistencias e incumplimientos respecto a la programación realizada. Así mismo, procurar en lo posible programar el grueso de actividades hasta el tercer trimestre del año (máximo noviembre). En este sentido, se evidencia un gran volumen de actividades para ejecutar y reportar cumplimiento en el último trimestre del año, aspecto de mejora en la planeación institucional.

PLANES DE MEJORAMIENTO

- En el presente seguimiento, se evidencia que el 58.4% de las acciones implementadas, presenta un cumplimiento del 100% correspondiente a 63 acciones, de las 113 que posee la DNBC en la actualidad.
- De igual forma, al 30 de junio de 2023, quedaron 11 acciones de mejora en estado Vencida, las cuales están implementadas para subsanar 8 hallazgos entre los cuales existen 4 con posible connotación disciplinaria.

RECOMENDACIONES RELACIONADAS CON PLANES DE MEJORA

- Realizar un constante seguimiento a la acciones o actividades que aún no han sido cumplidas al 100%; ya que, aunque existen once (11) acciones vencidas las mismas deben ejecutarse.
- Revisar las 40 acciones que a pesar de haberse cumplido al 100%, como resultado de este seguimiento con corte a 30 de junio de 2023, no presentan efectividad.
- Continuar ejecutando las acciones de mejora que se encuentren en un porcentaje de cumplimiento del 100%; por cuanto, la Contraloría General de la República verificará su efectividad